

BOLETÍN PONTE AL DÍA

JULIO - DICIEMBRE

Pág 2



Visita del segundo seguimiento como entidad acreditada en salud al HDPUV

Gobierno Departamental,
entrega recursos al
HDPUV



Pág 3

Gran jornada conmemorativa del
Día Mundial de la Salud Mental



Pág 4

Actividad en el marco del Día
Mundial de la Salud Mental

Pág 5

Participación de la gerente María Fernanda Burgos Castillo en el foro "la voz de las regiones en el sistema de salud" promovido por la Comisión Séptima del Senado.





Con éxito culminó la visita del segundo seguimiento como entidad acreditada en salud al HDPUV por parte del Icontec.

La evaluación estuvo dirigida al cumplimiento de estándares de acreditación asistenciales y de apoyo y la implementación de los ejes del sistema único de acreditación en el hospital, quienes por tres días se presentaron en entrevista con las expertas evaluadoras del ente acreditador.

Con la evaluación de seguimiento se busca mantener la certificación como entidad acreditada en salud e identificar oportunidades de mejora que permitan lograr la prestación de servicios con altos estándares de calidad y avanzar al logro de la excelencia.

En la reunión de cierre que fue presidida por la Dra. Olga Lucía Corredor se reconocieron las fortalezas de la entidad en el avance de la implementación de los ejes de acreditación y las oportunidades de mejora para fortalecer el proceso de mejoramiento continuo y mantener la certificación como institución acreditada en salud.

Para concluir la doctora María Fernanda Burgos Castillo gerente de la institución, agradeció la visita del Icontec, el compromiso de todos los colaboradores con el proceso de acreditación y la gestión del equipo de calidad por el buen desarrollo de la jornada evaluativa.

El seguimiento de la acreditación en salud, es un proceso que ha permitido avanzar en el desarrollo de las oportunidades de mejora para la prestación de servicios de salud mental con oportunidad, humanización y calidad para los usuarios.

Gobierno Departamental entrega recursos al HDPUV



El pasado 14 de octubre el HDPUV, recibió la visita de la Señora Gobernadora Clara Luz Roldan Gonzalez, la Secretaria Privada Sandra Romero y la Secretaria de Salud Departamental, Maria Cristina Lesmes, quienes en un acto protocolario, hicieron la entrega de recursos a la institución para la atención a inmigrantes.

La Dra. María Cristina Lesmes, durante su intervención, resaltó la estabilidad financiera de nuestra institución e indicó que los recursos entregados al Hospital, son también una ayuda frente a la cartera atrasada que tienen las Entidades Administradores de Planes de Beneficios (EAPB) con el Hospital.

Por su parte, la Gerente María Fernanda Burgos Castillo, agradeció el apoyo del gobierno departamental y reiteró su compromiso con la salud mental Integral de todos los vallecaucanos.

Finalmente, pasado el acto protocolario, la Gobernadora y su comitiva, realizaron un recorrido por las instalaciones de la entidad destacando las salas de hospitalización con infraestructura moderna y confortable, además de sus hermosas zonas verdes.

Un motivo de orgullo para todos los que hacemos parte de una gestión eficiente, comprometida con el bienestar, la alta calidad en la prestación de los servicios, la humanización y el trato digno a los pacientes con enfermedad mental.

Cada año desde la Organización Mundial de la Salud, se establece un tema central para la campaña del Día Mundial de la Salud Mental

Gran jornada conmemorativa del Día Mundial de la salud Mental



En el marco del Día Mundial de la Salud Mental El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E, ratifica su compromiso con la comunidad hospitalaria y contribuye a la reducción del estigma, brindando espacios de participación ciudadana..

Para este año 2022 el lema por parte de la OMS "Dale like a la Salud Mental por el derecho a crecer en bienestar", en esta ocasión enfocado en la infancia, la adolescencia y la juventud y su participación activa en espacios virtuales".

