



ACTA DE REALIZACION DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: Santiago de Cali, junio 13 de 2022

HORA: De 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

LUGAR: Oficina Planeacion

ASISTENTES: Dra. Gloria Elizabeth Ruiz García- Subgerente Financiera
Helio José Ramírez Maldonado – Jefe Oficina Asesora de Planeación
Martha Cecilia Valdez – Jefe Oficina Asesora de Control Interno

ORDEN DEL DÍA:

1. Realizar el acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle

DESARROLLO

1. Acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas

1.1. Constancia de la convocatoria

La convocatoria de la audiencia de la rendición pública de cuentas, se realizó a partir del día 26 de Abril de 2022 a través de página web institucional <https://psiquiatricocali.gov.co/wp/rendicion-de-cuentas/>, redes sociales <https://es-la.facebook.com/>, <https://www.instagram.com/> y <https://twitter.com/?lang=es> y correo electrónico ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co



- Convocatoria Publica



Hospital Departamental Psiquiátrico
Universitario Del Valle E.S.E.

"Salud Mental para todos con Calidad y Eficiencia"

Página 6 de 12

**CONVOCATORIA A LA CIUDADANIA
HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE E.S.E
RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA VIGENCIA 2021**

La Gerencia del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E acorde en lo establecido por la Ley 489 de 1998, la Ley 1757 de 2015, artículos 32 y 33, que estipulan la Democratización de la Administración Pública y las Audiencias pública en la cual se "dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática" se convoca a todos los grupos de interés y a la ciudadanía en general a participar de La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Informe de Gestión vigencia 2021, que se llevará a cabo el día 26 de mayo de 2022 en el Auditorio La Casona de nuestra institución, ubicada en la calle 5 N° 80-00 de la ciudad de Santiago de Cali. La convocatoria a la Audiencia Pública del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, Empresa Social del Estado, estará disponible en la página web www.psiquiatricocali.gov.co y se hará extensiva a través de correo electrónico e invitación personalizada en correspondencia física a los grupos de interés que la entidad considere.

Inscripción de propuestas, o necesidades de intervención.

Inscripción de propuestas: Portal web www.psiquiatricocali.gov.co o través del correo electrónico institucional ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co y de manera presencial por la ventanilla única en la recepción de la institución. Horario: 7:30 a.m. a 5:00 pm. La inscripción de propuestas, preguntas o necesidades de intervención podrán radicarse hasta el 22 de mayo de 2022.

Desde el 26 de abril de 2022 estará disponible en la página web en el minisito de Participación, pestaña de Rendición de Cuentas, el informe de Gestión de la Rendición de Cuentas, el reglamento y el formato de inscripción de las preguntas y propuestas.

