



Hospital Departamental  
Psiquiátrico Universitario  
Del Valle E.S.E.

## CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

CÓDIGO	CAR-DES-01
VERSIÓN	2
VIGENCIA	JUNIO 2020

PROCESO:		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					TIPO DE PROCESO	ESTRATÉGICO	
OBJETIVO:		Diseñar y administrar políticas, lineamientos, directrices, planes, programas y proyectos mediante la implementación de metodologías, el análisis de la información, el seguimiento de los procesos y asesoría técnica, con el fin de contribuir al mejoramiento continuo, a la toma de decisiones oportunas, al cumplimiento de metas, objetivos y misión de la entidad.					PARTICIPANTES	Todos los procesos	
RESPONSABLE:		Gerente							
PROVEEDORES		PHVA			RESULTADOS	CLIENTES			
INTERNOS	EXTERNOS	ENTRADA	PLANEAR	HACER		INTERNOS	EXTERNOS		
Todos los procesos	Usuarios Entes de Control Ministerios Gubernamentales Presidencia de la República Superintendencia de Salud DAGMA CVC ARL	Lineamientos de la Junta Directiva Lineamientos del Plan de Desarrollo Departamental Análisis del contexto Requisitos de las partes interesadas Plan de gestión gerencial Plan de Desarrollo Institucional Cumplimiento de Planes Operativos Anuales de los procesos Información financiera y contable Reglamentación legal aplicable. Normas técnicas. Informes de entidad acreditadora. Lineamientos Jurídicos Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Realizar Planeación Estratégica	Implementar la Planeación Estratégica	Aprobar y asignar presupuestos	Cumplimiento de los objetivos estratégicos.  Directrices para el funcionamiento de los procesos.	Todos los procesos	EUsuarios Entes de Control y otras partes interesadas	
			Definir directrices y políticas internas de la organización	Realizar revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión	Seguimiento al desempeño de los procesos				
			Revisión por la Dirección del Sistema Integrado de Gestión	Difundir directrices y políticas	Seguimiento a los planes de acción para control del riesgo				
			Plan Anual de Adquisiciones Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Presupuesto Anual	Gestionar recursos	Hacer revisión de los requisitos de las partes interesadas				
			Identificación de riesgos institucionales	Seguimiento al Plan de Gestión Gerencial	Realizar audiencia pública de Rendición de Cuentas Gerencial				
			ACTUAR		VERIFICAR				
				Ejecución del presupuesto	Realizar seguimiento al cumplimiento de la Planeación Estratégica				
				Cumplimiento de la revisión por la Dirección y conveniencia, adecuación y eficacia del SIG	Cumplimiento de objetivos de los procesos				
				Cumplimiento a los planes de acción	Difusión de directrices y políticas Existencia de Acto Administrativo				
				Consecución de recursos	Cumplimiento a los requisitos de los clientes y otras partes interesadas				
	Cumplimiento de metas	Cumplimiento de la Rendición de Cuentas y Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional							
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS LEGALES		REQUISITOS SIG		RECURSOS		INDICADORES	
- FOR-DES-14 Matriz de Riesgos. - FOR-GTH-12 Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgo. - FOR-GAF-03 Matriz de aspectos e impactos ambientales.		Ver Normograma		NTC ISO 9001:2015 NTC ISO 14001:2015 NTC ISO 45001:2018		<b>Recurso Humano:</b> Dirección: Gerencia Coordinación: Asesores, jefes de oficinas asesoras, subgerentes Ejecución: Líderes de los procesos		Ver: - FOR-SIG-22 Tablero de Indicadores Institucionales	
		DOCUMENTOS ASOCIADOS				<b>Recurso Tecnológico:</b> Tecnologías de la información y de la comunicación disponibles.			
						<b>Ambiente de Trabajo:</b> Infraestructura disponible.			
		FOR-SIG-01 Listado Maestro de Documentos Consultar en Plataforma Documental				<b>Económicos:</b> Recursos alineados al PDI y aprobados en el plan anual de adquisiciones			
VERSIÓN		DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO					FECHA VIGENCIA		
1		Creación del documento					Febrero 2017		
2		Se da alcance a la caracterización a todo el sistema integrado de gestión. Adicionan proveedores externos, entradas y actividades al PHVA. Se ajusta la redacción del resultado y se incluyen indicadores para los tres sistemas.					Junio 2020		