

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

En este número

Seguimos avanzando en el cumplimiento de nuestro Plan Operativo Anual

Con éxito se llevó a cabo el I Simposio "Psicología en el hospital mental" realizado en el HDPUV.

Reconocimiento a la labor de los técnicos administrativos y de salud

Feria de emprendimiento "Juntos por una mente más emprendedora"

Apertura del programa del plan de bienestar "Vivir SanaMente"

Conmemoración del "Día del servidor público"

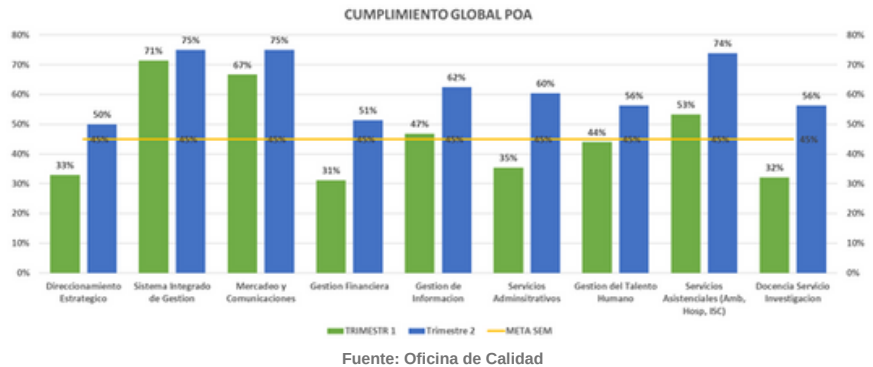
Actividad educativa uso responsable de los recursos

Seguimos avanzando en el cumplimiento de nuestro Plan Operativo Anual



Dentro del proceso de planeación del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, realizó su planeación a través del Plan Operativo Anual (POA), en concordancia con los objetivos institucionales, las metas estratégicas y los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo, en este orden de ideas se han realizado dos seguimientos trimestrales teniendo como resultado un cumplimiento global del primer trimestre del 38% cumpliendo con la meta de 25%, y para el segundo trimestre se logró alcanzar un cumplimiento global del 57% de una meta del 45%,

demonstrando el compromiso de los directivos, líderes y funcionarios con el desarrollo institucional garantizando una atención humanizada, segura y de calidad.





Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Con éxito se llevó a cabo el I Simposio “Psicología en el hospital mental” realizado en el HDPUV.



Con la presencia de la psicóloga Mónica Patricia Larrahondo, Mg. en Psicoanálisis y docente de la Universidad de San Buenaventura, el Psicólogo, Omar Alejandro Bravo Mg. y Doctor en Psicología Postdoc. Universidad del Estado de Río de Janeiro y docente de la Universidad ICESI, el Psicólogo, Diego Fernando Mercado Lenis. Mg. en clínica Transcultural y docente de la Universidad del Valle y el Psicólogo Clínico, Juan Carlos Torres Correa. Mg. En Psicología y docente de la Universidad del Valle.

Se llevó a cabo Primer Simposio: “Psicología en el Hospital Mental”, un espacio académico que permitió a los más de 100 asistentes, conocer acerca de la acción terapéutica en el hospital, la salud mental en los contextos hospitalarios, la patología mental desde la psicología y los avances y retos frente a una realidad contextualizada de la salud mental. El evento tuvo por objetivo servir como un espacio de interacción y conocimiento, resultado de la aplicación de la salud mental basada en la evidencia científica, concertación social a través de procedimientos de investigación, así como expectativas sobre la psicología en la salud mental.

El programa contempló la participación de profesores especializados que tuvieron un rol vital en la respuesta a la problemática de salud pública como es la crisis de salud mental y el papel de la psicología en este contexto. Esta discusión resalta la atención a una necesidad en la sociedad y es importante que todos colaboremos juntos para garantizar que las personas reciban el mejor cuidado posible. Esta conclusión se aplica tanto a los profesionales médicos como a los psicólogos.

Con esta iniciativa se busca, además, facilitar un espacio científico-académico que brinde la oportunidad de analizar y reflexionar conjuntamente con investigadores, profesionales de la salud y tomadores de decisiones sobre las intervenciones futuras en cuanto a diagnóstico, tratamiento y mitigación ante cualquier eventualidad, y así garantizar un sistema de salud preparado para cualquier suceso y de las futuras actividades enmarcadas en el marco de la psicología en el hospital mental.

La actividad se llevó a cabo el viernes 21 de abril de 2023 en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

Finalmente, hay que resaltar la importancia de la colaboración entre los médicos, los psicólogos y otros profesionales de la salud. Lo cual es vital para la mejoría de la salud mental de los pacientes.

Las interacciones entre ellos les ayudan a comprender mejor los problemas psiquiátricos y los tratamientos necesarios para proporcionar la mejor atención posible.

Desde el proceso de Docencia Servicio e Investigación, se seguirán realizando estos espacios académicos que aportan al conocimiento y desempeño de los profesionales de la salud, para brindar una mejor atención a los usuarios y sus familias, desde sus lugares de trabajo.

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

El pasado 17 de mayo se llevó a cabo nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Informe de Gestión de la Vigencia 2022, en la cual se presentó a la comunidad y partes interesadas la gestión del hospital, en cumplimiento del Plan de Desarrollo Institucional.