Esta estrategia, pretende que trabajemos en conjunto para reflexionar acerca de las acciones a implementar para que la salud mental sea una prioridad a nivel local, nacional y mundial. En tal sentido, el HDPUV desarrolló diferentes actividades conmemorativas programadas en torno al Día Mundial de la Salud Mental y la Jornada del Usuario institucional, entre las que estuvieron tips de autocuidado, que contribuyen a la disminución y prevención de enfermedades de salud mental, sensibilizando a la población frente al estigma y el trato digno.

El Club de noticias, "Bienestar Mental". Una actividad educativa, que nace de las experiencias de los pacientes de Hospital Día, transmitidas a través de un formato noticioso, para llevar un mensaje de esperanza con fines terapéuticos a quienes lo vean. Y finalmente un espacio de participación con los referentes de salud de los municipios del Valle del Cauca, en la estrategia "EnDiálogoConElHDPUV", donde algunos de nuestros profesionales especializados dieron respuesta a las preguntas más frecuentes en materia de ruta de atención, servicios, patologías y desarrollo institucional.

Con estas actividades, el hospital logró visibilizar el día mundial de la salud mental y generar impacto positivo con un conjunto de estrategias que sirvieron de apoyo a las personas que participaron, de igual manera, se logro orientar sobre las políticas dirigidas a servicios integrales de salud mental, dirigidas en el respeto por su condición, en espacios cálidos, menos indiferentes y por consiguiente humanizados. "La salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la sociedad"

Participación de la gerente María Fernanda Burgos Castillo, en el foro "La voz de las regiones en el sistema de salud" promovido por la Comisión Séptima del Senado de la República.



El foro "la voz de las regiones en el sistema de salud", fue un evento promovido por la Comisión Séptima del Senado en cabeza de la presidenta H.S. Norma Hurtado Sánchez y el vicepresidente H.S. Edwing Fabian Díaz Plata, que reunió a la Ministra de salud y Protección Social, Carolina Corcho, el Ex Viceministro de Salud, Eduardo Alvarado, la Secretaria de Salud Departamental, María Cristina Lesmes, la exsecretaria de Salud de Cali Distrito, Miyerlandi Torres y otros actores representantes de gremios,

asociaciones y entidades del sector de salud a nivel regional y nacional, quienes participaron con diferentes ponencias entorno a la reforma a la salud, propuesta por el Gobierno Nacional.

Entre los temas tratados en el foro, se encontraron: Principales retos y desafíos de la salud pública en el sistema de salud, diagnóstico, perspectivas y propuestas para el Talento Humano del sector salud, modelo de aseguramiento y sostenibilidad del sistema de salud, retos y avances de las redes integradas e integrales de servicios de salud en Colombia.

Como una dinámica de participación del evento se permitió al público asistente su intervención con preguntas a los oferentes frente a las temáticas expuestas. De esta manera, la Comisión Séptima del Senado promueve un espacio de escucha que aporta al mejoramiento integral de la salud de los colombianos.



Realización del tercer simulacro para la prevención de evasiones de pacientes con enfermedad mental en el HDPUV

Los Programas de Seguridad del Paciente, Humanización de la Atención en Salud, Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, la Brigada de Emergencias y

el tercer simulacro para la prevención de evasiones de pacientes con enfermedad mental, con el propósito de capacitar al personal asistencial en prácticas seguras y humanizantes bajo situaciones reales que se han presentado. El resultado del cumplimiento de este protocolo fue del 84%, cobertura que garantiza un aprendizaje significativo para los colaboradores. Así mismo, se realizó la evaluación del protocolo de agitación psicomotriz, buscando la seguridad de los pacientes y de los colaboradores, sensibilizando sobre la contención como un acto terapéutico.

Seguimos trabajando por la promoción del autocuidado en la institución

La conmemoración del día internacional del autocuidado tiene lugar el 24 de julio de cada año. Su impulso inicial fue responsabilidad de la international self-care foundation (ISF), institución que ha ido sumando apoyo de diversas organizaciones. Así pues, la concientización e impulso de información sobre las bondades del autocuidado a largo plazo son objetivos que marcan la pauta de un día cada vez más importante.



