

En esta edición:

Hospital Día Celebra sus 25 años, conoce su historia. Pág. 1 -2

Equipos asistenciales se capacitan en el uso seguro de equipos biomédicos Pág.3

El HDPUV rindió cuentas a la comunidad Pág. 3

Con éxito se desarrollo la campaña lo “Conozco y me comprometo” de la oficina del SIAU Pág. 4

El HDPUV apertura la sala amiga de la familia lactante. Pág. 4

Los Colaboradores del HDPUV se solidarizan con los damnificados del municipio de Sevilla. Pág. 5

Nos capacitamos en “Salud como un derecho” Pág. 5

Asociación de Usuarios se capacita en el “Menu Participa” Pág 6

Homenaje a colaboradores asistenciales por su labor al servicio del Hospital Pág. 6

Reconocimiento al Hospital por su calidad y humanización en la prestación de servicios durante la pandemia. Pág. 7

Viernes de Calidad un espacio de socialización a la comunidad hospitalaria Pág. 7

Avanzamos en el proceso de acreditación Pág.8

Edición No.2 2022

Hospital Día Celebra sus 25 años, conoce su historia



A comienzo del año 1996, durante la gerencia del Doctor Andrés Eladio Acosta Puentes y la Subgerencia Científica del Doctor Severo Alberto Conde González, se solicitó al grupo de Terapeutas Ocupacionales del “Hospital Psiquiátrico San Isidro”, el diseño de una estrategia de seguimiento a largo plazo del paciente con Trastorno mental que permitiera mejorar las condiciones para su reinserción en la vida cotidiana dentro de unos estándares de comportamiento y calidad de vida adecuados, ya fuera en su entorno de residencia, académica o laboral.

Para ello, se toman los lineamientos dados la división de Salud Mental del Ministerio de Salud: “Manual General de Organización y Funcionamiento. Modelo Normativo Hospital Dia” [Pasa a pág. 2](#)

Bajo estos lineamientos técnico científicos propuestos por el Ministerio, se procedió a realizar el estudio de costos que determinó la viabilidad del mismo, por lo que el 27 de mayo de 1997 se puso en marcha el servicio de Hospital Día; la apertura del programa se realizó con dos pacientes y un equip multidisciplinario conformado por el Dr. Eduardo Castillón - Médico Psiquiatra, Bertha Lucía Marín - Enfermera Jefe, Tatiana Motealegre Rojas- Terapeuta Ocupacional, Gloria Cristina Santana Técnico en Salud, Nora Beatriz Arango Psicóloga, Ana Milena Solarte - Trabajadora Social.



Posteriormente, con la actualización del Mapa de Procesos Institucionales, se conformó el Programa Misional de Intervención Social y Comunitaria, lo que conllevó al rediseño del Centro de Atención Diurna, lo que conllevó a la actualización de los protocolos del servicio con un enfoque rehabilitador que permitía ofrecer una atención integral e integrada en salud mental.

Por otra parte, el crecimiento del servicio lo llevó a convertirse en un importante escenario de formación y entrenamiento para los estudiantes de prestigiosas Instituciones Educativas de las diferentes disciplinas afines a la salud mental que desarrollaban prácticas en la institución. Este avance benefició a estudiantes de programas de Medicina, Psicología, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Enfermería y Artes Plásticas.

En el año 2020, con la declaratoria de la emergencia sanitaria por la Pandemia COVID- 19 y las medidas dispuestas para prevenir la propagación de contagios, el servicio de Hospital Día vivió uno de los retos más importantes de su historia, pues fue necesario modificar los protocolos de atención y migrar rápidamente a otras estrategias de atención mediadas por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) que permitieran garantizar la continuidad en la prestación del servicio, de manera oportuna, segura y con los altos estándares de calidad que han caracterizado a la institución a lo largo de su historia.

En la actualidad, el programa de Hospital Día ofrece un tratamiento especializado e intensivo, de carácter ambulatorio, para los pacientes en riesgo o en situación de discapacidad psicosocial causada por el trastorno mental.

Capacitaciones a equipos asistenciales en uso seguro de equipos biomédicos



En el marco del programa de Tecnovigilancia del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, en el espacio denominado “lunes de educación continua”, se realizaron sesiones de capacitación en uso seguro de equipos biomédicos, dirigidas al personal asistencial de nuestra institución.

En estas actividades de capacitación se dieron recomendaciones de uso seguro para equipos de clase IIB, alto riesgo, como desfibrilador, monitor de signos vitales y

bomba de infusión; además se realizó el recordatorio del proceso para realizar las solicitudes de mantenimiento correctivo cuando se requieran y se realizó la socialización del plan de contingencia, limpieza de equipos biomédicos, entre otros.

La actividad estuvo a cargo de la ingeniera biomédica, Angélica Flórez, de la empresa Megasi Biomédica Integral SAS.

