



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



HOSPITAL DE
PSIQUIÁTRICO
DEL VALLE E.S.E.

VENTANILLA
ÚNICA



ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



NIT: 890304155-8

Calle 5 # 80-00

Teléfono: 3223232

www.psiquiatricocali.gov.co

Santiago de Cali, Valle del Cauca

TABLA DE CONTENIDO

- **Introducción**
- **Objetivos general y específicos**
- **Alcance**
- **Responsable**
- **Público objetivo**
- **Estrategia para la Rendición de Cuentas**
- **Cronograma de actividades**
- **Invitación gráfica**
- **Comunicado de gerencia**

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas constituye un proceso fundamental para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social en la gestión pública. En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, y en concordancia con la Política de Participación Ciudadana definida por el Gobierno Nacional, presentamos nuestra Estrategia de Comunicaciones para la Vigencia 2024.

El presente documento tiene como propósito central garantizar una comunicación efectiva, transparente y accesible que permita a la ciudadanía comprender, evaluar y participar activamente en los procesos de gestión institucional. Nuestra estrategia se fundamenta en los principios de transparencia, participación ciudadana, información clara y oportuna, y rendición de cuentas permanente, tal como lo establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

A través de esta estrategia, buscamos no solo dar cumplimiento a los mandatos normativos, sino también construir un diálogo genuino y significativo con la comunidad, fomentando una cultura de transparencia y corresponsabilidad en la gestión pública. La participación ciudadana es el eje central de nuestra comunicación, por lo que hemos diseñado múltiples canales y mecanismos que faciliten la interacción, la retroalimentación y el empoderamiento de los ciudadanos en el seguimiento de la gestión institucional.

Invitamos a toda la comunidad a consultar la información detallada a través de nuestra página web www.psiquiatricocali.gov.co y a seguirnos en nuestras redes sociales @hdpuvalle para estar al tanto de nuestras actividades y participar activamente en este proceso.



OBJETIVO GENERAL



Presentar de manera transparente, clara y detallada los resultados de la gestión realizada por el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. durante la vigencia 2024, con el fin de informar a la ciudadanía, a los organismos de control y entidades públicas la gestión, avances y logros en la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional correspondiente a la vigencia 2024 en cada una de sus perspectivas, categorías, programas y proyectos, , promoviendo así la participación ciudadana, el control social y el fortalecimiento de la confianza en la gestión administrativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



1. Informar a la ciudadanía sobre los avances, proyectos y resultados obtenidos durante la vigencia 2024, detallando el uso de los recursos financieros, técnicos y humanos del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.



2. Explicar de forma clara y accesible las acciones realizadas para mejorar la calidad de los servicios de salud mental, la infraestructura hospitalaria y la atención al usuario.



3. Promover espacios de diálogo y participación ciudadana que permitan recibir observaciones, sugerencias y recomendaciones de la comunidad para la mejora continua de la gestión hospitalaria.

ALCANCE

El Plan de comunicaciones está dirigido a los usuarios, familias, colaboradores, organismos de control, comunidad en general y demás partes interesadas del departamento del Valle del Cauca y Distrito de Cali.

RESPONSABLES

La solicitud y consolidación de los informes de gestión de todos los procesos de la entidad estará a cargo de la Oficina Asesora de Planeación. La información deberá ser entregada en las fechas establecidas, por la Gerencia y los líderes de proceso para su consolidación.

PÚBLICOS

El grupo de interés de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, está definido en toda la comunidad hospitalaria y partes interesadas, entre los que se encuentran los usuarios, familias, colaboradores, docentes, estudiantes, contratistas, entidades del orden gubernamental y distrital, organismos de control, institucionales de salud del departamento y distrito, universidades, asociación de usuarios y comunidad en general.

ESTRATEGIAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Solicitar a los subgerentes, jefes de oficina, líderes y responsables de procesos y referentes de programas la información requerida para la elaboración de la presentación.



Establecer los medios externos de difusión del Rendición de Cuentas (streaming para transmisión por plataformas digitales Facebook y YouTube).



Realizar con 30 días de antelación la convocatoria en el cual se adjuntará: el informe de la gestión del período inmediatamente anterior; formato de preguntas; forma de inscripción y participación.



Divulgar en los diferentes canales de comunicación institucional la convocatoria como el desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024.



Consolidar el registro de asistencia en el formato institucional.

ESTRATEGIAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Recepcionar las preguntas realizadas por la ciudadanía en los diferentes medios destinados para ello y posteriormente buscar la respuesta en el área que maneja la información.



Se entregará a cada participante un formato de encuesta sobre el desarrollo de la Rendición de Cuentas y de esta manera se formulará el plan de mejoramiento para el año siguiente.



Al terminar la audiencia, publicar, durante un mes, el formato de evaluación de la audiencia y remitir los resultados a la Oficina de Control Interno.