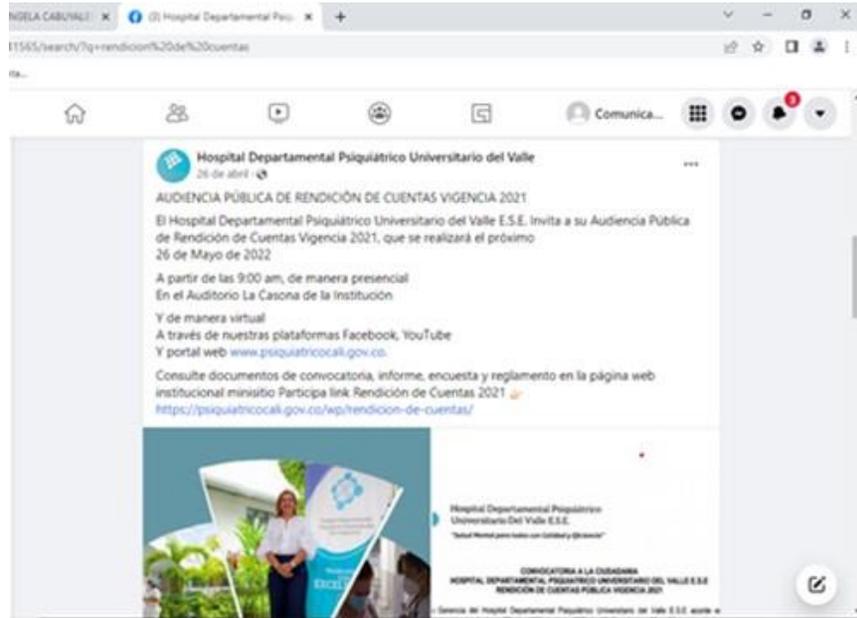

MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO
Gerente

Calle 5° 80-00/PBX: 3223232/ Santiago de Cali, Colombia
ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co www.psiquiatricocali.gov.co
NIT. 890.304.155-8





- **Publicación en Facebook**



- **Pieza Grafica**





- **Banner de publicación en redes sociales**



- **Publicación en Instagram**





- **Publicación en Twitter**



- **Publicación en Pagina Web**





- **Envío de Invitaciones personalizadas**

Se enviaron y entregaron tarjetas de invitación en medio físico a 63 personas

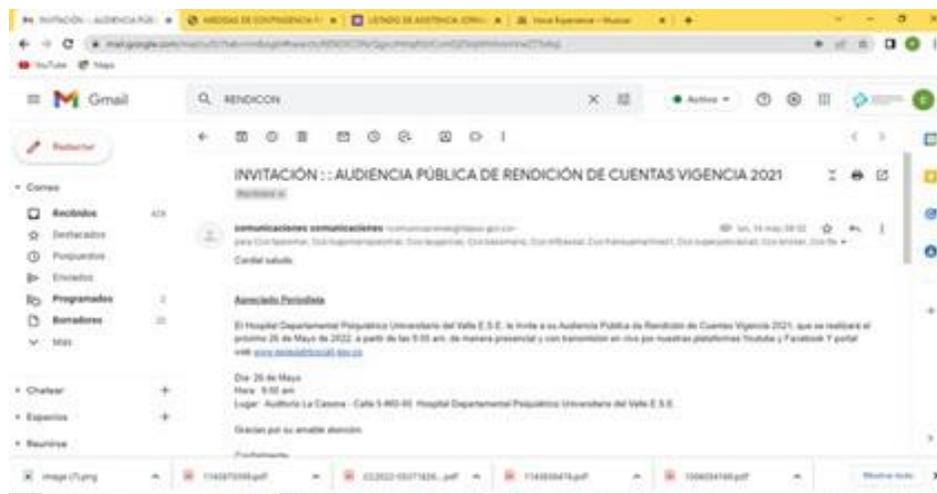
GOBERNACIÓN DEL VALLE
FUNDACIÓN MIAU 2022 7/10/2022
FECHA: 10/04/2022

RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIÁTRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	DIRECCIÓN	FIRMA
Ruben Felipe García Luján	Presidente de la Beneficencia del Valle	Calle 9 # 4-50 Piso 5, 10 y 11		
LUIGIA STELLA CHÁVEZ ORTIZ	CONTROLADORA DEPARTAMENTAL	Contraloría Departamental VALLE DEL CAUCA	Calle 9 # 4-50 Despacho piso 6	
LUZ DEY ESCOBAR ECHEVERRY	Secretaria de la Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho	
Rogberto Lasso Balanta	Secretaria de Asuntos Etnicos	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho	
José Fernando Gil Mascorro	Director del Departamento de Hacienda	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho	
Ruben Alonso Arriaga O'Heggin	Subdirección de Presupuesto	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho	
Oscar Eduardo Vivas Astudillo	Oficina de Transparencia Para la Gestión Pública	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho	
ALEX HERNEY CARABALI ARSALUC	Oficina Asesora para la Def. del Paciente y la Partic. Social.	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 1	
LUISA FERNANDA REINA GONZÁLEZ	Subsecretaria de Salud Pública	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 10	
LEONARDO ANGEL LÓPEZ	Oficina Asesora de Planeación	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 10	
ALBERTO OCCAMPO VARELA	Subsecretaría Administrativa y Financiera	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 11	
JUAN DAVID VINASCO MARIN	Oficina Asesora Jurídica	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 11	
Mara Cristina Lemes Duque	Secretaria de Salud Departamental	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho PISO 11	
Lina Noreto Morales Rana	JEFE OFICINA ASESORA PARA LA GESTIÓN DE LA SALUD	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho PISO 11	
LORENA SOFIA VELASCO FRANCO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 12	
LINA MARIA SARRIA DUARTE	SUBDIRECCION DE INVERSION PUBLICA	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 12	
Diego Felipe Bustamante Arango	SUBDIRECCION DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO REGIONAL	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 12	
CLARA LUZ ROLDAN GONZÁLEZ	Gobernadora del valle del Cauca	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 16	
SANDRA ROMERO PADILLA	Secretaria Privada	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 16	
MARIA LUCERO URRUGO CERDUELA	ASESORA	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 16	
Lera Giselle Ramirez Godoy	Secretaria De Cultura	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 2	
Maniz Zulaga Santa	Secretaria de Educación	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 8	
JIMENA TORO TORRES	Secretaria de Desarrollo Social y Participación	Gobernación del Valle del Cauca	Calle 9 # 4-50 Despacho Piso 9	
DIRA BEATRIZ VALLECILLA ORTEC	Gerente Regional	NUEVA EPS	CALLE 10 No. 4-47 piso 23-EDIF. COFFICOLOMBIANA	
Fabio Alonso Arroyave Botero	PRESIDENTE	PRESIDENTE DEL CONCEJO MUNICIPAL	Pl. De Alcaldía, Cali, Valle del Cauca	
Lorena Ivette Mendoza Marmolejo	Procuradora Provincial de Cali	Procuraduría Provincial de Cali	CARRERA 9 NO. 8 - 56, CALI PISO 3	