En nuestro informe se compartió los logros alcanzados de nuestros objetivos estratégicos y en la prestación de servicios de salud mental.

La gerente de la institución presentó de manera clara a los participantes, el logro de las metas del plan de desarrollo institucional 2020 - 2024 por cada una de las 4 perspectivas que corresponden a Clientes, financiero, procesos internos, recursos y capacidades. Algunos de los avances fueron la ampliación de la capacidad instalada, con la apertura de la sala 6 para adultos y de pediatría a infantil. Igualmente, el mantener la categoría de institución acreditada en salud y la certificación de nuestro sistema integrado de gestión.

La jornada de rendición de cuentas se llevó a cabo desde las 9:00 am a 11:00 am, un espacio de participación ciudadana en el cual se brindó información abierta y transparente sobre la inversión de los recursos durante la vigencia anterior.



Gestión del Talento Humano realizó un ciclo de capacitaciones en acoso laboral

En el marco del fortalecimiento de la cultura organizacional de nuestra institución, el Proceso de Gestión de Talento Humano en coordinación con la empresa Apoyo Gerencial, realizó el ciclo de capacitaciones sobre acoso laboral. Esta actividad educativa permitió conocer a los funcionarios la normatividad frente al acoso laboral y cómo pueden evitar, identificar y reportar estos casos en el lugar de trabajo.

El acoso laboral es una forma de maltrato y mal comportamiento en el entorno laboral, que puede incluir comentarios soeces, maltrato verbal, intimidación, discriminación, entre otras causas. A menudo, esto puede tener un efecto negativo en la salud mental y emocional del trabajador. Por ello, es importante tener conciencia que es el acoso laboral y comprender que todos tienen el derecho a trabajar sin ser víctimas de violencia o abuso.

Para identificar el acoso laboral, hay algunas señales y situaciones clave que pueden ser útiles para estar atentos. Hay algunas formas en las que los trabajadores pueden intentar abordar el acoso laboral. Estas incluyen expresar la inquietud directamente al causante, así como documentar los incidentes y conservarlas según los procedimientos de la institución.

Es importante entender que el acoso laboral no es tolerado. Estás protegido por la ley y siempre hay formas de recibir ayuda si crees que has sido víctima.

También es pertinente recordar que el acoso laboral no solo afecta a las víctimas directamente: también puede causar angustia y daños colaterales a los demás trabajadores. Aprender cómo prevenir y responder al acoso laboral permite a todos trabajar de forma segura, feliz y productiva.

¡Esperamos que todos trabajemos juntos para abordar el acoso laboral en nuestro lugar de trabajo!

Sigue en p. 4



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución



En el HDPUV celebramos el día del niño con una actividad de ludoterapia realizada con los niños, niñas y adolescentes de la sala de pediatría infantil de la institución. De esta forma, la ludoterapia se usó con el fin de incentivar a los menores a crear hojaldras de harina, una actividad de trabajo de equipo como para el aprendizaje que les ayuda a la exploración y la comunicación con el otro. Durante la actividad los pacientes tuvieron apoyo de los profesionales de salud de la sala, terapeutas ocupaciones y un profesional de artes, quienes estuvieron acompañándolos durante toda la jornada.

Estrategia educativa que promueve la identificación de barreras como el estigma y la discriminación



Como parte de las actividades de promoción y prevención de la salud mental, el Grupo de Educación en Salud (G.E.S), presenta una estrategia educativa para la comunidad hospitalaria que tiene como eje central atender las necesidades sociales promoviendo la identificación de barreras como el estigma y la discriminación con la finalidad de crear ambientes educativos que disminuyan el desconocimiento de la enfermedad mental y la exclusión social.

Esta estrategia tiene el objetivo de educar los usuarios y colaboradores frente al estigma, estereotipo, discriminación, prejuicio, auto-estigma, además de brindar concientización mediante mitos y realidades de la discapacidad psicosocial. Para ello se implementó el uso de medios visuales (carteleros) y pancartas como medio lúdico en el cual, los pacientes demostraran que tipos de estigma habían vivido (Quien creen que soy) y cuál era la verdad detrás de ese estereotipo (Quien soy).

Con estas estrategias educativas el HDPUV quiere llegar a la población interna de manera presencial, en un recorrido por las áreas asistenciales y administrativas de la institución, apoyado por los estudiantes que realizan su rotación en el institución.

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Reconocimiento a la labor de los técnicos administrativos y de salud



En reconocimiento a labor el HDPUV resaltó el trabajo de nuestros técnicos administrativos y de salud, secretaria ejecutiva y auxiliares administrativos, con la actividad artístico cultural de reconocimiento a la labor el pasado 28 de abril en el Auditorio La Casona. Esta actividad reconoce el desempeño día a día de nuestro personal, quienes son una de las mayores fortalezas de nuestra institución. Desde la línea de frente de atención al paciente hasta los procesos administrativos y contables, todos juegan un papel importante para el éxito de la entidad. Ellos ayudan a garantizar que la institución funcione tan bien como sea posible y también mejoran los procesos y sistemas para garantizar que los pacientes reciban la mejor atención médica.

