



ACTA DE REALIZACION DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: Santiago de Cali, mayo 23 de 2025

HORA: De 9:00 a.m. a 11:41 a.m.

LUGAR: Oficina Planeacion

ASISTENTES: Helio José Ramírez Maldonado – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Martha Cecilia Valdez – Jefe Oficina Asesora de Control Interno

ORDEN DEL DÍA:

1. Realizar el acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle

DESARROLLO

1. Acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas

1.1. Constancia de la convocatoria

La convocatoria de la audiencia de la rendición publica de cuentas, se realizó a partir del día 23 de febrero de 2025 a través de página Sitio web www.psiquiatricocali.gov.co, redes sociales del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E (Facebook, Instagram y Twitter). y correo electrónico ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co



Se realizó un plan de medios para su promoción y ejecución, ver enlace

<https://psiquiatricocali.gov.co/wp/wp-content/uploads/2025/03/Estrategia-de-comunicaciones-rendicion-de-cuentas-2.pdf>

- **Convocatoria Publica**



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.



"Comprometidos
con la Excelencia
en Salud"

Página 1 de 1

**CONVOCATORIA A LA CIUDADANIA
HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA VIGENCIA 2024**

La Gerencia del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. acorde en lo establecido por la Ley 496 de 1996 de la Constitución Política de Colombia y La Ley 1757 de 2015, artículos 32 y 33, que estipulan la Democratización de la Administración Pública y las Audiencias pública en la cual se "dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" se convoca a todos los grupos de interés y a la ciudadanía en general a participar de La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Informe de Gestión vigencia 2024, que se llevará a cabo el día 24 de abril de 2025 en el Auditorio La Casona de nuestra institución, ubicada en la calle 5 N.º 80-00 de la ciudad de Santiago de Cali, a partir de las 9:00 am. La convocatoria a la Audiencia Pública del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, Empresa Social del Estado, estará disponible en la página web www.psiquiatricocali.gov.co y se hará extensiva a través de correo electrónico e invitación en digital a los grupos de interés que la entidad considere.

Inscripción de propuestas, o necesidades de intervención:

Inscripción de propuestas: Portal web www.psiquiatricocali.gov.co o a través del correo electrónico institucional ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co y de manera presencial por la ventanilla única en la recepción de la institución. Horario: 7:30 a.m. a 5:00 pm. La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse hasta el 14 de abril de 2025.

Desde el 24 de marzo de 2025 estará disponible en la página web, ministro de Participla, pestaña de Rendición de Cuentas; el informe de Gestión de la Rendición de Cuentas, el reglamento y el formato de inscripción de las preguntas y propuestas.



MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

• Calle 5° 80-00/PBX: 3223232/ Santiago de Cali, Colombia
• ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co
• www.psiquiatricocali.gov.co
NIT. 890.304.155-8



HOSPITAL VERDE y
SALUDABLES





Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.
"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 3 de 25

- **Publicación en Facebook**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, que se realizará el próximo

24 DE ABRIL 2025 09:00 AM

Presencial En el Auditorio La Casona de la Institución y de manera virtual

A través de nuestras plataformas: @hdpvalle
Facebook YouTube

Consulte documentos de convocatoria, informe, encuesta y reglamento en la página web institucional minisitio Participa link Rendición de Cuentas 2024

ENCUESTA PÚBLICA www.psiquiatricocali.gov.co +57 (602) 3223232

✓ Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. reafirma s... Ver más

- **Pieza Grafica**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, que se realizará el próximo

24 DE ABRIL 2025 09:00 AM

Presencial En el Auditorio La Casona de la Institución y de manera virtual

A través de nuestras plataformas: @hdpvalle
Facebook YouTube

Consulte documentos de convocatoria, informe, encuesta y reglamento en la página web institucional minisitio Participa link Rendición de Cuentas 2024

ENCUESTA PÚBLICA www.psiquiatricocali.gov.co +57 (602) 3223232





- **Publicación en Instagram**

Instagram





Publicación en Pagina Web



Rendición de Cuentas

[Dependencia del HDPUV](#)

[Información al paciente](#)

[Tramites y servicios](#)

[Planes y programas](#)

[Información de citas](#)

[Ventanilla Única](#)

[Convocatoria a la comunidad](#)

[Protocolos servicios al usuarios](#)

