



ACTA DE REALIZACION DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: Santiago de Cali, junio 21 de 2024

HORA: De 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

LUGAR: Oficina Planeacion

ASISTENTES: Adriana Lisbeth Sandoval - Subgerente Administrativa y Financiera
Helio José Ramírez Maldonado – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Martha Cecilia Valdez – Jefe Oficina Asesora de Control Interno

ORDEN DEL DÍA:

1. Realizar el acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle

DESARROLLO

1. Acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas

1.1. Constancia de la convocatoria

La convocatoria de la audiencia de la rendición publica de cuentas, se realizó a partir del día 23 de Abril de 2024 a través de página web institucional <https://psiquiatricocali.gov.co/wp/convocatoria-rendicion-de-cuentas-vigencia-2023/>, redes sociales <https://es-la.facebook.com/>, <https://www.instagram.com/> y <https://twitter.com/?lang=es> y correo electrónico ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co



• **Convocatoria Publica**



Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.

"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 1 de 2

**CONVOCATORIA A LA CIUDADANIA
HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICA VIGENCIA 2023**

La Gerencia del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. acorde en lo establecido por la Ley 488 de 1998 de la Constitución Política de Colombia y La Ley 1757 de 2015, artículos 32 y 33, que estipulan la Democratización de la Administración Pública y las Audiencias públicas en la cual se "dicen disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" se convoca a todos los grupos de interés y a la ciudadanía en general a participar de La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Informe de Gestión vigencia 2023, que se llevará a cabo el día 23 de mayo de 2024 en el Auditorio La Casaca de nuestra institución, ubicada en la calle 5 N° 80-00 de la ciudad de Santiago de Cali, a partir de las 9:00 am. La convocatoria a la Audiencia Pública del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, Empresa Social del Estado, estará disponible en la página web www.psiquiatricocali.gov.co y se hará extensiva a través de correo electrónico e invitación en digital a los grupos de interés que la entidad considere.

Inscripción de propuestas, o necesidades de intervención.

Inscripción de propuestas: Portal web www.psiquiatricocali.gov.co o través del correo electrónico institucional ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co y de manera presencial por la ventanilla única en la recepción de la institución. Horario: 7:30 a.m. a 5:00 pm. La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse hasta el 17 de mayo de 2024.

Desde el 23 de abril de 2024 estará disponible en la página web ministro de Participación, pestaña de Rendición de Cuentas: El informe de Gestión de la Rendición de Cuentas, el reglamento y el formato de inscripción de las preguntas y propuestas.


MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

Calle 5° 80-00/PBX: 3223232/ Santiago de Cali, Colombia
ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co www.psiquiatricocali.gov.co
NIT. 890.304.155-8





Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.

"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 3 de 23

• Publicación en Facebook

The screenshot shows three Facebook posts from the official page of Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E. (HDPUV). The first post, dated April 24, is a text-based announcement about the upcoming public hearing for the 2023 fiscal year, mentioning the Ley 489 of 1998 and the Ley 100-020 of 2021. It includes a link to the hospital's website for more information. The second post, dated May 23, is a video announcement featuring a graphic that reads "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023" and provides a YouTube live stream link. The third post is a screenshot of a Facebook event page for the same hearing, showing the date (May 23, 2024, 9:00 AM) and a link to access the live stream via Facebook and YouTube.

• Pieza Grafica

This is a graphic invitation for the "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023". At the top, it identifies the speaker as "La Gerente DRA. MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO" of the Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. The central part of the graphic features a circular image of the hospital's modern building. Below this, it specifies the date and time: "23 MAY, 2024 09.00 AM". A button labeled "ENLACE DE ACCESO" (Access Link) is provided. At the bottom, it states "SIGUE NUESTRA TRANSMISION EN VIVO A TRAVÉS DE NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES FACEBOOK Y YOUTUBE" (Follow our live transmission through our digital platforms Facebook and YouTube). The footer includes the website "www.psiquiatricocali.gov.co", the Facebook handle "@hdpuvalle", and the phone number "(602) 3223232".



Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.
"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 4 de 23

- **Banner de publicación en redes sociales**



- **Publicación en Instagram**

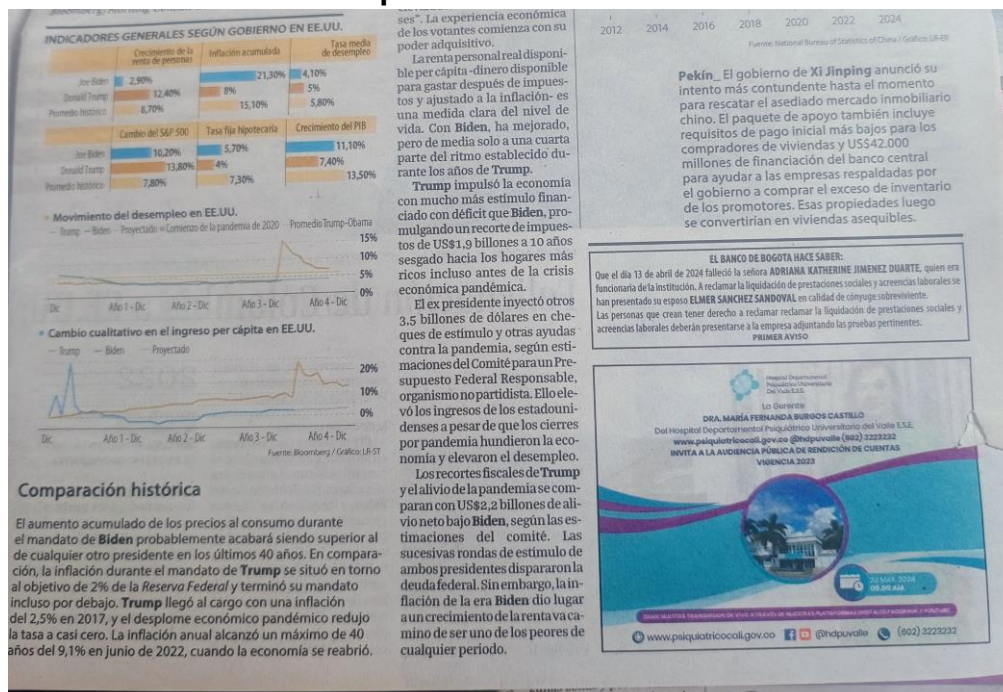




Publicación en Pagina Web



• Publicación Diario la Republica MAYO 18 Y 19 DE AMYO 2024



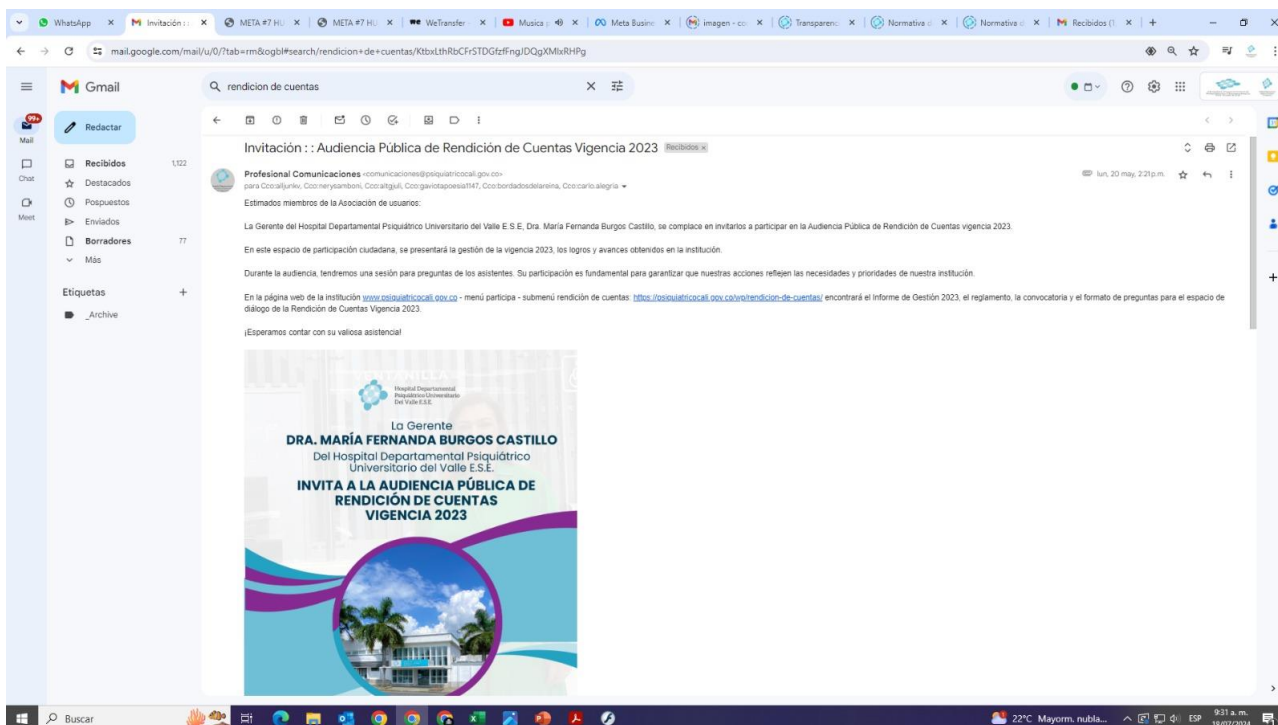


- **Sugerencias** a través del correo electrónico ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co, las diferentes asociaciones, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad podrán presentar propuestas, preguntas y sugerencias.

Envío de Invitaciones personalizadas

Se enviaron y entregaron invitaciones por medios masivos a miembros de junta directiva, rectores de universidades, red hospitalaria, Secretarías de Salud, Gobernación y Arcadias, y demás grupos de interés.

- **Envío de correos** Junta Directiva, Asociación de Usuarios, entidades gubernamentales y comunidad en general





Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.
"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 7 de 23

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#search/invitacion+rendicion/KtbLzGPqGSqfHRPDWqHdXmKdFtHb8

invitacion rendicion

Invitación :: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Profesional Comunicaciones <comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co>
para Cco:mejillorafa, Cco:tatianaamontealegre, Cco:carlos.allegria@, Cco:despachosalud@valledelcauca.gov.co, Cco:secretariadesalud, Cco:gestionsalud@valledelcauca.gov.co, Cco:angel, Cco:gerencia, Cco:director.salud@correounivalle.edu.co, Cco:claudia.payan, Cco:tatianaamontealegre

jun, 16 may, 4:59 p.m.

Cordial saludo,

Estimados miembros de Junta Directiva

La Gerente del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. Dra. María Fernanda Burgos Castillo, se complace en invitarlos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