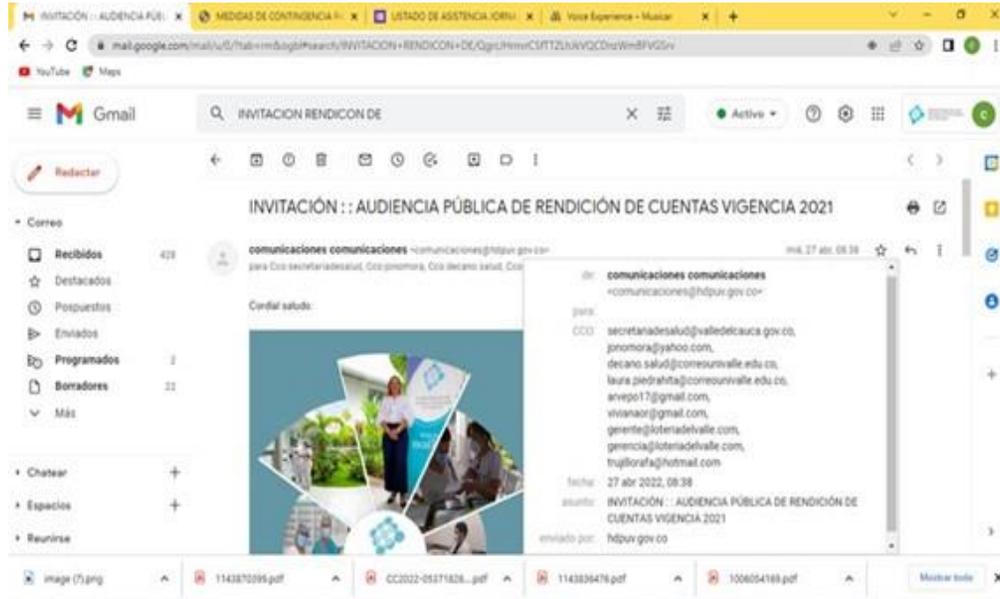
- **Envío de correos**

Invitación Periodistas





Invitación a Junta Directiva

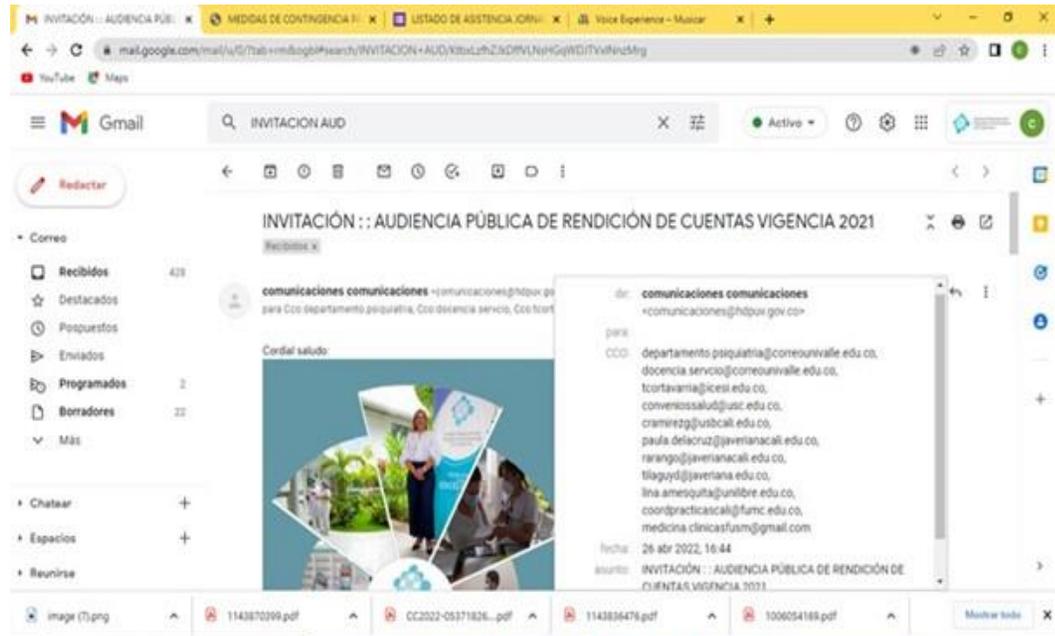


Invitación ASOHOSVAL

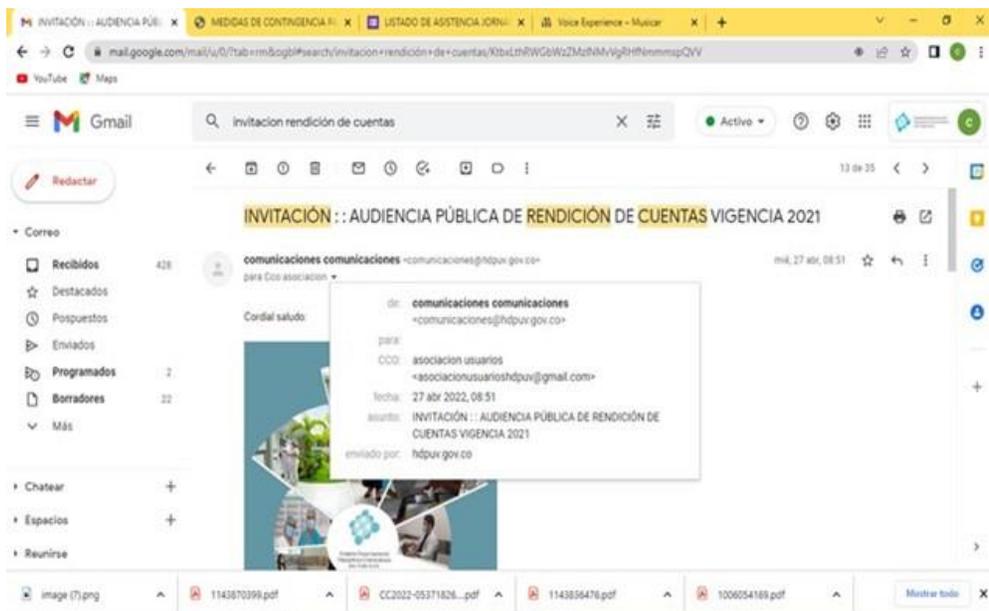




Invitación Universidades Convenio

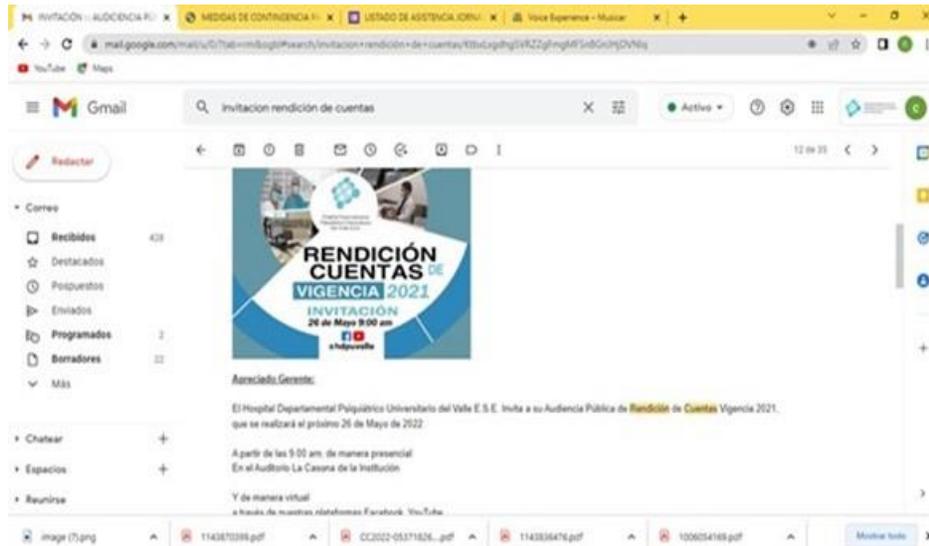


Invitación Asociación de Usuarios





Invitación Gerentes de Hospitales



1.2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

- **Capacitación a Miembros de la Asociación de Usuarios**

Se brindo a capacitación a la asociación de usuarios del hospital respecto al proceso de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas y los mecanismos de participación. Igualmente, se les explico el acceso al menú participa ubicado en nuestra página web.





Como parte del proceso de socialización y transparencia, se llevó a cabo la reunión con la Asociación de Usuarios del #hdpuvalle, donde se abordaron temas como lineamientos y estructura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. #RendicionDeCuentas #transparencia.

- **Canales de participación**

Además de la participación presencial, se garantizó colocando a disposición de la ciudadanía el link de acceso previo al inicio de la rendición como se muestra a continuación:

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021:

Presentación Informe: para participar se contaron con las siguientes opciones:

- **Opción 1:** puedes ingresar de la siguiente manera el día de la audiencia:

- a) Diríjase a Facebook (<https://www.facebook.com/HDPUValle>)
- b) En el buscador, escribe "HDPUValle"
- c) Allí encontrarás la notificación de la transmisión.
- d) Haz clic y entra en la transmisión en vivo.

- **Opción 2:** Ingresar a la página www.psiquiatricocali.gov.co y hacer clic en Audiencia Pública, el día de la audiencia. Este enlace se abrirá en la página de Facebook y YouTube del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E.

Asistencia durante la audiencia: todos los participantes que ingresaran a esta audiencia diligencian el formato de asistencia disponible en el link habilitado durante la transmisión en vivo o diligenciar el registro de asistencia en el Auditorio.

El registro de asistencia se realiza de manera presencial en el formato FOR-SIG-21

Cierre y encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2021: se presentarán las conclusiones y se solicitará a los participantes que respondan una encuesta de satisfacción de la jornada de la Rendición de Cuentas vigencia 2021, la cual será facilitada en un link que estará disponible en la transmisión en vivo, la Página Web y en físico en el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E el día de la audiencia.

¿Como puedes hacer tus preguntas durante esta rendición de cuentas?