[Encuestas de satisfacción al usuario](#)

[Nuestros especialistas](#)

[Noti Judiciales](#)

Rendición de Cuentas Vigencia 2024

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la circular externa 100-020 del 2021 y demás lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP y Circular 008 de 2018 de la Supersalud, asume la Rendición de Cuentas como un Proceso permanente de interlocución con la Ciudadanía. Con el propósito de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales y facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública, el HDPUV presenta el Informe de la Gestión para la vigencia 2024 y pone a su disposición herramientas a través de su Página Web para recibir sus Sugerencias, inquietudes o Propuestas, sobre los temas presentados en el Informe.

[Informe de Rendición de Cuentas 2024](#)

[Reglamento Rendición de Cuentas vigencia 2024](#)

[Convocatoria Rendición de Cuentas vigencia 2024](#)

[Encuesta Publica Tema De Interés Vigencia 2024](#)

[Encuesta Publica Virtual Tema De Interés Vigencia 2024](#)

[Plan de medios Rendición de cuentas Vigencia 2024](#)

Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Rendición de Cuentas Vigencia 2021

• Publicación Diario la Republica MAYO 18 Y 19 DE MAYO 2025

Trump impulsó la economía con mucho más estímulo financiero con déficit que Biden, promulgando un recorte de impuestos de US\$1,9 billones a 10 años sesgado hacia los hogares más ricos incluso antes de la crisis económica pandémica.

El ex presidente inyectó otros 3,5 billones de dólares en cheques de estímulo y otras ayudas contra la pandemia, según estimaciones del Comité para un Presupuesto Federal Responsable, organismo no partidista. Ello elevó los ingresos de los estadounidenses a pesar de que los cierres por pandemia hundieron la economía y elevaron el desempleo.

Los recortes fiscales de Trump y el alivio de la pandemia se comparan con US\$2,2 billones de alivio neto bajo Biden, según las estimaciones del comité. Las sucesivas rondas de estímulo de ambos presidentes dispararon la deuda federal. Sin embargo, la inflación de la era Biden dio lugar a un crecimiento de la renta vacamino de ser uno de los peores de cualquier periodo.

EL BANCO DE BOGOTÁ HACE SABER:

Que el día 13 de abril de 2024 falleció la señora **ADRIANA KATHERINE JIMENEZ DUARTE**, quien era funcionaria de la institución. A reclamar la liquidación de prestaciones sociales y acreencias laborales se han presentado su esposo **ELMER SANCHEZ SANDOVAL** en calidad de cónyuge sobreviviente. Las personas que crean tener derecho a reclamar la liquidación de prestaciones sociales y acreencias laborales deberán presentarse a la empresa adjuntando las pruebas pertinentes.

PRIMER AVISO

Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

Lo Gerente

DRA. MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO

Del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

[@hdpuvalle \(602\) 3223232](http://www.psiquiatricocali.gov.co)