Todos nuestros técnicos administrativos y de salud, secretaria ejecutiva y auxiliares administrativos proporcionan apoyo vital a todas las áreas operativas, ayudan a los pacientes al proporcionarles instrucciones claras para seguir sus tratamientos y otros procedimientos médicos. Estos empleados trabajan duro para mantener los procedimientos en orden y para garantizar que tenemos toda la información necesaria para tomar las mejores decisiones de atención médica al paciente.

Queremos expresarles lo valioso que es su trabajo y lo mucho que lo apreciamos. Sin su paciencia infinita, dedicación al deber y entusiasmo por ayudar a la comunidad, el Hospital no sería lo que es hoy.

Así que desde todos nosotros en el HDPUV les decimos, ¡Gracias!

Sigue en p. 6

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

DE PASEO AL PARQUE DE CONSOTÁ (PEREIRA) EN EL DÍA DE LA FAMILIA

En cumplimiento con La Ley 1857 del 2017 que establece que “los empleadores deberán facilitar un día semestral en el que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar con la que cuenten los empleados”. En este sentido el hospital realizó los días 27 de mayo, 3 y 24 de Junio el “Día de la Familia”, un espacio para compartir con las familias en el parque Consotá de la ciudad de Pereira. En estas tres jornadas se contó con un 80% de la asistencia de los funcionarios y su grupo familiar, quienes gozaron de un lugar con diferentes atracciones para compartir con la familia. Adecuado con piscinas de olas, toboganes, juegos para niños, la granja de animales y muchas atracciones más. Con la realización del Día de la Familia, la institución no solo da cumplimiento a la Ley, sino que brinda espacios de bienestar que cuidan la salud mental de los trabajadores. Te invitamos a ver nuestra galería de imágenes de esta actividad.

DÍA DE LA FAMILIA



FERIA DE EMPRENDIMIENTO “JUNTOS POR UNA MENTE MÁS EMPRENDEDORA

El pasado viernes 19 de mayo se realizó en el HDPUV la feria de emprendimiento “Juntos por una mente más emprendedora”. Un evento de gran importancia para la institución, que pretende visibilizar los talentos de los pacientes del programa de Hospital Día y del programa de Inimputabilidad. En el marco de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial, el hospital ha decidido apoyar los emprendimientos y el talento de los pacientes con el desarrollo de esta actividad. Dentro de los proyectos productivos se presentaron nueve stands como fueron: peluquería, barbería, artesanías, bisutería, panadería, escritura de poemas y cuentos, así como otros elementos de gran importancia que aportan a la rehabilitación psicosocial que se desarrollan dentro de la institución. De igual manera, estas actividades terapéuticas permiten beneficiar a los pacientes al proveerles de habilidades para la vida diaria al apoyarlos en sus proyectos.

Extendemos nuestro agradecimiento a los estudiantes de Medicina de la Universidad Santiago de Cali quienes han contribuido con la logística en el apoyo y con el desarrollo del evento, al Grupo de Educación en Salud (GES), que apoyaron para esta importante actividad, que recibió la visita de múltiples actores como estudiantes, pacientes, familias y funcionarios de la institución

Sigue en p. 7



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Apertura del programa del plan de bienestar "Vivir SanaMente"



El día 15 de junio dimos apertura al programa de bienestar "vivir SanaMente" una propuesta de trabajo integral que permite mejorar la experiencia de vida de cada uno de los funcionarios del HDPUV. El plan de bienestar institucional se centra en un ambiente laboral a través de los ejes físico, emocional y profesional que contiene unos componentes de nutrición, estilos de vida, salud, actividades deportivas con las familias y herramientas que permitan mejorar el manejo de las emociones y la crisis; mediante charlas y encuentros con personal especializado. En general, este programa permite que todos los colaboradores de la institución se articulen a esta propuesta innovadora que aporta al fortalecimiento de la cultura organizacional en el HDPUV.

¡Felicitaciones a nuestro Auxiliar Luis Carlos Paz por su logro deportivo!



¡Felicidades a nuestro querido compañero Luis Carlos Paz!, auxiliar del servicio de alimentos del HDPUV, quien participó en el campeonato LXXXI Nacional de Atletismo Máster y LXXVI femenino, realizado en la ciudad de Barranquilla, del 19 al 22 de mayo de 2023.

Luis Carlos obtuvo la medalla de plata en la categoría de Martillo y Medalla de bronce en la categoría de disco y bala, obteniendo un cupo para representar a nuestro país en el campeonato suramericano en Perú, demostrando su resistencia al ritmo de la competencia y ubicándose a la altura de los mejores.

Estamos orgullosos por su destacada participación y del esfuerzo que ha demostrado en esta competencia. Su tesón, determinación y dedicación le han llevado a abrirle camino al éxito. Sus habilidades y sus logros le hacen merecedor de nuestro total respeto y admiración.

¡Nuestro compañero nos ha representado con orgullo en este Campeonato Nacional de Atletismo Máster! ¡Estamos contentos por su éxito y esperamos que siga cosechando triunfos en los próximos encuentros deportivos! ¡Sigue adelante! ¡Eres el mejor!



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Participación del HDPUV en el Proyecto de Estimación de Huella de Carbono del Sector Salud Colombiano



El HDPUV participó en el Proyecto de Estimación de Huella de Carbono del Sector Salud Colombiano, desarrollado por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia y Salud sin Daño, ante lo cual estuvimos de manera presencial para la huellaton de la ciudad de Cali, donde tuvimos la oportunidad de compartir espacio con la desarrolladora de la herramienta de registro de información de las fuentes de emisión para el año base 2021: combustión estacionaria y móvil, residuos, compra de energía eléctricas y otras fuentes de registro voluntario.