En conmemoración a este día el HDPUV ha realizado, en las diferentes áreas asistenciales y administrativas, jornadas de capacitación acerca del autocuidado. Para el área asistencial la Dra. Elizabeth Echeverri Laverde, Psicóloga del Programa de Hospital Día, presentó temas como la evolución, categorías, propósito, herramientas, prácticas y algunos tips del autocuidado, que ayudarán a los colaboradores y pacientes en torno a cuidar de sí mismos.

A su vez, en las oficinas administrativas, el Grupo de Educación GES, realizó un recorrido para la promoción de los tips del autocuidado, con el propósito de concientizar al personal en las prácticas de actividades como el ejercicio, la meditación, la alimentación saludable y ser positivo. De esta manera el Hospital garantiza que las personas conozcan los beneficios del autocuidado y hace promoción de la salud, al interior de la institución.

Viernes de calidad con el acreditómetro institucional

Continuamos con los Viernes de la Calidad, una estrategia de socialización de los procesos, la gestión administrativa, acreditación y el mejoramiento institucional. El equipo de la calidad, integrado por Planeación, Calidad y Comunicaciones, realizó un recorrido por los procesos administrativos, quienes respondieron positivamente, a la llegada de los funcionarios y participaron de manera activa en la actividad lúdica. Al transcurrir la socialización, se evidenció el gran compromiso de los colaboradores, obteniendo una cobertura de 40% de los funcionarios presentes en las oficinas al momento del desarrollo de la actividad. El tema principal de socialización fue la *Guía de Mejoramiento Institucional* que contiene los temas claves de Talento Humano, Humanización de la Atención y el Código de Conducta y Buen Gobierno; donde el tiro al blanco, fue el juego que daba la partida a la sección de preguntas para evaluar la adherencia a los conceptos de la Guía. Desde la gerencia y su equipo directivo, se invita a toda la comunidad hospitalaria a seguir participando con entusiasmo de estas actividades, las cuales fortalecen los procesos y aportan al mejoramiento continuo de la institución, brindando de manera clara, sencilla y oportuna los temas claves en torno a la acreditación, la humanización, la cultura organizacional y la prestación de servicios para una salud mental con calidad y eficiencia al cliente interno y externo del Hospital.



Viernes de Calidad, con la actividad del acreditómetro en la oficina de Talento Humano.

Realizamos la capacitación en Formulación de Proyectos de Inversión Pública

En el mes de agosto se llevó a cabo la capacitación en Formulación de Proyectos de Inversión Pública, actividad dirigida al equipo Directivo, líderes de proceso y profesionales de la institución.



La actividad contó con la participación del conferencista, Marco Fidel. Suárez C. - Especialista Evaluación Social de Proyectos - MsC. Ciencias de las Organizaciones, quien se desempeña como Profesional Especializado del Departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación del Valle del Cauca

El evento permitió a los asistentes fortalecer los conocimientos sobre la cultura de proyectos, conocer los aspectos conceptuales y metodológicos, así mismo conocer sobre la aplicación de las herramientas tecnológicas en los proyectos de inversión pública, el funcionamiento del ciclo de la inversión pública de todos los niveles y fuentes de financiación, en cumplimiento de las funciones y competencias legales.

Reconocimiento a los colaboradores por su labor, resaltada en las manifestaciones de felicitaciones de los usuarios



Cada mes, los usuarios presentan sus manifestaciones de acuerdo al servicio recibido a través del buzón de sugerencias y presencial en la oficina del SIAU. Una de estas manifestaciones son las felicitaciones en gratitud por un servicio satisfactorio, por la excelente atención recibida en la prestación del servicio durante el cuidado de la salud mental.

En este sentido, la Gerente María Fernanda Burgos Castillo y su equipo de colaboradores de los procesos de Talento Humano, SIAU y Programa de Humanización, realizaron la entrega de los "certificados de excelencia en atención a los usuarios", para todos los colaboradores de los diferentes servicios que recibieron esta manifestación con alegría, durante lo corrido del presente año.

De esta manera, extendemos nuestras felicitaciones a los colaboradores destacados por los usuarios en la prestación de servicios de salud mental, a quienes se les reconoce y exalta por la labor prestada en los servicios asistenciales y administrativos, quienes reciben el agradecimiento por parte de los usuarios, por su trabajo y dedicación en la prestación de servicios humanizados y seguros hacia los pacientes mentales y sus familias durante la atención.