INVITA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

22 MAY. 2024 08.00 AM

www.psiquiatricocali.gov.co @hdpuvalle (602) 3223232

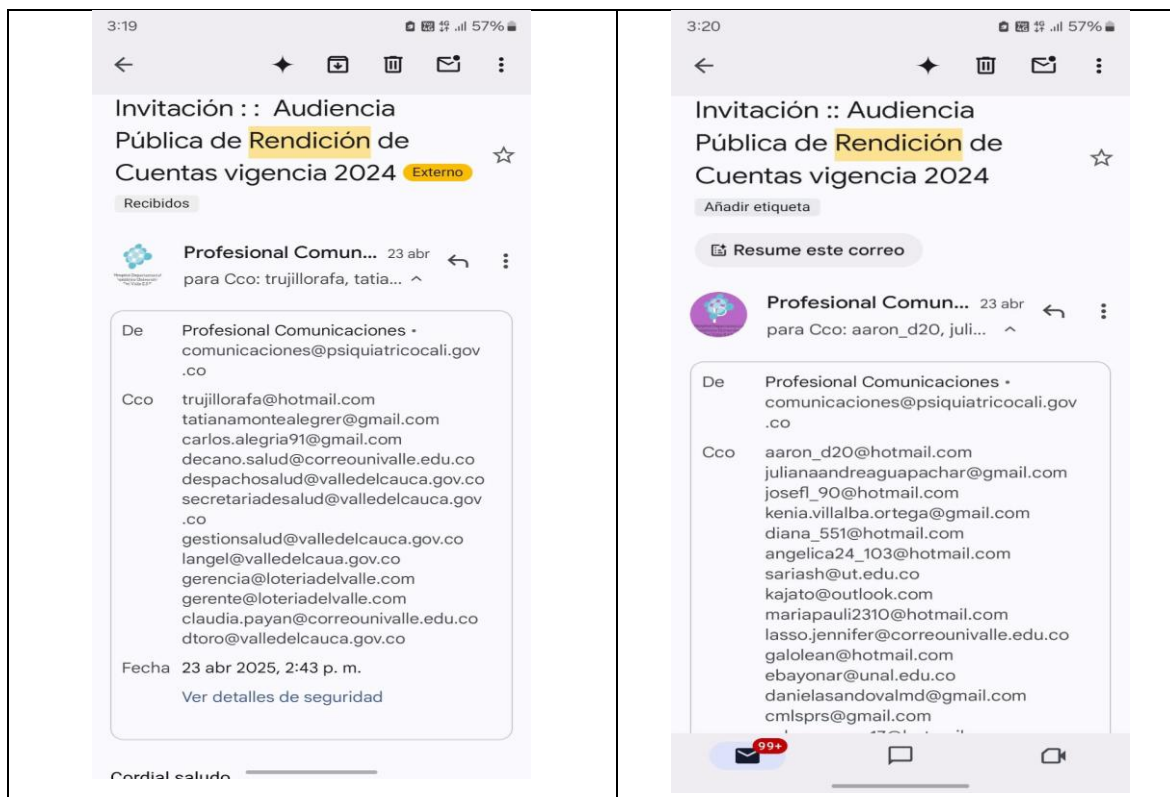


- **Sugerencias** a través del correo electrónico ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co, las diferentes asociaciones, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad podrán presentar propuestas, preguntas y sugerencias.

Envío de Invitaciones personalizadas

Se enviaron y entregaron invitaciones por medios masivos a miembros de junta directiva, rectores de universidades, red hospitalaria, Secretarías de Salud, Gobernación y Arcadias, y demás grupos de interés.

- **Envío de correos** Junta Directiva, Asociación de Usuarios, entidades gubernamentales y comunidad en general





3:20

←

Invitación :: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024

Externo

Recibidos

Profesional Comuni... 16 abr

para Cco: rector, rectoria,...

De Profesional Comunicaciones • comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co

Cco rector@correounivalle.edu.co, rectoria@usbcali.edu.co, hugo.valencia@fumc.edu.co, decano.salud@correounivalle.edu.co, mvalasquez@icesi.edu.co, decano.cienciashumanasysociales@usbcali.edu.co, juanita.sanchez@fumc.edu.co, juan.villegas@sanmartin.edu.co, decanaturasalud@usc.edu.co, viduran@javerianacali.edu.co, otrodriguez@javerianacali.edu.co, rectoria.seccional.cali@unilibre.edu.co, dianam.martinez@unilibre.edu.co, rectoriafusm@sanmartin.edu.co, yudy.vega@sanmartin.edu.co, rectoria@usc.edu.co, asistenterectoria@usc.edu.co

3:23

←

Falta 1 día :: Recordamos la invitación a muestra Rendición de Cuentas 2024

Externo

Recibidos

Profesional Comuni... 23 abr

para Cco: dacosta3542, ...

De Profesional Comunicaciones • comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co

Cco dacosta3542@hotmail.com, maceci_07@hotmail.com, maryin.rocio@gmail.com, nataliaaldana@gmail.com, pola14co@hotmail.com, yuargu2802@hotmail.com, lilibe71@gmail.com, Adriana arias arias • adrianarias0110@gmail.com, arturo3204077496@hotmail.com, mardenastaiza2017@gmail.com, yanirazcarate22@gmail.com, gusbalcast@yahoo.com, lbaronca@gmail.com, jenny_e2508@hotmail.com, margarita7449@gmail.com

3:24

←

Recibidos

Profesional Comuni... 16 abr

para Cco: secretaria.gene...