En este espacio de participación ciudadana, se presentará la gestión de la vigencia 2023, los logros y avances obtenidos en la institución.

Durante la audiencia, tendremos una sesión para preguntas de los asistentes. Su participación es fundamental para garantizar que nuestras acciones reflejen las necesidades y prioridades de la institución.

En la página web de la institución www.psiquiatricocali.gov.co - menú participa - submenú rendición de cuentas: <https://psiquiatricocali.gov.co/area/rendicion-de-cuentas/> encontrará el informe de Gestión 2023, el reglamento, la convocatoria y el formato de preguntas para el espacio de diálogo de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

(Esperamos contar con su valiosa asistencia!)

La Gerente
DRA. MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Del Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E.
**INVITA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023**

mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbi#search/invitacion+rendicion+/QgrclHsbCTcfQVzTfLdFwKpXnBkGvnbgl

invitacion rendicion

Invitación :: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Profesional Comunicaciones <comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co>
para Cco:comunicacionsalud, Cco:secretariadesalud@psiquiatricocali.gov.co, Cco:secretariadesalud, Cco:despachosalud, Cco:planeacionsalud, Cco:tunelassalud, Cco:oficinajuridicasalud, Cco:gestionsalud, Cco:defensoriapacienteburga, Cco:defensoriapacien

jun, 16 may, 5:00 p.m.

Cordial saludo,

Estimados miembros de la comunidad hospitalaria:

La Gerente del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. Dra. María Fernanda Burgos Castillo, se complace en invitarlos a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

En este espacio de participación ciudadana, se presentará la gestión de la vigencia 2023, los logros y avances obtenidos en la institución.