El HDPUV rindió cuentas a la comunidad

En el marco de las actividades en pro de la democracia participativa, la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones que busca generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, así como fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública. Así, La Gerencia del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., en línea con el compromiso de trabajar por la transparencia, la promoción de la participación ciudadana y el ejercicio del control social, brinda a los ciudadanos información transparente sobre la contratación, la ejecución presupuestal, la información contable, metas e indicadores, entre otros aspectos de interés durante la gestión de la vigencia 2021.



“Lo conozco y me comprometo” una campaña de difusión y sensibilización de la oficina del SIAU



Como estrategia del programa de Humanización, el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), realizó una campaña de difusión y sensibilización relacionada con el protocolo de Servicio al Ciudadano, el cual tiene como objetivo principal establecer las pautas de relación, respeto y cordialidad, así como las actitudes que se esperan de acuerdo al rol de cada colaborador en el proceso de atención a los usuarios, buscando fortalecer la experiencia de la atención que refuerce la implementación de prácticas humanizantes durante las rutas de atención.

A través del protocolo de servicio se busca la estandarización en la atención prestada a los usuarios, asegurando que los procedimientos y operaciones sean aplicados en todos los canales de atención, rutas y procesos del Hospital Departamental Universitario del Valle E.S.E. De esta manera, el hospital asegura la eficiencia y el cumplimiento de los estándares de calidad de todos los colaboradores de la institución.

El HDPUV apertura la “Sala Amiga de La Familia Lactante”

La Gerente María Fernanda Burgos Castillo y el Proceso de Gestión del Talento Humano liderado por la Dra. Adriana Sandoval, dieron apertura el pasado 29 de abril, a la “Sala Amiga de la Familia Lactante”, un espacio que garantiza un ambiente amigable para las madres lactantes colaboradoras de la institución. La nueva sala brinda a la madre privacidad, comodidad e higiene al momento de hacer el proceso de extracción de la leche materna, garantiza el derecho fundamental de las niñas y niños a una nutrición adecuada y un desarrollo integral.



“Estamos comprometidos con el bienestar integral de nuestros colaboradores, inauguramos un espacio exclusivo, una sala totalmente cómoda, diseñada para que nuestras colaboradoras tengan un lugar adecuado, dotado y tranquilo para la extracción de la leche materna, dando cumplimiento a la Estrategia Instituciones Amigas de Mujer y la Infancia (IAMÍ)”. Comentó la Dra. María Fernanda Burgos.

Los colaboradores del HDPUV se solidarizan con los damnificados del municipio de Sevilla, Valle



En el marco de la campaña ¡Ayúdanos a Ayudar!, Liderada por el Hospital Centenario de Sevilla y coordinada por ASOHOSVAL en favor de la población damnificada por las inundaciones ocurridas en el municipio de Sevilla - Valle, el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., entregó las donaciones que los colaboradores aportaron para esta campaña.

En nombre de la Administración, en cabeza de la Gerencia, queremos enviar nuestros agradecimientos a todos los funcionarios que entregaron su aporte para ayudar a estas familias.

Con éxito se realizó el taller "La Salud como un derecho humano",

Entre los meses de Mayo y Junio se llevó a cabo el taller "La Salud como un derecho humano", el cual tenía como objetivo sensibilizar y capacitar a toda la comunidad hospitalaria en materia de legislación y políticas en derechos humanos en salud. El taller fue dictado por el Dr. Freddy Guerrero, especialista en DDHH de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, quien trató temas como la dignidad humana, el derecho internacional, el derecho económico, social y cultural y el principio de progresividad de los derechos humanos, entre otros.



La cobertura de esta actividad fue de 300 personas, quienes asistieron por grupos; un total de 6 talleres, realizados los días 9,16,23,31 de mayo y 14 y 15 de junio de 2022. Los reportes del ponente informan un alto porcentaje de entendimiento y participación de los asistentes a través de evaluaciones con la metodología pre y post test.

De esta, manera el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., da cumplimiento a su plan de capacitaciones en esta temática de gran trascendencia institucional, demostrando su compromiso con los derechos humanos en el marco de la atención en salud mental.

Capacitación en el “Menú Participa” de nuestro sitio web, a la Asociación de Usuarios del Hospital



Como parte del proceso de socialización y transparencia se llevó a cabo la capacitación del proceso de Rendición de Cuentas, liderado por la Oficina de Planeación, el Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) y la Oficina de Comunicaciones, dirigido a los miembros de la Asociación de Usuarios del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. Durante la actividad se abordaron temas como lineamientos, estructura y Menú participa, en aras de dar a conocer su importancia y orientar sobre los diferentes mecanismos de participación ciudadana.