De Profesional Comunicaciones • comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co

Cco secretaria.general@nuevaeps.com.co, amquirolga@epssanitas.com, diancgarci@epssanitas.com, notificaciones@famisanar.com.co, carolinagor@saludtotal.com.co, gerenciageneral@correohuv.gov.co, gerencia@sanmiguel.gov.co, gerencia.hgc@gmail.com, gerencia@hospitalsanroque.gov.co, gerencia@hospitalsanagustinese.gov.co, gerencia@esekenedy-riofrio-valle.gov.co, gerencia@hospitalrubencruzvelez.gov.co, gerencia@hpsd-ulloa-valle.gov.co, gerencia@hospitalfrancinethsanchez.gov.co, gerencia@saludcentro.gov.co, gerencia@saludladera.gov.co, gerenciarednorte@gmail.com, gerencia@redorientegov.co, gerenciageneral.imb@quironsalud.com, astolfo.franco@quironsalud.com, diana.cqdognotto@fciclubnoel.com

3:25

←

Invitación :: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024

Recibidos

Profesional Comuni... 16 abr

para Cco: jnuevosnegocio...

De Profesional Comunicaciones • comunicaciones@psiquiatricocali.gov.co

Cco jnuevosnegocios@proviserltda.com, gerencia@farmartips.com, marthalucia1664@hotmail.com, leidy.barreto@synlab.com, diana.cardona@synlab.com

Fecha 16 abr 2025, 2:50 p. m.

Ver detalles de seguridad

Cordial saludo,

Estimados Proveedores:

La Gerente del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. Dra.



1.2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

- **Capacitación a Miembros de la Asociación de Usuarios**



Se brindó a capacitación a la asociación de usuarios del hospital respecto al proceso de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas y los mecanismos de participación. Igualmente, se les explico el acceso al menú participa ubicado en nuestra página web.

Como parte del proceso de socialización y transparencia, se llevó a cabo la reunión con la Asociación de Usuarios del #hdpuvalle, donde se abordaron temas como lineamientos y estructura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. #RendicionDeCuentas #transparencia.



- **Canales de participación**

Además de la participación presencial, se garantizó colocando a disposición de la ciudadanía el link de acceso previo al inicio de la rendición como se muestra a continuación:

Presentación Informe: para participar tienes las siguientes opciones:

- **Opción 1:** puedes ingresar de la siguiente manera el día de la audiencia:

a) Diríjase a youtube (<https://www.youtube.com/HDPUValle>)

b) En el buscador, escribe "HDPUValle"

c) Allí encontrarás la notificación de la transmisión.

d) Haz clic y entra en la transmisión en vivo.

- **Opción 2:** Ingresar a la página www.psiquiatricocali.gov.co y hacer clic en Audiencia Pública, el día de la audiencia. Este enlace se abrirá en la página de Facebook y YouTube del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

Asistencia durante la audiencia: todos los participantes que ingresen a esta audiencia deben diligenciar el formato de asistencia disponible en el link habilitado durante la transmisión en vivo o diligenciar el registro de asistencia en el Auditorio La Casona del HDPUV.

Cierre y encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2024: se presentarán las conclusiones y se solicitará a los participantes que respondan una encuesta de satisfacción de la jornada de la Rendición de Cuentas vigencia 2024, la cual será facilitada en un link que estará disponible en la transmisión en vivo, la Página Web y en físico en el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E el día de la audiencia.



Respuestas a inquietudes: durante el tiempo de la presentación en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se abrirá un espacio para resolver algunas de las inquietudes enviadas a través de los canales descritos a continuación:

- Inquietudes recibidas, previamente, al correo ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co con el asunto "Pregunta Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024".
- Inquietudes enviadas a través del link que está alojado en la descripción de la transmisión en vivo el día de la audiencia.
- Inquietudes presentadas durante la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de los asistentes

2. Desarrollo de la audiencia

El 24 de abril de 2025, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. llevó a cabo su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, en el auditorio La Casona de la institución, con una duración de 1 hora 41 minutos. Este espacio de participación ciudadana, desarrollado en modalidad mixta (presencial y virtual), reafirma el compromiso institucional con la transparencia, la gestión responsable y la promoción del control social. Durante esta importante jornada, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, gerente del Hospital, presentó ante la ciudadanía los principales resultados, avances y logros alcanzados bajo su gestión en el año 2024, generando un diálogo abierto y constructivo con la comunidad sobre la administración de los recursos públicos, el fortalecimiento institucional y la prestación de servicios de salud mental.