Durante la audiencia, tendremos una sesión para preguntas de los asistentes. Su participación es fundamental para garantizar que nuestras acciones reflejen las necesidades y prioridades de nuestra institución.

En la página web de la institución www.psiquiatricocali.gov.co - menú participa - submenú rendición de cuentas: <https://psiquiatricocali.gov.co/area/rendicion-de-cuentas/> encontrará el informe de Gestión 2023, el reglamento, la convocatoria y el formato de preguntas para el espacio de diálogo de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023.

(Esperamos contar con su valiosa asistencia!)

La Gerente
DRA. MARÍA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Del Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario del Valle E.S.E.
**INVITA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023**





1.2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

- **Capacitación a Miembros de la Asociación de Usuarios**



Se brindo a capacitación a la asociación de usuarios del hospital respecto al proceso de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas y los mecanismos de



participación. Igualmente, se les explico el acceso al menú participa ubicado en nuestra página web.

Como parte del proceso de socialización y transparencia, se llevó a cabo la reunión con la Asociación de Usuarios del #hdpuvalle, donde se abordaron temas como lineamientos y estructura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. #RendicionDeCuentas #transparencia.

- **Canales de participación**

Además de la participación presencial, se garantizó colocando a disposición de la ciudadanía el link de acceso previo al inicio de la rendición como se muestra a continuación:

Presentación Informe: para participar tienes las siguientes opciones:

- **Opción 1:** puedes ingresar de la siguiente manera el día de la audiencia:

a) Diríjase a youtube (<https://www.youtube.com/HDPUValle>)

b) En el buscador, escribe "HDPUValle"

c) Allí encontrarás la notificación de la transmisión.

d) Haz clic y entra en la transmisión en vivo.

- **Opción 2:** Ingresar a la página www.psiquiatricocali.gov.co y hacer clic en Audiencia Pública, el día de la audiencia. Este enlace se abrirá en la página de Facebook y YouTube del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

Asistencia durante la audiencia: todos los participantes que ingresen a esta audiencia deben diligenciar el formato de asistencia disponible en el link habilitado durante la transmisión en vivo o diligenciar el registro de asistencia en el Auditorio La Casona del HDPUV.



Cierre y encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2023: se presentarán las conclusiones y se solicitará a los participantes que respondan una encuesta de satisfacción de la jornada de la Rendición de Cuentas vigencia 2023, la cual será facilitada en un link que estará disponible en la transmisión en vivo, la Página Web y en físico en el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E el día de la audiencia.

Respuestas a inquietudes: durante el tiempo de la presentación en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se abrirá un espacio para resolver algunas de las inquietudes enviadas a través de los canales descritos a continuación:

- Inquietudes recibidas, previamente, al correo ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co con el asunto "Pregunta Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023".
- Inquietudes enviadas a través del link que está alojado en la descripción de la transmisión en vivo el día de la audiencia.
- Inquietudes presentadas durante la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de los asistentes

2. Desarrollo de la audiencia

La rendición de cuentas se realizó bajo la modalidad presencial y virtual por YouTube, iniciando a las 9:00 Am con una duración aproximada de una hora, esta rendición de cuentas se estructuro de acuerdo a los cinco ejes de nuestro plan de desarrollo institucional "Salud mental para todos con calidad y eficiencia".

CANALES DE TRANSMISION

YOUTUBE:



La Rendición de Cuentas vigencia 2023 tuvo 373 visualizaciones a través de esta red social, con un alcance de 3.013 personas a quienes les llegó la invitación, e interactuaron 70 personas.



PRESENCIAL: Se conto con la presencia de 168 personas, registradas en los listados que reposan en nuestro archivo físico de la entidad.

En total se conto con la asistencia de 541 personas.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Los temas se desarrollaron en cinco ejes estratégicos, los cuales fueron abordados con videos de apoyo en los cuales participaron los referentes de los procesos. Esto permitió hacer mas clara, amena y dentro de los tiempos de duración aceptables (una hora).

Inicialmente se habló del primer objetivo estratégico Clientes, por medio del cual brindamos nuestros servicios de manera integral en salud mental de manera humanizada, con enfoque a la inclusión social y reducción del estigma, que permite brindar soluciones a las necesidades de los pacientes con patología mental.