¡Con estas estrategias seguimos apostándole al cuidado del medio ambiente!

Actividad Educativa de Gestión Ambiental para el cuidado de nuestra fauna y separación de residuos

En el HDPUV estamos comprometidos con la sostenibilidad medioambiental, por ello el Sistema de Gestión Ambiental promovió al interior de la institución, una actividad educativa en la cual participó la empresa Ciudad Limpia, con una charla orientada a la clasificación de residuos desde la implementación de la norma 2184 de 2019. De igual manera, Gestión Ambiental promocionó el cuidado de nuestra fauna Silvestre a los funcionarios, usuarios y familias que participaron en el stand, ilustrando sobre las diferentes especies que tenemos y resaltando lo afortunados que somos de ser el hogar de tan hermosas aves que dan vida a todas las zonas verdes de la institución.



Sigue en p. 9



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Conmemoración del “Día del servidor público



El 27 de junio se conmemoró el “Día del servidor público”. Un evento para celebrar la dedicación y el trabajo que todos los servidores públicos realizan día a día. Esta es una fecha muy especial desde el día en que el Congreso designó el 27 de junio como el Día del Servidor Público hace 110 años.

Como funcionarios, nos comprometemos a servir a la comunidad y los usuarios con dedicación, respeto y amabilidad. En este día acordamos reconocer el trabajo, la dedicación y la ética profesional de todos los trabajadores, siendo un modelo para otros, esperamos inspirar a nuestra gente para que continúen sirviendo con dedicación y responsabilidad.

De igual manera agradecemos a nuestra institución por el reconocimiento del día de hoy, que nos recordó nuestros valores institucionales y a seguir trabajando por el bienestar integral de nuestros usuarios. Te invitamos a ver la actividad del día de hoy en las diferentes salas de hospitalización.

¡Feliz Día del Servidor Público!



Referenciación del Hospital Infantil Los Ángeles de Pasto

Como institución acreditada, los procesos de referenciación nos permiten dar a conocer las buenas prácticas que se desarrollan en nuestra entidad y contribuye a otras instituciones para lograr el camino a la excelencia. En este sentido, el HDPUV recibió la visita de la delegación del Hospital Infantil Los Ángeles de la ciudad de Pasto, con quienes compartimos nuestras experiencias en los temas del proceso de gestión de la información y software institucional. Los procesos de referenciación permiten al HDPUV aportar en el fortalecimiento de los procesos de mejoramiento continuo de las diferentes entidades.

Agradecemos al HILA elegirnos como entidad referente y esperamos haber contribuido para la mejora de sus procesos.

Sigue en p. 10



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Actividad educativa uso responsable de los recursos



En los últimos años, se nos ha pedido a las personas que creamos un mejor futuro para nuestro planeta. Esto significa que debemos tratar de usar los recursos de agua y energía de manera responsable. Esto me lleva al tema de uso racional de los recursos de energía y agua potable.

El uso responsable implica una consideración estratégica y responsable a la hora de elegir productos y prácticas que ahorren energía y agua. Esto abarca desde preguntarse sobre la eficiencia energética, hasta asegurarse de que su hogar o lugar de trabajo estén bien equipados para ahorrar energía.

Cuando se trata de disminuir el consumo de agua potable, hay algunas cosas básicas que podemos hacer como ciudadanos conscientes. Comencemos con cosas sencillas como el uso de grifos ajustables para tomar duchas más cortas, el uso de agua reciclada para el riego, la limpieza y muchas otras áreas. Esto es especialmente importante para aquellos que tienen la suerte de vivir en zonas donde la escasez de agua potable se ha convertido en un problema crónico.

En fin, si nos comprometemos a utilizar los recursos energéticos y de agua potable de manera responsable y eficaz, haremos nuestra parte para construir un mejor futuro para nosotros y para el planeta. Pensemos en cómo podemos optimizar nuestro consumo de energía y agua potable para que podamos mantener un entorno saludable para las generaciones venideras.

En este sentido, el HDPUV está comprometido en la educación de la comunidad hospitalaria con actividades que permiten llevar información efectiva referente al cuidado de nuestro medio ambiente y el ahorro de los recursos tanto en nuestros hogares como en la institución.



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Felicitemos y reconocemos la labor desempeñada por los trabajadores y servicios, a quienes los usuarios han felicitado y agradecido por el servicio prestado. Fortaleciendo de esta forma y con su trabajo, la política de humanización del Hospital.

