

 Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.						PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL										CÓDIGO: FOR SIG-12				
																VERSIÓN: 01				
																VIGENCIA: FEBRERO DE 2019				
PLAN ACCIÓN #	FUENTE	TEMA	NUM	CODIGO	ESTANDAR	OPORTUNIDAD DE MEJORA / HALLAZGO	ACCIONES PARA EJECUTAR EL PLAN DE MEJORAMIENTO	BARRERAS DE MEJORAMIENTO	PROCESO RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	CARGO RESPONSABLE EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	CORRESPONSABLE(S) DE EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	Responsable del seguimiento	SEGUIMIENTO 1 FECHA: 20 de septiembre de 2023		SEGUIMIENTO 2 FECHA: 22 de enero de 2024		SEGUIMIENTO 3 FECHA: 27 de mayo de 2024	
															ESTADO	ELEMENTO VERIFICACIÓN (Que se hizo?)	ESTADO	ELEMENTO VERIFICACIÓN (Que se hizo?)	ESTADO	ELEMENTO VERIFICACIÓN (Que se hizo?)
PMRC	Rendición de Cuentas	Audencia Pública de Rendición de Cuentas agosto 2023	N.A.	N.A.	N.A.	Mejorar la participación de partes interesadas (entidades del sector y externos) en la audiencia pública de rendición de cuentas del hospital	P: Revisar, incluir nuevas entidades y actualizar el listado de las partes interesadas a quienes se les envió la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas		Dirigenciamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación Secretaría Ejecutiva	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad		Se realizó listado de entidades y partes interesadas				
			N.A.				H: Enviar las invitaciones en medio digital a las entidades y representantes de las partes interesadas; reducir la asistencia al evento y confirmar su participación		Dirigenciamiento Estratégico	Secretaría Ejecutiva	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad				Se verifican las entidades y partes interesadas para invitar		Se enviaron invitaciones vía correo electrónico, canales de difusión institucional y redes sociales
			N.A.				V: Realizar seguimiento a las estrategias implementadas y verificar la confirmación de participación en el evento	Se presentaron dificultades para confirmar la asistencia al evento	Dirigenciamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad					Se verificó el cumplimiento de los compromisos	
							A: Actuar frente a las desviaciones encontradas			Jefe Oficina Asesora de Planeación	Profesional Universitario Comunicaciones		23-may-24	Profesional Universitario de Calidad					Se evidencia el cumplimiento de lo planeado, se logró la asistencia de 541 personas de forma híbrida (virtual y presencial), superando el año anterior que contó con 360 asistentes	
PMRC	Rendición de Cuentas	Audencia Pública de Rendición de Cuentas agosto 2023	N.A.	N.A.	N.A.	Mejorar los tiempos de transmisión y de presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas	P: Revisar los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas		Dirigenciamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad				Con el informe de gestión se seleccionaron los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas		
			N.A.				H: Implementar guiones para la transmisión y presentación de los informes, así como la medición de los tiempos	Se presentaron dificultades en la parametrización de los tiempos de las presentaciones	Dirigenciamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad				Se da inicio a la elaboración de los guiones para los videos institucionales		Se realizaron los guiones con los tiempos ajustados
			N.A.				V: Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y medir su cobertura		Dirigenciamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad					Se verifican los tiempos establecidos para los videos que hacen parte de la audiencia pública de rendición de cuentas	
			N.A.				A: Actuar frente a las desviaciones encontradas		Dirigenciamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24	Profesional Universitario de Calidad					La audiencia pública se realizó en un tiempo de 1 hora 15 minutos, mejorando el tiempo de la anterior audiencia que fue de 3 horas, con alto grado de satisfacción por parte de los presentes	