Se desarrolla este capítulo de la siguiente Manera:



- ✓ Palabras de Bienvenida a Cargo de la Dra. María Fernanda Burgos Castillo Gerente del Hospital.





✓ Se presenta el cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional.



Seguidamente se desarrollan los siguientes capítulos por Perspectivas y Categorías:

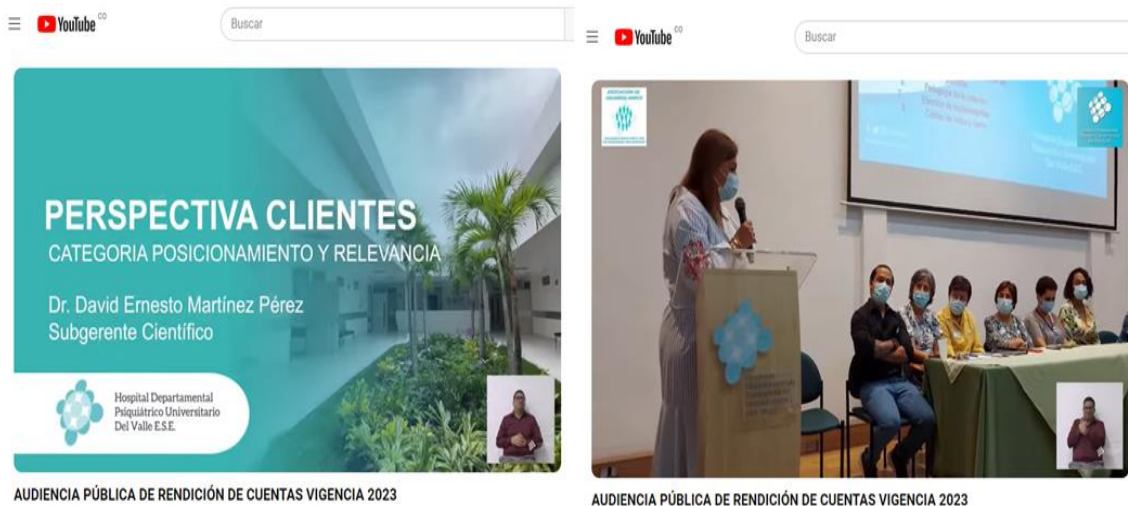
3.1. PERSPECTIVA CLIENTES

3.1.1. CATEGORIA HUMANIZACION:

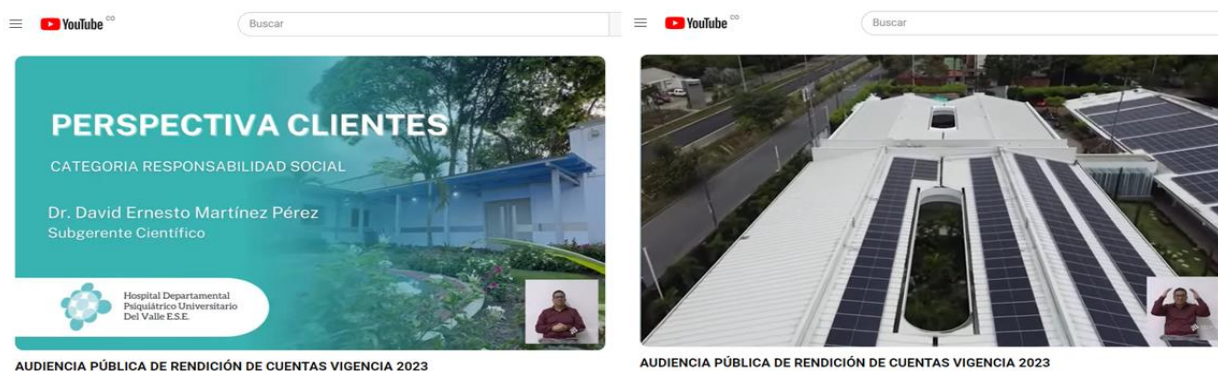




3.1.2. CATEGORIA POSICIONAMIENTO Y RELEVANCIA:



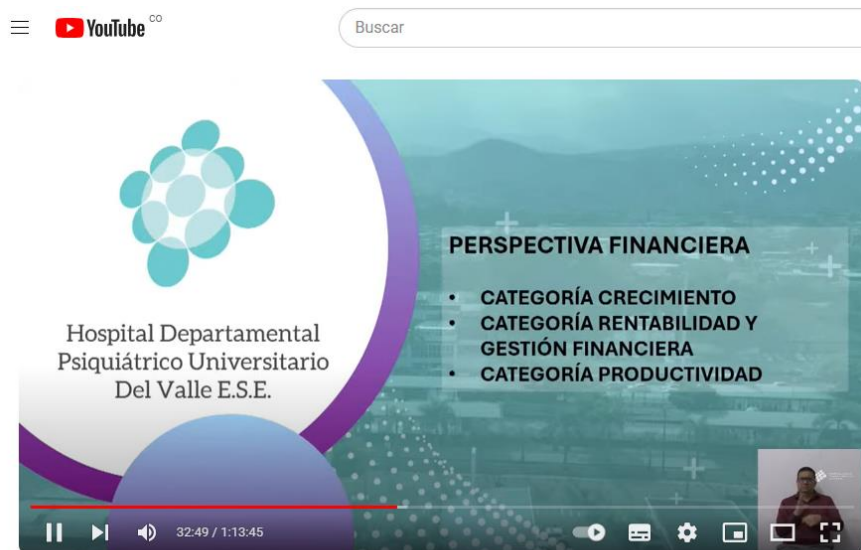
3.1.3. CATEGORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Seguidamente se presentó nuestro segundo objetivo estratégico que es el financiero donde presentamos cómo hemos logrado la sostenibilidad y rentabilidad financiera, a través del aumento en la productividad y el manejo adecuado de los recursos, que nos han permitido cumplir con las estrategias institucionales.



PERSPECTIVA FINANCIERA



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

CATEGORIA CRECIMIENTO



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



CATEGORIA RENTABILIDAD Y GESTION FINANCIERA CATEGORIA





CATEGORIA PRODUCTIVIDAD





Acto seguido presentamos los procesos internos y de qué manera brindamos nuestros servicios de salud mental con altos estándares de calidad, por medio del modelo de atención integral, articulado con la docencia e investigación que nos ha permitido lograr los mejores resultados clínicos.



PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

YouTube

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

- CATEGORÍA ACCESO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- CATEGORÍA GESTIÓN DEL RIESGO
- CATEGORÍA MEJORAMIENTO CONTINUO

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

CATEGORIA ACCESO Y PRESTACION DE SERVICIOS

YouTube YouTube

PERSPECTIVA CLIENTES
CATEGORÍA ACCESO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Dr. David Ernesto Martínez Pérez
Subgerente Científico

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



CATEGORIA GESTION DEL RIESGO

YouTube

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS
CATEGORIA GESTIÓN DEL RIESGO
Shirley Chilatra Osorio
Enfermera Coord. Programa Seguridad del paciente

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

YouTube

**RIESGOS INDIVISUALES
RIESGOS POBLACIONALES
RIESGOS SOCIALES**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

YouTube

RIESGOS INSTITUCIONALES
CATEGORIA GESTIÓN DEL RIESGO
Martha Cecilia Valdés
Asesora Control Interno

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

YouTube

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

CATEGORIA MEJORAMIENTO CONTINUO

YouTube

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS
CATEGORIA MEJORAMIENTO CONTINUO
Dr. Helio José Ramirez Maldonado
Jefe Asesor Oficina de Planeación