Homenaje a los colaboradores auxiliares y técnicos asistenciales por su labor al servicio de la institución

Durante el mes de junio, la Dra. María Fernanda Burgos Castillo, Gerente de la institución junto a su equipo de colaboradores del Comité de Bienestar Social - COBISO, rindieron homenaje al personal de Enfermería, Auxiliares de Enfermería, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Técnicos, Auxiliares Administrativos y Secretaria Ejecutiva por su labor al servicio de la institución.



Un reconocimiento a la para quienes brindan atención oportuna y humanizada a todas las personas que a diario consultan o solicitan algún servicio o trámite en nuestra institución. Es un privilegio contar con un equipo humano de alta calidad que garantiza la prestación de los servicios integrales en salud mental y aportan con su trabajo al mejoramiento continuo y bienestar integral de los pacientes.

"Nuestra gratitud incondicional por hacer todo lo que está a su alcance para que cada persona atendida pueda disfrutar de una mejor calidad de vida".

Reconocimiento al Hospital por su calidad y humanización en la prestación de servicios de salud en Pandemia



Gracias al compromiso y trabajo arduo durante la pandemia COVID-19, el Hospital recibió reconocimiento por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Santiago de Cali, entidad que destacó nuestra institución, en reconocimiento por el mejoramiento y habilitación de servicios con calidad y humanización para la atención, hospitalización, prevención e inmunización del COVID-19.

La Gerente, Dra. María Fernanda Burgos Castillo y su equipo directivo, felicita a todos los colaboradores de la institución, por su labor y compromiso con la alta

“Viernes de Calidad” un espacio de socialización a la comunidad hospitalaria.

Los “viernes de calidad” es un espacio de socialización a la comunidad hospitalaria que busca fortalecer el conocimiento y apropiación de todos los colaboradores frente a temas como la Calidad, Mejoramiento y Acreditación institucional, donde el equipo de la Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Comunicaciones llevará a las diferentes oficinas administrativas y asistenciales las temáticas definidas en el plan de trabajo de esta iniciativa.



La estrategia inició el pasado viernes 22 de Julio con la socialización del Código de Conducta y Buen Gobierno Institucional, se realizó un recorrido por el Hospital en el que se expuso una parte del contenido del código de manera lúdica y resumida a funcionarios administrativos y asistenciales, buscando que todos los colaboradores tengan un conocimiento general del documento y, de manera clara y sencilla, conozcan sus conceptos claves. La jornada tuvo una cobertura de 50 colaboradores que se beneficiaron de la actividad y diligenciaron la encuesta evaluativa de comprensión.

Frente a esta estrategia, queremos saber de qué manera crees que podremos llegar a todos los funcionarios para que los contenidos de los temas de calidad sean comprensibles, claros e incluyentes?

Déjanos tu opinión a través de un correo a comunicaciones@hdpuv.gov.co

Avanzamos en el proceso de acreditación



En el proceso de acreditación continuamos en el ciclo 6, realizando ejecución y seguimiento de los planes de mejora establecidos para las 68 oportunidades de mejora resultantes de la visita de seguimiento realizada en el año 2021 y de la autoevaluación, a continuación se evidencia el avance:

También nos encontramos realizando la Construcción de los informes que se deben enviar al ente acreditador los cuales contienen la información mas relevante de nuestra institución y el desarrollo de las actividades que se establecieron para cada uno de los planes de acción establecidos para las 68 oportunidades.

Adicionalmente se esta reforzando información relacionada con acreditación por lo que se esta llevando a cabo la actividad lúdica denominada “el acreditometro” la cual será desarrollada en todos los servicios y áreas del hospital con el fin de difundir información a todos nuestros colaboradores y prepararnos para la visita de seguimiento.

En un 54% avanza el Plan de Desarrollo

El Plan de Desarrollo Institucional es la hoja de ruta de la gestión administrativa, por ello, desde la Oficina Asesora de Planeación se presentan los resultados del seguimiento a las actividades programadas en Nuestro Plan de Desarrollo 2020-2024, correspondiente al mes de junio del año 2022.

El avance de las actividades programadas evidencia un cumplimiento del 54% respecto a la meta esperada del 46% para el segundo trimestre del año 2022, igual situación positiva se puede observar durante el primer trimestre donde se evidencio un cumplimiento del 32.4% respecto a la meta esperada del 23%, respecto al seguimiento de cada uno de los procesos institucionales, hay un cumplimiento de cada uno de ellos respecto a la meta esperada del 46%, presentando un balance positivo con corte a junio del año 2022.

Lo anterior evidencia el compromiso de la Gerencia del Hospital, el equipo directivo y grupos de trabajo, con el seguimiento y el cumplimiento de las metas trazadas para la vigencia 2022.



Comité Interno de Comunicaciones

Luz Angela Cabuyales
Comunicadora Social
Redacción y Fotografía

Dr. David Ernesto Martinez
Subgerente Científico
Editor

Cristian Sánchez
Comunicador Social
Diseño