ASISTENCIA

Asistencia al evento:

- Asistencia presencial: 115 personas
- Asistencia virtual a través de plataformas digitales: 1032 personas
 - Facebook Live: 934 visualizaciones
 - YouTube: 98 visualizaciones
- Registro mediante escaneo de código QR: 14 personas

Total, general de participantes: 2.193 personas

SOPORTE ASISTENCIA FACEBOOK





SOPORTE ASISTENCIA YOUTUBE



Fuente: Estadísticas Meta Business Suite

Oficina de Comunicaciones

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Los temas se desarrollaron en cinco las cinco líneas estratégicas, los cuales fueron abordados con videos de apoyo y de manera magistral con la participación de los referentes institucionales. Esto permitió hacer mas clara, amena y dentro de los tiempos de duración aceptables (una hora).



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS – VIGENCIA 2024

2.1. Introducción

En el marco del ejercicio de transparencia, participación ciudadana y rendición social pública de cuentas, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. presenta los principales resultados alcanzados durante la vigencia 2024. Este informe consolida los avances institucionales, el cumplimiento de las metas trazadas en el Plan de Desarrollo 2024–2028, los resultados del Plan Operativo Anual y la ejecución de las estrategias clave que posicionan al hospital como referente regional y nacional en salud mental, investigación, docencia, sostenibilidad y humanización de la atención.

2.2. Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028 a cargo de Helio José Ramírez Maldonado - jefe de Planeación

El Plan de Desarrollo "Comprometidos con la Excelencia en Salud" fue construido mediante un proceso participativo que integró a los clientes internos y externos, alineándose con los planes nacional, departamental y distrital, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este documento se fundamenta en un análisis riguroso del entorno, considerando variables del contexto político, epidemiológico, social, económico y tecnológico, y responde a las necesidades emergentes del sistema de salud y de la población en salud mental.

Entre los lineamientos estratégicos considerados se encuentran el Plan Nacional de Desarrollo "Colombia Potencia Mundial de la Vida", el Plan Departamental "Valle Paraíso de Todos" y el Plan de Salud Territorial (PTS), integrando una visión sistémica y territorial.



El plan establece una proyección clara de la institución como líder en servicios integrales de salud mental en Latinoamérica, con una apuesta por la excelencia clínica, la innovación, la seguridad del paciente y la atención centrada en la persona. Define con claridad su misión, visión, valores institucionales y propósito superior, estructurando cinco líneas estratégicas como hoja de ruta para el cuatrienio 2024–2028, con programas, subprogramas y metas específicas orientadas a resultados.

2.3. Resultados del Plan Operativo Anual 2024 a cargo de Helio José Ramírez Maldonado - jefe de Planeación

Durante el año 2024, el Hospital alcanzó un cumplimiento general del 96% del Plan Operativo Anual Institucional (POAI), lo cual refleja una gestión disciplinada, articulada y con alto nivel de compromiso organizacional. Este resultado se deriva de un enfoque centrado en la planeación estratégica, el monitoreo permanente mediante tableros de control, la asignación eficiente de recursos y una cultura institucional orientada al logro.

Los niveles de cumplimiento por cada línea fueron:

Salud Mental con Excelencia: 100%

Mejoramiento Institucional: 97%

Fortalecimiento de Capacidades Institucionales: 94%

Docencia e Investigación: 100%

Sostenibilidad y Rentabilidad Financiera: 100%

El seguimiento continuo a los indicadores, el uso de herramientas de inteligencia de negocios y la articulación interáreas permitieron alinear operativamente las acciones institucionales con los objetivos estratégicos definidos.



2.4. Avances por Línea Estratégica

2.4.1 Salud Mental con Excelencia – a cargo del Dr. David Ernesto Martínez Subgerente Científico

Durante el 2024 se consolidó la atención integral en salud mental mediante la ampliación de la capacidad instalada (de 266 a 392 camas), la optimización del modelo de atención integral centrado en la persona, y la implementación efectiva de estrategias territoriales como la telemedicina y las jornadas extramurales.