En el HDPUV se promueven los hábitos saludables para la prevención de enfermedades en salud pública

Como una de las actividades de promoción y prevención de la salud, el Grupo de Educación en Salud de la institución, realizó una ronda educativa informando los seis hábitos saludables para mejorar la salud física y mental.

Igualmente, se mencionaron algunos aspectos generales para la prevención del Dengue, enfermedad que, según el reporte dado de la secretaria de salud pública del departamento, la Dra. María Cristina Lesmes, tuvo 819 casos reportados; además la prevención de enfermedades como cáncer, diabetes o hipertensión.



Para nuestra institución es importante continuar con estas estrategias de educación en salud a todos nuestros usuarios, familias, colaboradores y comunidad, con el fin de proporcionar información y sensibilizar a la comunidad respecto a la importancia de tomar acciones para evitar la transmisión del dengue, entre las que se destacan:

- Evitar la acumulación de agua al interior de las viviendas que se convierten en potenciales criaderos del zancudo transmisor
- En caso de utilizar tanques para reserva de agua, estos deben permanecer tapados y se deben realizar los lavados periódicos respectivos
- Reforzar el cuidado entre la población especialmente entre mujeres embarazadas y población de alto riesgo como adultos mayores y niños

Recuerda que cuando sigues las recomendaciones, evitas la rápida propagación del virus". La actividad se desarrolló por parte del Grupo de Educación en Salud del HDPUV.



Taller de origami, una actividad que aporta al fortalecimiento de la cultura organizacional

Como una estrategia de fortalecimiento a la cultura organizacional, la Gerencia en coordinación con el proceso de Gestión de Talento Humano y el apoyo de la Caja de Compensación familiar Comfenalco, realizaron al interior de la institución un taller de origami, como parte de las actividades programas para

Dicha actividad incentivó la destreza manual y la coordinación, que estimula la imaginación y ayuda a mejorar la atención entre las personas que lo practican. De esta manera el taller aportó al personal asistencial y administrativo un momento de distracción creativa que ayuda a la salud mental de nuestros colaboradores.

El "Show de Talentos", una actividad terapéutica de estimulación cognitiva en el CRESM

Como una de las actividades terapéuticas de intervención dentro del módulo de estimulación cognitiva en el Centro de Rehabilitación en Salud Mental CRESM, fue la realización de la actividad "Show de Talentos"; con el objetivo de promover mayor funcionalidad en la ejecución

de las actividades de la vida diaria. Así mismo, se busca promover creencias en habilidades, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo y las relaciones interpersonales. En esta actividad el equipo terapéutico del CRESM, promueve la participación de los pacientes e integra el uso terapéutico de las actividades de cuidado, trabajo y juego para incrementar la independencia funcional, aumentar el desarrollo y prevenir la incapacidad, adapta tareas como el canto y la poesía en el aprendizaje rítmico que ayuda a los pacientes a mejorar sus destrezas y habilidades físicas y mentales que aportan al mejoramiento de su calidad de vida.





La clínica Colombia se referenció en el HDPUV

En el HDPUV recibimos la visita de la Clínica Colombia, quien solicitó referenciarse con nuestro Hospital en el servicio de lavandería perteneciente al proceso de Gestión Logística de la institución.

La Gerente, María Fernanda Burgos Castillo y su equipo interdisciplinario de colaboradores, presentó avances, logros y experiencias exitosas del proceso de Acreditación en Salud y otros temas

a referenciar de interés particular. La referenciación es una herramienta de gestión y de mejoramiento continuo que permite compartir las mejores prácticas y experiencias exitosas para su posterior adaptación y asimilación por las organizaciones.

Con masiva asistencia se llevó a cabo la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2022.

Con una masiva asistencia de funcionarios y usuarios del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E, se llevó a cabo la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2022 con el lema "Medicación sin daño", el evento contó con diferentes stands donde se abordaron importantes temas en la administración segura de medicamentos. La actividad fue coordinada por el programa de seguridad del paciente, con el apoyo de los programas de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia de la institución.



