



Hospital Departamental  
Psiquiátrico Universitario  
Del Valle E.S.E.

## CARACTERIZACIÓN INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

CÓDIGO	CAR-ISC-01
VERSIÓN	2
VIGENCIA	JUNIO 2020

PROCESO:		INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA						TIPO DE PROCESO	MISIONAL
OBJETIVO:		Brindar atención integral e integrada en Salud Mental, a través de la planeación e implementación de actividades de Promoción, Prevención, Asistencia y Rehabilitación; que permitan disminuir los reingresos hospitalarios y lograr mejoría en los niveles de funcionalidad de las personas en riesgo o situación de discapacidad psicosocial derivada de su enfermedad mental, así como su reintegración a la sociedad.						PARTICIPANTES	Personal Asistencial, Gestión Logística, Gestión del Ambiente Físico, Gestión Financiera, Sistema de Información y Atención al Usuario, Servicio
RESPONSABLE:		Líder de Programa de Intervención Social y Comunitaria							
PROVEEDORES		ENTRADA	PHVA				RESULTADOS	CLIENTES	
INTERNOS	EXTERNOS		PLANEAR	HACER	ACTUAR	VERIFICAR		INTERNOS	EXTERNOS
Consulta Externa Hospitalización Talento Humano Ambiente Físico Gestión de la Información Sistema Integrado de Gestión	Usuarios	Paciente con disminución en su nivel de funcionalidad o en riesgo de discapacidad psicosocial y su red de apoyo familiar, social y/o comunitaria con necesidades y expectativas frente a su manejo.  Plan Operativo Anual Programas institucionales  Convenios/contratos Informes de entidad acreditadora	Programar cronograma de visitas	Programar turnos y vacaciones de personal. Programa de trabajo de las áreas.	Realizar el ingreso del paciente al programa	Identificar necesidades de tratamiento, información y educación del paciente, familiares y cuidadores	Paciente con un nivel de funcionalidad mejorado y reintegrado a su comunidad.  Red de apoyo familiar, social, y/o comunitaria con herramientas para el manejo del paciente.  Sistema de garantía de la calidad cumpliendo requisitos.	Hospitalización Consulta Externa Urgencias Gestión Financiera	Usuarios Familia del paciente Entes de Control EAPB Secretaría Departamental de Salud Red hospitalaria municipal y departamental
	Familia del paciente		Planear actividades de capacitación al personal, paciente y su familia	Buscar convenios y alianzas con otras instituciones	Elaborar o actualizar la documentación del proceso.	Desarrollar el plan de intervención y atención integral al paciente			
	Entes de Control		Programar actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud	Elaborar programa de actividades terapéuticas	Aplicación de listas de chequeo de EPM	Realizar la gestión de medicamentos			
	Proveedor de servicios externos para el hospital			Elaborar programa de actividades terapéuticas	Realizar seguimiento post-egreso	Realizar el egreso del paciente			
	Otras IPS		Planear la contratación de proveedores para garantizar la prestación del servicio y cumplir requisitos de habilitación	Documentar y estandarizar el proceso					
	Secretaría Departamental de Salud			ACTUAR		VERIFICAR			
	EAPB		Implementar acciones pertinentes frente a las desviaciones identificadas en el proceso	Verificar que el paciente cumpla con los criterios de inclusión en el programa	Verificar que se firme consentimiento informado. Verificar que el paciente tenga ingreso administrativo				
	DAGMA			Procedimientos y formatos actualizados	Verificar que se cumplan las actividades del plan de intervención integral del paciente	Aplicación de guías de manejo y protocolos de atención			
	CVC		Gestión de no conformes	Reportar y gestionar los requisitos ambientales y de la SST del proceso	Verificación de la aplicación de listas de chequeo.	Cumplimiento de procedimiento farmacéutico y órdenes médicas			
	ARL			Verificar cumplimiento de seguimiento a la guía de egreso	Orden de salida firmada por el Psiquiatra Plan de egreso				
RIESGOS DEL PROCESO		REQUISITOS LEGALES	REQUISITOS SIG	RECURSOS			INDICADORES		
-FOR-DES-14 Matriz de Riesgos. -FOR-GTH-12 Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgo. -FOR-GAF-03 Matriz de aspectos e impactos ambientales.		Ver Normograma	NTC ISO 9001:2015 NTC ISO 14001:2015 NTC ISO 45001:2018	Recurso Humano: Dirección: Subgerente Científico Coordinación: Líder de Intervención Social y Comunitaria - Coordinador Asistencial Ejecución: Médico Especialista, Enfermero, Trabajador Social, Psicólogo, Técnico en Salud, Gestor Social, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta, Nutricionista, Auxiliar Área Salud (enfermería y terapia ocupacional y trabajo social).			Ver: -FOR-SIG-22 Tablero de Indicadores Institucionales		
		DOCUMENTOS ASOCIADOS			Recurso Tecnológico: Tecnologías de la información y de la comunicación disponibles. Software de historia clínica y equipos biomédicos.				
		FOR-SIG-01 Listado Maestro de Documentos Consultar en Plataforma Documental			Ambiente de Trabajo: Infraestructura disponible y dotada				
					Económicos: Recursos alineados al PDI y aprobados en el plan anual de adquisiciones				
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO							FECHA VIGENCIA	
1	Creación del documento							Febrero 2017	
2	Se da alcance a la caracterización a todo el sistema integrado de gestión. Adicionan proveedores externos, entradas y actividades al PHVA. Se ajusta la redacción del resultado y se incluyen indicadores para los tres sistemas.							Junio 2020	