FELICITACIONES

Enero 2023

Servicios

- Fisioterapia (1 felicitaciones)
- Hospitalización
- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 8 (1 felicitaciones)
- Sala 7 (9 felicitaciones)
- Sala 6 (4 felicitaciones)
- Sala 5(3 felicitaciones)
- Sala 4(5 felicitaciones)
- Sala 2(2 Felicitaciones)

Febrero 2023

Servicios

- Programa Tecar (1 felicitación)
- Urgencias (1 Felicitaciones)
- Hospital día (11 Felicitaciones)
- Hospitalización
- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 9 (1 felicitación)
- Sala 8 (1 felicitación)
- Sala 7 (3 felicitaciones)
- Sala 6 (1 felicitación)
- Sala 5(2 felicitaciones)
- Sala 4(2 felicitaciones)
- Sala 3(2 felicitaciones)
- Sala 2(1 Felicitación)

Colaboradores

- Dra. Mónica Solarte (urgencias)
- Dra. Julieth Mendoza
- Dr.Henry Ramírez(Consulta Externa)
- Jefe. Angie Barajas (Sala 10)
- TS. Adriana Arias (Hospital día)
- Aux.Elizabeth Márquez (pre consulta)
- Aux. Martha Acosta(sala 10)

Marzo

Servicios

- Fisioterapia (1 felicitación)
- Urgencias (1 Felicitaciones)
- Hospitalización
- Sala 10 (14 felicitaciones)
- Sala 8 (3 felicitaciones)
- Sala 7 (4 felicitaciones)
- Sala 6 (1 felicitación)
- Sala 5(2 felicitaciones)
- Sala 4(1 felicitación)
- Sala 3(2 felicitaciones)
- Sala 2(3 Felicitaciones)
- Sala 1(12 Felicitaciones)
-

Colaboradores

- Dra. Viviana Ordoñez
- Dra. Sandra Milena Ramírez
- Dra., María Corina (Sala 8)
- Aux Admón.. Sulma Santacruz Call center
- Aux Admón.. Claudia Muñoz – Facturación
- Aux Admón.. Sandra Lilia Ospina – (Sala 3)
- Aux. Diana Colombia Grajales (pre consulta)
- Aux. Yanir Azcarate (Sala 10)
- Aux. Lauren Moreno (sala 10)
- Aux. Flor Ángela Guevara(sala 10)
- Aux. Luisa Tello (sala 3)
- Aux. Edwin Pérez (sala 3)
- Aux. Elizabeth Polanco (sala 7)
- Aux. Yurani Ararat (sala 7)
- Guarda- Jimmy Sinisterra



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Felicitemos y reconocemos la labor desempeñada por los trabajadores y servicios, a quienes los usuarios han felicitado y agradecido por el servicio prestado. Fortaleciendo de esta forma y con su trabajo, la política de humanización del Hospital.

FELICITACIONES

Abril 2023

Servicios

- Servicios de Alimentos (1 felicitación)
- Urgencias (2 Felicitaciones)
- Fisioterapia (1 Felicitación)
- Hospital día (8 Felicitaciones)
- Hospitalización
- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 8 (1 felicitación)
- Sala 7 (9 felicitaciones)
- Sala 6-Ad (3 felicitaciones)
- Sala 6- Infantil (5 felicitaciones)
- Sala 5 (8 felicitaciones)
- Sala 4 (2 felicitaciones)
- Sala 3 (1 felicitación)
- Sala 2 (7 Felicitaciones)
- Sala 1 (15 Felicitaciones)

Colaboradores

- Dra. María Fernanda Burgos (Gerente)
- Dr. Luis Fernando Zambrano (Sala 1)
- Dra. Mariana Velasco
- Jefe. Angie Barajas (Sala 10)
- TS. Luis Carlos Valdés C (SIAU)
- Angélica María Pereira (Fisioterapia)
- Diana Constanza González (Fisioterapia)
- Aux. Elizabeth Márquez (pre consulta)
- Aux. María Fernanda Caicedo (pre consulta)
- Aux. Carlos Londoño (post consulta)
- Aux- Yuliana Ramos (SIAU)
- Aux- Yenci Molina (Sala 1)
- Aux- Clara Cortez (Sala 1)
- Aux- Flor Herrera (Sala 10)
- Aux- Silenia Cándelo (Sala 10)
- Aux- Katherine Triviño (Sala 7)
- Aux- Oscar Eduardo Gómez (Sala 8)
- Aux- Andrés Trujillo (Sala 8)

Mayo

Servicios

- Servicios de Alimentos (1 felicitación)
- Urgencias (2 Felicitaciones)
- Fisioterapia (1 Felicitación)
- Hospital día (8 Felicitaciones)
- Hospitalización
- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 8 (1 felicitación)
- Sala 7 (9 felicitaciones)
- Sala 6-Ad (3 felicitaciones)
- Sala 6-Inf (5 felicitaciones)
- Sala 5 (8 felicitaciones)
- Sala 4 (2 felicitaciones)
- Sala 3 (1 felicitación)
- Sala 2 (7 Felicitaciones)
- Sala 1 (15 Felicitaciones)

Colaboradores

- Dr. Luis Fernando Zambrano (sala1)
- Dr. Javier Díaz (sala7)
- Jefe. Angie Barajas (Sala 10)
- Aux. Eliana Zapata (sala 5)
- Aux. Diana Colombia Grajales (sala 6 - infantil)
- Aux. Sara Muñoz (sala 6-inf)
- Aux. María Ofir Manunga (sala 7)
- Aux. Katherine Triviño (sala 7)
- Aux. Viviana Plata (sala 7)
- Aux. Johana Gómez Flores (sala 7)



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Felicitemos y reconocemos la labor desempeñada por los trabajadores y servicios, a quienes los usuarios han felicitado y agradecido por el servicio prestado. Fortaleciendo de esta forma y con su trabajo, la política de humanización del Hospital.