Durante la jornada académica se socializaron diferentes enfoques como: la administración segura de un medicamento, el protocolo de sedación endovenosa (SEV) alineados al paquete instruccional de administración de medicamentos, Farmacovigilancia, manejo seguro de dispositivos médicos para la administración de medicamentos, reforzando a los colaboradores el manejo seguros de los equipos biomédicos, tips y pautas para la administración de medicamentos en casa y la administración de medicamentos inyectados de depósito en los psicofármacos y que es necesario que los usuarios y colaboradores tengan conocimiento sobre ellos.

Desde el programa de seguridad del Paciente se resalta la colaboración de los estudiantes de las diferentes universidades durante la jornada pedagógica, quienes estuvieron muy activos en las ponencias de los temas ofertados y la realización de las actividades lúdicas, incentivando a los asistentes en la participación activa de las acciones programadas durante la jornada conmemorativa.

Actividades del Plan de Bienestar para los funcionarios y sus familias



La Gerencia en coordinación con el Comité de Bienestar Social - COBISO, realizaron durante el segundo semestre del año las actividades "Caminata Ecológica" y "Día del niño", con el objetivo de brindar espacios de recreación, deporte y bienestar para todos los colaboradores y sus familias. Con esto el HDPUV busca a través de su Plan de Bienestar, aportar al fortalecimiento de la cultura organizacional, el disfrute de ambientes

saludables que ofrece la caja de compensación familiar y la promoción de la salud mental de nuestros funcionarios.

Participación del Hospital en el Simposio Internacional, "Salud Mental una prioridad global.

El HDPUV, hizo presencia en el 1er Simposio Internacional de la Salud Mental. "Una Prioridad Global" que se llevó a cabo en las instalaciones del Hotel Dann Carlton de la ciudad de Cali.



El evento tuvo la participación de diferentes organizaciones de salud a nivel nacional e internacional; con el objetivo de unirse a la estrategia que desde la Organización Panamericana de la Salud se realiza frente a las actividades desarrolladas en el marco de la salud mental. Nuestro Hospital, como institución referente a nivel departamental, participó con un stand que brindó información referente al Protocolo de Atención en el Servicio de Urgencias Psiquiátricas y la Agitación Psicomotriz. De igual manera el HDPUV, contó con la ponencia dictada por el Dr. David Martínez, Subgerente Científico del Hospital, con el tema: "Modelo de Atención en Salud Mental". Nuestro stand informativo obtuvo una alta participación de los asistentes, quienes fueron educados por las jefes de enfermería, quienes aclararon todas las dudas frente a los temas abordados.

Se celebró el segundo día de la familia HDPUV 2022

En el mes de agosto se llevó a cabo la capacitación en Formulación de Proyectos de Inversión Pública, actividad dirigida al equipo Directivo, líderes de proceso y profesionales de la institución.



En cumplimiento con La Ley 1857 del 2017 que establece que “los empleadores deberán facilitar un día semestral en el que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar con la que cuenten los empleados”, el HDPUV, realizó los días 8, 22 y 29 de octubre el “Día de la Familia”, un espacio para compartir con nuestra familia en un bonito lugar como el Acuaparque Tardes Caleñas, ubicado en el corregimiento de Rozo.

A las jornadas recreativas acudieron los colaboradores y su grupo familiar, quienes gozaron de un día soleado y divertido, en instalaciones adecuadas con piscinas de olas, toboganes, juegos para niños y diversas atracciones para toda la familia, un lugar apropiado para el disfrute de este día otorgado por la institución y que hace parte de las actividades proyectadas en el plan de bienestar institucional para todos sus funcionarios.

Participación del HDPUV en el primer encuentro de saberes Competitividad, oferta de valor y acreditación en salud



La Gerente Dra. María Fernanda Burgos Castillo y las integrantes de nuestra Asociación de Usuarios, participaron en “el primer encuentro de saberes Competitividad, oferta de valor y acreditación en salud”; organizado por la Red de Salud del Centro E.S.E.