Respuestas a inquietudes: durante el tiempo de la presentación en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se abrirá un espacio para resolver algunas de las inquietudes enviadas a través de los canales descritos a continuación:

- Inquietudes recibidas, previamente, al correo ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co con el asunto 'Pregunta Audiencia Pública Rendición de Cuentas.
- Inquietudes enviadas a través del link que está alojado en la descripción de la transmisión en vivo el día de la audiencia.
- Inquietudes presentadas durante la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de los asistentes en el Auditorio La Casona. En el "Formato de preguntas para el espacio de dialogo de la rendición de cuentas".

2. Desarrollo de la audiencia

La rendición de cuentas se realizo bajo la modalidad presencial y virtual por Facebook y YouTube, iniciando a las 9:00 Am con una duración aproximada de Hora y cincuenta minutos, esta rendición de cuentas se estructuro de acuerdo a los cuatro ejes de nuestro plan de desarrollo institucional "Salud mental para todos con calidad y eficiencia".





Inicialmente se habló del primer objetivo estratégico enfocado a nuestros clientes por medio del cual brindamos nuestros servicios de manera integral en salud mental de manera humanizada, con enfoque a la inclusión social y reducción del estigma, que permite brindar soluciones a las necesidades de los pacientes con patología mental.

PERSPECTIVA CLIENTES

Objetivo Estratégico: Proporcionar servicios integrales de salud mental a través de una atención humanizada, con enfoque a la inclusión social y reducción del estigma, que permita brindar soluciones a las necesidades de los pacientes con patología mental.



Seguidamente se presentó nuestro segundo objetivo estratégico que es el financiero donde presentamos cómo hemos logrado la sostenibilidad y rentabilidad financiera, a través del aumento en la productividad y el manejo adecuado de los recursos, que nos han permitido cumplir con las estrategias institucionales.



Acto seguido presentamos los procesos internos y de qué manera brindamos nuestros servicios de salud mental con altos estándares de calidad, por medio del modelo de atención integral, articulado con la docencia e investigación que nos ha permitido lograr los mejores resultados clínicos.





Y como último punto, hablamos de los recursos y capacidades institucionales donde resaltamos la gestión del talento humano, la tecnología y la infraestructura óptima a través de la modernización, el mantenimiento y el desarrollo de competencias y habilidades para la prestación de los servicios de salud.

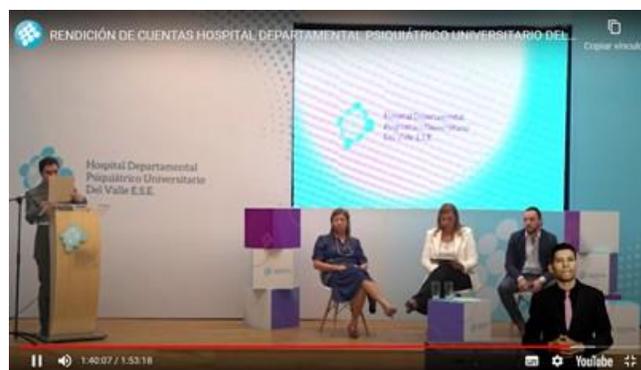


3. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes

Durante la rendición de cuentas se contó con la presencia (virtual) de los miembros de junta directiva, asociación de usuarios y público en general.

4. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia.

Durante la audiencia se presentaron tres preguntas por parte de los asistentes las cuales fueron respondidas por la Gerencia y Subgerencias de manera satisfactoria, por lo que no se generaron compromisos adquiridos en el marco de la audiencia a causa de alguna intervención.





5. **Fecha de publicación de este informe:** 13 de junio de 2022 a través de la pagina web, en el menú participa.

ORIGINAL FIRMADO POR

GLORIA ELIZABETH RUIZ GARCIA
Gerente Encargada

ORIGINAL FIRMADO POR

HELIO JOSE RAMIREZ MALDONADO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

ORIGINAL FIRMADO POR

MARTHA CECILIA VALDEZ JIMENEZ
Jefe Oficina Asesora de Control Interno