El modelo contempla ciclos y rutas terapéuticas definidas, con un enfoque diferencial y de derechos. Se fortaleció el monitoreo de la productividad asistencial mediante indicadores de egresos, estancia media, rotación de cama y uso racional de recursos diagnósticos. Se logró un aumento sostenido de la cobertura en consulta externa (más de 25.000 atenciones) y en urgencias especializadas (14.096), consolidando al hospital como referente regional en salud mental.

2.4.2 Mejoramiento Institucional a Cargo de la Dra. María Fernanda Burgos Castillo Gerente

Se logró la renovación de la acreditación por parte de ICONTEC por 4 años más, destacando el cumplimiento de estándares, el cierre de brechas, la transformación cultural hacia la excelencia y la consolidación del modelo de atención integral. Se fortalecieron áreas estratégicas como seguridad del paciente, humanización, tecnología, infraestructura, sostenibilidad y responsabilidad social.

Se mantuvieron las certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001, integradas bajo un Sistema de Gestión articulado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). La Feria EXPOEXCELENCIA 2024 permitió visibilizar estas



transformaciones y reconocer prácticas exitosas, fomentando la participación de los equipos y la apropiación institucional.

2.4.3 Fortalecimiento de Capacidades Institucionales a cargo de la Dra. Stella Tafur Guerrero Subgerente Administrativo y Financiero

Se realizaron 147 acciones formativas bajo el Plan Institucional de Capacitación, priorizando el desarrollo de competencias del ser, saber y saber hacer, impactando al 98% del personal, independiente del tipo de vinculación. Se invirtieron más de \$424 millones, superando las metas establecidas.

Se cumplió al 100% el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos, con 369 actividades en bienestar físico, emocional, profesional y social, con una inversión de más de \$1.087 millones. La evaluación de competencias evidenció que el 89% del personal obtuvo nivel sobresaliente, contribuyendo a una cultura organizacional comprometida con la excelencia.

2.4.4 Docencia e Investigación a cargo del Dr. Carlos Alberto Miranda Bastidas asesor docencia e investigación.

El hospital consolidó su papel como centro de formación académica y científica. Mantuvo 8 convenios docencia-servicio con universidades locales y nacionales, fortaleciendo los programas de pregrado, especialización y subespecialización. Se avanzó en el proceso de reconocimiento como Hospital Universitario.

Desde el Centro de Investigaciones, se ejecutaron seis proyectos financiados institucionalmente en temáticas relevantes como trastornos afectivos, consumo de sustancias, adherencia farmacológica y demencias. Se promovió la divulgación científica y la organización de simposios y sesiones académicas, incluyendo el II



Simposio Nacional de Salud Mental y el lanzamiento de la subespecialidad en Neuropsiquiatría.

2.4.5 Sostenibilidad y Rentabilidad Financiera a cargo del Dr. Paul Parraga Castro líder financiero.

Las ventas de servicios de salud crecieron un 12% respecto al año anterior, alcanzando \$92.365 millones en recaudo total. Se implementaron estrategias de expansión de capacidad instalada, mejoramiento en el giro cama, optimización de la facturación y suscripción de nuevos contratos.

Se ejecutó el 102% del presupuesto definitivo en ingresos, y el 79.83% en gastos, garantizando sostenibilidad operativa. El hospital mantuvo un margen de rentabilidad del 14%, y se destacó por un manejo eficiente de glosas (solo 0.04% del total facturado). Se destinaron \$14.237 millones a inversiones clave con recursos de estampilla.

2.5. Inversión en Infraestructura Física a cargo de Helio José Ramírez Maldonado jefe de la oficina asesora de planeación

Durante 2024 se ejecutaron 10 proyectos estratégicos por un total de \$5.980 millones. Estos incluyeron:

- Reemplazo de cubiertas de asbesto por cubiertas termoacústicas seguras.
- Modernización de pasillos, salas, áreas administrativas y de formación.
- Dotación con equipos biomédicos de última tecnología.
- Adecuación de salas para hospitalización y áreas de intervención terapéutica.
- Instalación de alarmas de emergencia y mejora en redes eléctricas.



Estas inversiones contribuyen directamente a la seguridad del paciente, el confort del entorno y la eficiencia institucional, articulándose con el modelo de atención y el plan de desarrollo.