FELICITACIONES

Junio 2023

Servicios

- Sala 10 (3 felicitaciones)
- Sala 8 (1 felicitación)
- Sala 7 (5 felicitaciones)
- Sala 6 - Adultos (1 felicitación)
- Sala 6 -infantil (2 felicitaciones)
- Sala 5 (5 felicitaciones)
- Sala 3 (2 felicitaciones)
- Sala 2 (7 Felicitaciones)
- Sala 1 (11 Felicitaciones)

Colaboradores

- Dr. Cesar Rotawisky
- Aux- Silenia Cándelo (Sala 10)
- Aux. Martha Acosta(sala 10)
- Aux. Yanir Azcarate (Sala 10)
- Diana Constanza González (Fisioterapia)
- Angélica María Pereira (Fisioterapia)

¡QUEREMOS SER UN HOSPITAL UNIVERSITARIO!



Desde el proceso Docencia Servicio e Investigación estamos trabajando para que nuestra institución cumpla los parámetros para la obtención del Reconocimiento como Hospital Universitario que otorga la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud del Ministerio de Salud y Proyección Social. La Ley 1438 de 2011 define en su artículo 100 al hospital universitario como una institución que ofrece asistencia, docencia e investigación, y prioriza la docencia y la formación continua del talento humano.

Dicha Ley reitera que el hospital universitario es la institución prestadora de salud, que proporciona entrenamiento universitario enfocado en programas de posgrado, supervisado por autoridades académicas competentes y comprometidas con funciones de investigación, formación y extensión.

Hoy nuestro hospital garantiza a la población altos estándares de calidad, seguridad clínica, humanización en la prestación de los servicios, responsabilidad social empresarial, cultura organizacional, gestión de riesgos, conservamos convenios en el área formativa con nueve de las instituciones de educación superior y generamos procesos de investigación conjunta.

La alta calidad en la atención, capacidad de investigación científica y un sentido social son tres de los pilares que debe garantizar toda institución que pretenda ser hospital universitario. Un gran trabajo se logra con el compromiso de cada uno de los colaboradores.

Sigue en p. 14



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

NUESTROS EVENTOS



MIÉRCOLES ACADÉMICO

Un espacio para dar a conocer experiencias y reflexiones en la investigación desarrollada por diversos sectores o instituciones para el aprendizaje de todo el personal en salud.



CLUB DE CUIDADORES

Tiene el objetivo de construir competencias de autocuidado para fomentar la promoción y mantenimiento de la salud, involucrando al paciente y su familia como aliado terapéutico. el programa de Educación específicamente en el Club de Cuidadores, desarrollar estrategias de reconocimiento al paciente por su autocuidado y sensibilizar un cambio de estilo de vida saludable desde la psicoeducación.

II SEMESTRE DE 2023

MEDICIÓN DE COMPETENCIAS

Prácticas de Gestión Humana /
Gestión de Competencias



PROMOCIÓN DE DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA: ACTIVIDAD DEPORTIVA DE AERORUMBA Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

Fecha: Días, Martes y Jueves
Lugar: Auditorio La Casona
Hora: 5:30 Pm a 7:00 Pm

Prácticas de Gestión Humana /
Programa de Bienestar Social /
Vivir Sanamente

CONVERSATORIO

"ESTRÉS LABORAL, ESTRATEGIAS DE MANEJO"

FACILITADOR: MÉDICO
PSIQUIATRA DR. HERNAN
RINCON



ACCIÓN DE FORMACIÓN VIRTUAL

"ECONOMÍA FAMILIAR SANA"

FACILITADORA:
INGENIERA FINANCIERA
PAOLA PAEZ

Prácticas de Gestión Humana / Programa de Bienestar Social / Bienestar Eje Profesional



PROMOCIÓN DE DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA: ACTIVIDAD DEPORTIVA DE AERORUMBA Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO

Patologías Cardiovasculares y metabólicas y Todos los Funcionarios de la Institución

Fecha: Sábados
Lugar: Parque del Ingenio
Hora: 8:00 Pm a 10:00 am



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

En este número

¡El HDPUV mantiene la categoría como institución acreditada en salud!

El HDPUV realiza campaña de socialización en derechos y deberes del paciente, a los usuarios y personal de la institución

El HDPUV aumenta su capacidad instalada con la adecuación de su sala de hospitalización No. 6 para adultos

Con éxito se llevó a cabo la Jornada de referenciación competitiva en el hospital

Caminata ecológica, un espacio de recreación que fortalece nuestra cultura organizacional

Elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios del hospital

Conoce y reconoce el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

¡El HDPUV mantiene la categoría como institución acreditada en salud!



Teniendo en cuenta el compromiso de la Gerencia y lo definido en el Plan de Desarrollo Institucional, siendo la acreditación en salud una de las iniciativas más importantes establecida en la perspectiva de Procesos Internos, el pasado 3 de febrero del año en curso se recibió vía correo electrónico la notificación por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación - ICONTEC la aprobación que nuestro hospital mantiene la categoría de institución acreditada en salud.

Esta grata noticia es resultado de la segunda visita de seguimiento de acreditación realizada por parte del equipo evaluador del ICONTEC los días 2, 3 y 4 de noviembre de 2022.

Conjuntamente con la notificación, se recibió el informe y la matriz de oportunidades de mejora por cada uno de los grupos de estándares, ejes y comités del sistema único de acreditación por parte del ente acreditador.