La actividad contó con la presencia del Dr. Carlos Edgar Rodríguez Hernández, Director nacional de acreditación

en salud Icontec, quien dictó la conferencia “Retos de la atención en salud basados en la experiencia del usuario”, la presentación de la Secretaria de salud Municipal, Lucy del Carmen Luna con la conferencia “Perspectivas desde la política pública para la salud en la ciudad de Cali Distrito”, la presentación del encuentro de saberes, con las experiencias exitosas con enfoque en participación comunitaria y finalmente el cierre de la jornada con el tema de Política de Participación Social por parte de la Dra., Liliana Otálvaro, Representante de la Secretaría de Salud Municipal.

Campaña al hospi en bici

Al hospi en bici

¿Sabías qué? La Ley 1811 DE 2016, tiene como objetivo incentivar el uso de la bicicleta como medio principal de transporte en todo el territorio nacional; incrementando el número de viajes en bicicleta y así avanzar en la mitigación del impacto ambiental que produce el tránsito automotor y mejorar la movilidad urbana. Te invitamos a conocer más de esta iniciativa, que otorga medio día laboral libre remunerado, por cada 30 veces que certifiquen haber llegado a trabajar en bici.



¿Sabías qué?

La Ley **1811** de 2016

Tiene como objetivo **incentivar el uso de la bicicleta** como medio de transporte en todo el territorio nacional

Brindando un incentivo para Funcionarios Públicos

Otorgando medio día laboral **LIBRE** remunerado por cada **30 VECES QUE CERTIFIQUEN** haber llegado a trabajar en bici.

"AL HOSPI EN BICI"

Campaña cuidemos nuestra fauna y flora



Cuidemos Nuestra Fauna y Flora

Si ves algún animal silvestre ¡eres un afortunado!

Las circunstancias nos han demostrado que debemos convivir con ellos y respetar su presencia.

"La utilidad e importancia de los recursos naturales se basa en el sustento la vida"

Cuidemos nuestra fauna y flora

En el HDPUV cuidamos nuestra fauna y flora, por eso, desde el Sistema Integrado de Gestión en su Programa de Gestión Ambiental; aunamos esfuerzos para crear compromiso en la protección de los animales silvestres como Zarigüellas, Ardillas, Aves y animales domésticos que se encuentran en nuestra institución; para crear conciencia en la comunidad y articular acciones alrededor del cuidado de la vida.

Con éxito se llevó a cabo el día de la Calidad

Con el objetivo de socializar y capacitar sobre el Sistema Integrado de Gestión y los subsistemas Sarlaf (Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), Sicof (Sistema para la prevención del Riesgo Asociados a la Opacidad y Fraude) y UIAF (Unidad Administrativa Especial), se llevó a cabo el Día de la Calidad, organizada con el fin de dar a conocer a todos los colaboradores del Hospital y a las partes interesadas, las prácticas implementadas en cada uno de estos sistemas en la institución.



Este evento contó con la participación de los equipos de Planeación, Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo, la brigada de emergencias y la subgerencia administrativa, quienes en una jornada de 7 horas, explicaron a la comunidad hospitalaria que es un sistema de Gestión de Calidad norma NTC ISO 9001:2015, los documentos para la formulación, reporte, consolidación y seguimiento de indicadores, el procedimiento de requisitos legales, la metodología para la gestión del cambio, una salida no conforme; en el Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo norma NTC ISO 45001:2018, que es un peligro físico, de condición de seguridad, psicosocial, biomecánico, químico de fenómenos naturales, riego, la identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos y cómo prevenir un accidente e incidente.

En el sistema de Gestión Ambiental, se socializó la matriz de aspectos e impactos ambientales, se explicó que es un aspecto ambiental, impacto ambiental, la metodología para establecer los controles y como la institución ha avanzado en la implementación del nuevo código de colores, a través de su PGIRASA y la adquisición de los nuevos contenedores reglamentarios en toda la entidad. Frente a los subsistemas Sarlaf, Sicof y UIAF, que son los encargados de la prevención y control que deben implementar los Agentes del Sistema general de Seguridad Social en Salud (SGSSS), de modo que se prevengan estos delitos dentro del sistema en salud.