2.6. Programas Transversales a cargo del Dr. David Ernesto Martínez subgerente científico

2.6.1 Seguridad del Paciente

Se implementaron acciones proactivas, reactivas y predictivas para la gestión del riesgo. Se logró un cumplimiento del 94.8% de los indicadores, cero eventos adversos severos, y una reducción del 41% en eventos de evasión. La cultura de seguridad fue fortalecida, con aumento en los autoreportes (67%) y capacitación continua.

2.6.2 Humanización de la Atención

La satisfacción global alcanzó el 99.6%, superando la meta institucional. Se aplicaron prácticas como NOD y CER-CIR para mejorar la comunicación y el respeto en la atención. Se fortalecieron programas diferenciales para NNA y personas mayores. Se obtuvo el primer lugar en EXPOEXCELENCIA por el programa de humanización.

2.6.3 Responsabilidad Social Empresarial

Se ejecutaron acciones bajo tres ejes: AmbientalMENTE (reducción de residuos, eficiencia energética, participación en COP 16), EconómicaMENTE (incremento de ingresos y eficiencia en gastos) y SolidariaMENTE (ferias de emprendimiento, campañas de sensibilización, actividades extramurales). Se posicionó la institución como un referente de salud mental con enfoque social y ambiental.



2.7. Reconocimientos Institucionales a cargo de la Dra. María Fernanda Burgos Castillo Gerente.

La institución recibió exaltaciones del Congreso, Gobernación del Valle, Universidad del Valle, Alcaldía y Concejo Distrital. Participó como ponente en eventos clave de ICONTEC, ACHC, ACESI, entre otros, consolidando su liderazgo técnico, académico y científico en salud mental a nivel nacional e internacional.

2.8. Conclusión

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. ha fortalecido su gestión integral con enfoque en excelencia clínica, sostenibilidad, investigación y humanización. Los logros obtenidos durante la vigencia 2024 reafirman su compromiso con la salud mental de la población, el desarrollo del talento humano y el liderazgo sectorial, con proyección nacional e internacional. El hospital sigue demostrando que es posible transformar la atención en salud desde un enfoque ético, innovador, humano y responsable.

3. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

Durante la rendición de cuentas se contó con la presencia presencial y virtual de los miembros de junta directiva, asociación de usuarios, proveedores, entidades hospitalarias y público en general.

4. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia.

Durante la audiencia no se presentaron tres preguntas por parte de los asistentes, ni de manera virtual o por el correo institucional destinado para tal propósito.



5. La cierra la audiencia pública de rendición de cuentas

La Dra. Martha Cecilia Valdés Jiménez, Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno, realizó la intervención de cierre del evento institucional, resaltando que la gestión adelantada por el hospital durante la vigencia 2024 se ejecutó conforme a los principios fundamentales de la función pública: eficiencia, eficacia y economía.

Se destacó el compromiso con el mejoramiento continuo, así como con la implementación y fortalecimiento de un Sistema de Control Interno robusto, transversal e inclusivo, del cual participan activamente todos los funcionarios de la entidad.

Con relación a los procesos de auditoría interna y a los informes emitidos durante el año, no se identificaron hallazgos relevantes que comprometieran la gestión o afectaran negativamente la operación institucional. Así mismo, se informó oportunamente a la Junta Directiva sobre las acciones orientadas a la lucha contra la corrupción, identificando y evaluando nuevos riesgos a través de los sistemas SICOE y SARLAFT, los cuales no se materializaron, lo que evidencia la eficacia de los controles establecidos.

Finalmente, la Dra. Valdés resaltó el firme compromiso de la Alta Dirección y de cada uno de los colaboradores, cuyo esfuerzo colectivo ha sido determinante para alcanzar los estándares de excelencia que hoy posicionan al Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. como una institución líder a nivel regional y nacional.

Concluyó señalando que se ha cumplido de manera integral con los requerimientos normativos para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fortaleciendo así la transparencia, la participación y el control social ciudadano.



6. SOCIALIZACION DE LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS

REGISTRO FOTOGRAFICO











7. **Fecha de publicación de este informe:** 23 de mayo de 2024 a través de la página web, en el menú participa.

ORIGINAL FIRMADO

MARTHA CECILIA VALDEZ JIMENEZ

M.

Jefe Oficina Asesora de Control Interno

ORIGINAL FIRMADO

HELIO JOSE RAMIREZ

Jefe Oficina Asesora de Planeación