Sigue en p. 2



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

La Junta Nacional de Acreditación resaltó las siguientes fortalezas de nuestro hospital:

- ✓ El compromiso de la alta dirección, la gerencia y los líderes de procesos y programas en el desarrollo del mejoramiento continuo de la calidad con el objetivo de lograr el cumplimiento de los estándares del sistema único de acreditación, el abordaje de buena parte las oportunidades de mejora planteadas y el cierre de brechas detectadas en las diferentes fuentes de mejoramiento que emplean.
- ✓ Se resaltó el mantenimiento de las certificaciones en normas ISO y demás acciones para el mejoramiento de su modelo de gestión, el fortalecimiento de los procesos y la implementación de buenas prácticas, que demuestran la consolidación de una cultura institucional de calidad en beneficio de todas las partes interesadas.
- ✓ La junta resaltó la importancia de las inversiones realizadas para el mejoramiento de la infraestructura, y otras inversiones orientadas a garantizar espacios seguros, cómodos y apropiados para la atención.
- ✓ En el eje de responsabilidad social, la junta destacó la instalación del sistema de recolección de aguas lluvias sobre las salas 7 y 8, el sistema de drenaje que incluye tanques de almacenamiento subterráneo con sistema de conexión para su uso en el riego de jardines, lavado de pisos y baterías sanitarias, optimizando el consumo de agua, la inversión en la implementación del sistema foto voltaico de paneles solares, la conservación de especies de árboles en los jardines de la institución.
- ✓ Desatacaron nuestro rol como hospital universitario y referente en la prestación de servicios especializados en salud mental de la región, el mantenimiento de los convenios docencia servicio con instituciones educativas reconocidas, su compromiso con brindar escenarios de práctica para el desarrollo de conocimientos y competencias en salud mental con altos estándares y los grupos de investigación reconocidos por Min Ciencias.
- ✓ Se destacó el desarrollo de la asociación de usuarios, con un trabajo organizado y estructurado en el que muestran avances importantes en los frentes de trabajo que se han planteado y el reconocimiento por parte de los usuarios que destacan la calidez, el trato humanizado y la información brindada durante el proceso de atención en la institución.
- ✓ La junta resaltó la actualización de la política de administración del riesgo, el avance en la gestión de los riesgos basados en un sistema de administración que considera aspectos asociados a la prestación de los servicios, el cuidado de los pacientes, la operación de los procesos, la transparencia con la inclusión de los riesgos SICOF y SARLAFT alineados con los requerimientos legales vigentes y lo descrito en las Circulares de Supersalud y la Guía de administración del Riesgo del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- ✓ La junta destacó igualmente las acciones implementadas desde el eje de humanización institucional encaminadas a la atención integral de pacientes con enfermedad mental y sus familias, así como en los colaboradores del Hospital con la promoción de la empatía y la compasión, se destacó especialmente el avance en las estrategias de educación y comunicación NOD, CER, CIR, las 18 prácticas en humanización y el club de cuidadores como ejemplos de un abordaje integral del eje.

Finalmente, la junta resaltó la conformación de la estructura organizacional y la planta de personal formalizada.

Adicional a estas fortalezas, realizaron recomendaciones de mejoramiento que el hospital articuló al presente ciclo de autoevaluación y se encuentra trabajando en su implementación.

Por otra parte, en el informe de los evaluadores se incrementa la calificación en la mayoría de los grupos de estándares y en otros se mantiene, lo que han permitido crecer en el camino a la excelencia.

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

¡Ya hacemos parte de la Red de Hospitales verdes!

El HDPUV está comprometido con la ética, el respeto por la conservación del medio ambiente y la salud de la comunidad hospitalaria, nos hemos alineado a iniciativas como la Red Global de Hospitales Verdes, adoptando buenas prácticas en temas relacionados con la eficiencia energética y el cuidado del agua y la gestión integral de residuos.

Así mismo, buscamos mejorar nuestro desempeño ambiental, a través del proyecto de estimación de huella de carbono del sector salud en Colombia, que está diseñado para construir el conocimiento sobre el impacto ambiental del sector salud, analizando todos los aspectos de las instituciones de gubernamentales que afectan el medio ambiente.

De esta manera aportamos al desarrollo sostenible de nuestro país y contribuimos a reducir el impacto frente consumo de energía, consumo de agua, cantidad de residuos producidos, entre otros, bajo una mirada responsable hacia el medio ambiente.

"Juntos trabajamos por una salud sin daño"



El HDPUV realiza campaña de socialización en derechos y deberes del paciente, a los usuarios y personal de la institución

La socialización de los deberes y derechos es esencial para la prestación de servicios humanizados, oportunos y seguros a los pacientes con enfermedades mentales, quienes tienen derecho a recibir una atención adecuada y a un entorno de tratamiento seguro.

Establecer una cultura de respeto por los derechos y deberes de los pacientes comienza con entender cómo se relacionan unos con otros. Los derechos se aplican cuando un paciente siente que es tratado con dignidad y respeto, mientras que los deberes se relacionan con el comportamiento esperado por parte del paciente. Por ejemplo, los pacientes tienen el derecho a recibir información sobre el tratamiento y los riesgos asociados, mientras que el deber del paciente es cooperar con el tratamiento y tomar sus medicamentos como se le indica. Esta relación se ve reforzada por la necesidad que los pacientes comprendan sus responsabilidades, para poder aprovechar al máximo el régimen de tratamiento establecido.