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

YouTube

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



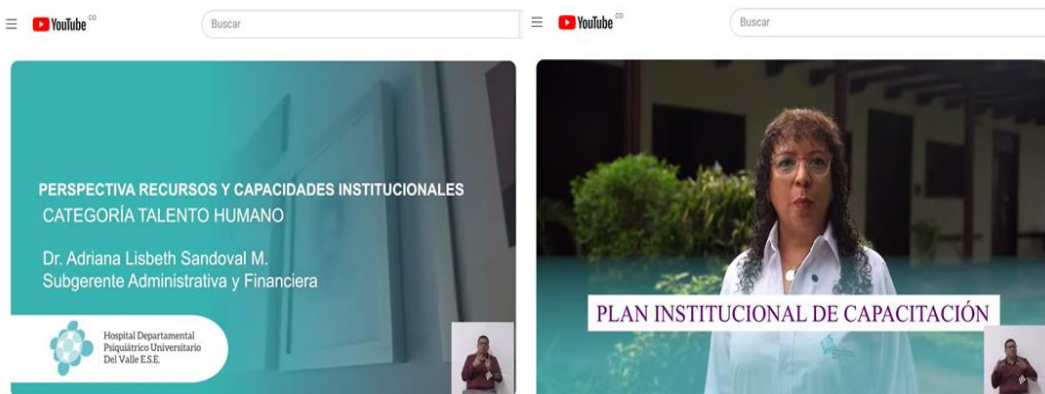
Y como último punto, hablamos de los recursos y capacidades institucionales donde resaltamos la gestión del talento humano, la tecnología y la infraestructura óptima a través de la modernización, el mantenimiento y el desarrollo de competencias y habilidades para la prestación de los servicios de salud.

PERSPECTIVA RECURSOS Y CAPACIDADES INSTITUCIONALES



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

CATEGORIA TALENTO HUMANO



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



CATEGORIA TECNOLOGIA Y SISTEMAS

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

A continuación, se presenta el informe de Docencia e Investigación

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

3. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

Durante la rendición de cuentas se contó con la presencia presencial y virtual de los miembros de junta directiva, asociación de usuarios, proveedores, entidades hospitalarias y público en general.



4. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia.

Durante la audiencia no se presentaron tres preguntas por parte de los asistentes, ni de manera virtual o por el correo institucional destinado para tal propósito.

5. La cierra la audiencia pública de rendición de cuentas



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

La Dra. Martha Cecilia Valdes Jiménez jefe de la Oficina Asesora de Control Interno, realiza su intervención de cierre del evento, dando parte que la entidad ha ejecutado su gestión conforme a los principios de eficiencia, eficacia y Economía en pro del mejoramiento continuo y de la Implementación de un adecuado y optimo sistema de control Interno, del cual todos los funcionarios hacemos parte. En cuanto a las auditorías realizadas e informes de ci realizados no se identificaron hallazgos relevantes, así mismo se informó a la junta directiva sobre la lucha contra la corrupción identificando nuevos riesgos SICOF y SARLAF los cuales nos materializaron en la vigencia 2023, lo que demuestra que se cuenta con muy buenos y efectivos controles, resalta además el



compromiso institucional de la alta dirección y todos los funcionarios quienes ayudaron a obtener la excelencia que hoy día posiciona el hospital.

Concluye que se ha establecido y se ha dado cumplimiento a la Audiencia de Rendición de cuentas como lo establece la normatividad vigente.

6. SOCIALIZACION DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

Publicaciones Información Más ▾

Hospital Departamental Psiquiátric...
23 may · 🌐

El día de hoy el **#HDPUValle** llevó a cabo su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023. Dur... Ver más



+6

← Publicaciones

hdpuvalle



30 Me gusta

hdpuvalle El día de hoy el **#HDPUValle** llevó a cabo su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023. Durante este evento, el hospital presentó un informe detallado sobre sus programas, logros e inversiones del año anterior.. La rendición de cuentas incluyó datos sobre el número de pacientes atendidos, los tipos de servicios prestados, avances en los procesos, obras de infraestructura, así como la implementación de programas de salud mental y proyectos de investigación.

Además, se abordaron temas relacionados con la gestión financiera, el uso de recursos, y los planes futuros para mejorar la atención y los servicios ofrecidos. Esta audiencia es una oportunidad para



7. Fecha de publicación de este informe: 22 de junio de 2023 a través de la página web, en el menú participa.

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA LISBETH SANDOVAL M. Subgerente Administrativa Y Financiera

ORIGINAL FIRMADO

HELIO JOSE RAMIREZ MALDONADO Jefe Oficina Asesora de Planeación

ORIGINAL FIRMADO

MARTHA CECILIA VALDEZ JIMENEZ
Jefe Oficina Asesora de Control Interno