Durante la actividad educativa, los asistentes recibieron algunos detalles por su participación y realización de la evaluación final de los sistemas. Con esta estrategia esperamos el empoderamiento de los colaboradores para mejorar la calidad de los servicios de atención en salud mental y proveer de información que nos permita sustentar de manera satisfactoria la auditoria que se llevara a cabo los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre del presente año.

¡La Calidad es un compromiso de todos!

Así vamos en la acreditación



El Sistema de Acreditación en Salud (SUA) es un componente del SOGC (Sistema Obligatorio de calidad en salud), que se define como: "El conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa, destinados a demostrar, evaluar y comprobar

el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB (Empresas Administradoras del Plan Beneficios en Salud) y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso. (Artículo 41, del D. 1011 del 2006).

En este sentido, obtener la Acreditación en Salud permite que el Hospital mejore la imagen y credibilidad ante los usuarios y la comunidad en general. Trabajando continuamente en el mejoramiento de los procesos y la seguridad de los pacientes.

Frente a este proceso queremos contarle cómo vamos.

Durante en el mes de octubre finalizamos el ciclo 6 con un 94% de ejecución de los planes de acción de las 68 oportunidades de mejora trabajadas durante este ciclo. En el mes de noviembre tuvimos la segunda visita de seguimiento de acreditación de la cual como resultado en la reunión de cierre se resaltaron las siguientes fortalezas:

- Compromiso de la alta dirección, la gerencia y líderes en el desarrollo del Mejoramiento Continuo de la calidad
- Las acciones implementadas del Programa de humanización
- Avances en la implementación de las Rutas Integrales de Atención en salud
- Avances en el programa Docencia, Servicio e Investigación
- Inversiones en adecuación de planta física

De igual forma, en el mes de noviembre iniciamos el ciclo 7 en la fase de autoevaluación de los estándares de acreditación. Cabe saltar la importancia de este ciclo, cuyo objetivo es la renovación de nuestra institución como entidad acreditada en salud mental. De esta manera los invitamos a continuar trabajando en el mejoramiento continuo con la articulación de los diferentes equipos para lograr una acreditación con excelencia.

Prepárate y participa de los eventos de nuestro plan de bienestar de fin de año



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

PREPÁRATE Y PARTICIPA DE LOS EVENTOS
DE NUESTRO PLAN DE BIENESTAR PARA

Fin de Año

Programación Diciembre

Actividad	Dirigido a	Fecha
Eucaristía de acción de gracias	Todos los colaboradores	7 de diciembre
Reconocimiento a la labor por el día del médico	Médicos	7 de diciembre
Reconocimiento a la labor de los trabajadores oficiales	Trabajadores Oficiales	12 de diciembre
Jornada Deportiva	Todos los colaboradores	13 y 15 de diciembre
Novena navideña con funcionarios y pacientes	Todos los colaboradores	16 al 24 de diciembre



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Programación Diciembre

Actividad	Dirigido a	Fecha
Fiesta de integración de fin de año	Todos los colaboradores	16 de diciembre
Almuerzo navideño Institucional	Todos los colaboradores	20 de diciembre
Celebración de Quinquenios	Funcionarios que cumplen 5,10,15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de servicio	21 de diciembre
Tarde de talentos: - Premiación Deportiva - Karaoke	Todos los colaboradores	22 de diciembre

La Gerente

María Fernanda Burgos Castillo

Les desea una feliz navidad y un próspero año nuevo 2023

Organiza Comité de Bienestar Social e Incentivos - COBISO



Hospital Departamental
Psiquiátrico Universitario
Del Valle E.S.E.

Calle 5 No. 80-00
PBX:3223232
Santiago de Cali, Colombia
Ventanillaunica@psiquiatricocali.gov.co

   / HDPUValle

psiquiatricocali.gov.co

Redacción: Luz Angela Cabuyales - Profesional de Comunicaciones
Diseño y diagramación: Cristian Sánchez Salazar - Profesional de Comunicaciones
Revisión de estilo: David Martinez - Subgerente Científico