



# Mapa de **Procesos HDPUV**



## Procesos **Estratégicos**

**Direccionamiento Estratégico**

**Sistema Integrado de Gestión**

**Mercadeo y Comunicaciones**



**Necesidades y Expectativas** de la Comunidad y otras partes interesadas frente a los Servicios de Salud Mental y Psiquiatría



## Procesos **Misionales**

Sistema de Información y Atención al Usuario

Urgencias

Consulta Externa

Hospitalización

Intervención Social y Comunitaria

Docencia - Servicio e Investigación

**Evaluación y Control**  
Proceso de **Evaluación**



**Satisfacción** de la Comunidad y otras partes interesadas a través de los Servicios de Salud Mental y Psiquiatría



## Procesos de **Apoyo**

**Gestión Financiera**

**Gestión Logística**

**Gestión del Talento Humano**

**Gestión del Ambiente Físico**

**Gestión de la Información**