Realizar el cubrimiento periodístico de la audiencia, registro de fotos y video.



Todos los colaboradores del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, atenderán la solicitud para responder las preguntas presentadas por la ciudadanía y posteriormente ser resueltas en la Rendición de Cuentas.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	ACTIVIDADES	META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
1	Publicar en la sede electrónica Institucional el Informe de Evaluación anual de la Rendición de Cuentas vigencia 2024.	Un (1) Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas vigencia 2024 publicado en el menú participa de la sede electrónica institucional	Jefe Asesor de la Oficina de Planeación	24 de marzo de 2025
2	Difundir Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas vigencia 2024 en las redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter del hospital	Publicación del Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas vigencia 2024	Profesional de comunicaciones	24 de marzo de 2025
3	La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse hasta el 14 de abril de 20245.	Radicación de propuestas, preguntas o necesidades de intervención 14 de abril de 2025	Profesional de comunicaciones	14 de abril de 2025
4	Envíar Comunicado e invitación en digital a los grupos de interés	Un comunicado e invitación enviada a los correos de los grupos de interés	Profesional de comunicaciones	25 al 26 de marzo de 2025

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	ACTIVIDADES	META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
5	Coordinar la logística de La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Acta de reunión del comite para la rendición de cuentas	Jefe Asesor de la Oficina de Planeación	10 de marzo de 2025
6	Elaboración de videos y presentaciones para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Regitro audiovisual de 10 videos a los líderes de procesos y programas con imágenes de archivo	Profesional de comunicaciones	17 de marzo de 2025
7	Transmitir en vivo y registrar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Transmisión en vivo y cubrimiento periodístico de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Profesional de comunicaciones	24 abril de 2025
8	Publicar informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Un (1) informe final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024	Jefe Asesor de la Oficina de Planeación	24 de mayo de 2025

INVITACIÓN GRÁFICA



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, que se realizará el próximo



24 DE ABRIL
2025



09:00 AM

Presencial En el Auditorio La Casona de la Institución
y de manera virtual

A través de nuestras plataformas: @hdpuvalle



Facebook



YouTube

Consulte documentos de convocatoria, informe, encuesta y reglamento
en la página web institucional [minisitio Participa link Rendición de
Cuentas 2024](http://minisitio.Participa.link/Rendición%20de%20Cuentas%202024)

ENCUESTA PÚBLICA »



www.psiquiatricocali.gov.co



+57 (602) 3223232

COMUNICADO GERENCIA

PUBLICACIONES EN LA PÀGINA WEB RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la circular externa 100-020 del 2021 y demás lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP y Circular 008 de 2018 de la Supersalud, asume la Rendición de Cuentas como un Proceso permanente de interlocución con la Ciudadanía. Con el propósito de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales y facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública, el HDPUV presenta el Informe de la Gestión de la vigencia 2024 y pone a su disposición herramientas a través de su Página Web para recibirsus Sugerencias, Inquietudes o Propuestas, sobre los temas presentados en el Informe.

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Etapas de Preparación

6 de marzo - 20 de abril de 2025: preparación información de contexto del Rendición de Cuentas 2024, diseño de la estrategia y elaboración de cronograma.

10 de marzo de 2025: Reunión del Comité de Rendición de Cuentas para preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024.

11 Marzo- 17 marzo de 2025: definición de lineamientos para la construcción del documento Técnico de Rendición de Cuentas.

Etapas de consolidación

11 marzo de 2025: priorización de los temas sobre los cuales se profundizará durante el Balance de Resultados.

21 de marzo 2025: consolidación y aprobación del documento técnico.

24 de marzo de 2025: publicación informe en la página web.

6 de marzo al 10 de marzo de 2025: preparación material e imágenes y diagramación para la web - ayudas audiovisuales.

COMUNICADO GERENCIA

Etapas de Inscripción

24 de marzo al 21 de abril de 2025: inscripciones a través de Formulario WEB.

Etapas de Realización del evento

Balance de resultados 2024 Fecha: 24 de marzo de 2025 Hora: 9am – 10am.

Lugar: Auditorio La Casona – Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle

Virtual: Plataformas Facebook y Youtube

Etapas de Seguimiento y evaluación

Mayo 24 de 2025: publicación del Informe de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas.

Orden del Día:

- Saludo y apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Moderador)
- Himno de la República de Colombia
- Himno del Valle del Cauca
- Lectura del Reglamento de La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024.
- Presentación del informe de rendición de cuentas de la vigencia 2023 a cargo de la Gerente del Hospital Departamental Universitario del Valle E.S.E. Dra. María Fernanda Burgos Castillo.
- Respuestas a las propuestas, inquietudes o sugerencias recibidas vía correo electrónico.
- Diligenciamiento de encuesta

CANALES



+57-602-3223232



@hdpuvalle



www.psiquiatricocali.gov.co