Por lo tanto, comprender los derechos del paciente permite a los profesionales de la salud entender cómo prestar sus servicios al paciente desde un enfoque garante de sus derechos y con humanización en salud mental. Esto incluye proporcionar un ambiente libre de estigma y discriminación, respetando la privacidad y confidencialidad del paciente en todos los aspectos del proceso de tratamiento. Esta práctica mejora la calidad de vida y el bienestar del usuario y su familia al ofrecer un tratamiento adecuado para este.



Nos complace informar que

¡Ya hacemos parte de la Red Global de Hospitales Verdes,

Y del proyecto de Estimación de la Huella de Carbono del sector salud en Colombia!

"Estamos alineados y comprometidos con iniciativas globales de salud verde, el respeto por la vida y preservación del medio ambiente"

www.psiqiatricoav.gov.co

Sigue en p. 4

Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Finalmente, la socialización de los derechos y deberes logra que todo el personal, familias y comunidad comprendan que tienen ciertos deberes y derechos, que deben ser respetados, tanto por el personal clínico como por otros pacientes.

La socialización también facilita la colaboración entre el personal de salud y los usuarios, lo cual mejora significativamente la calidad de atención brindada, previene incidentes, abuso y daños.

Brindarles a los pacientes un entorno seguro les da la tranquilidad necesaria. Esto permite ofrecer un tratamiento más eficaz y eficiente, ya que los pacientes saben que están siendo tratados dentro de un marco normativo, respetando sus derechos.

Además, la socialización de derechos y deberes provee a los pacientes de herramientas que son útiles cuando reciben atención en salud, sin importar la especialidad. Por lo tanto, el personal asistencial y administrativo debe fortalecer día a día las actividades dirigidas a la educación del paciente y su familia acerca de los deberes y derechos.

El HDPUV aumenta su capacidad instalada con la adecuación de su sala de hospitalización No. 6 para adultos



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle, reiterando su compromiso con la salud mental de los vallecaucanos se complace en anunciar la apertura de la sala de hospitalización No.6, luego de su adecuación y remodelación. Este servicio está destinado a brindar atención hospitalaria de cuidado intermedio para adultos.

La sala está dotada con 17 habitaciones con una capacidad de 26 modernas y confortables, equipadas con mobiliario cómodo, iluminación natural y tecnología de última generación para garantizar la seguridad de los pacientes. La infraestructura está diseñada para brindar un entorno cálido, humanizado y acogedor, con una zona verde abierta y espacios para el desarrollo de actividades terapéuticas.

En el marco de la política de prestación de servicios de salud, el servicio permite el desarrollo armónico de distintas actividades destinadas al proceso de rehabilitación integral en salud mental como terapia ocupacional, fisioterapia, recreación, atención por psiquiatría, enfermería y actividades terapéuticas grupales, entre otras. Además, se ejecutan diversos programas, como educación terapéutica para el paciente y la familia, seguimiento a riesgos y administración segura de medicamentos.

Nuestra prioridad es proporcionar tratamiento y servicios de salud mental alineados a las prácticas humanizantes, seguras que aporten a la atención. Invitamos a todos a conocer la sala de hospitalización No. 6 de cuidado intermedio, un lugar en donde la calidad y seguridad del paciente son el principal compromiso.

¡Nos enorgullece ofrecer tratamiento y servicios especializados para la salud mental!



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Con éxito se llevó a cabo la Jornada de referenciación competitiva en el hospital



El 3 de febrero se llevó a cabo en el HDPUV la primera jornada de referenciación competitiva coordinada por la oficina de calidad y la subgerencia científica del hospital. Durante la jornada se realizaron presentaciones que permitieron profundizar sobre la gestión clínica, programa de seguridad del paciente y humanización de la atención, rutas de atención en salud mental y la línea 106.

Las entidades que participaron en la jornada de referenciación fueron la Clínica El Prado de la ciudad de Armenia, la Red de Salud Centro E.S.E y la IPS Corpovser de la ciudad de Cali.

Nuestra institución por ser un referente en salud mental está comprometida con esta práctica proactiva encaminada al mejoramiento continuo de la calidad en salud, por ello, es grato poder compartir nuestras experiencias, las mejores prácticas y logros institucionales que permitan a otras instituciones adoptar estas buenas prácticas para lograr mejores resultados para prestar a los usuarios y comunidad servicios integrales en salud mental con calidad y eficiencia.

Primera feria artística "Crea, transforma y cuéntanos"

En el HDPUV estuvimos de feria artística, una actividad que convocó a los pacientes, trabajadores y visitantes, conformada por diferentes actividades lúdicas, exposición de cuentos y artesanías. Una jornada creativa en la cual los pacientes, estudiantes y visitantes, realizaron un recorrido por los diferentes puntos de exposición para conocer la oferta de creatividad e innovación presentadas.

Dentro de esta filosofía, el Hospital, a través del Grupo de Educación En Salud (GES) crea el primer festival de cuentos escritos por personas con enfermedad mental, incluyendo a personas en condición de discapacidad mental o psicosocial, intelectual, cognitiva y/o sensorial auditiva y visual, que tuvo el objetivo principal de desarrollar la capacidad narrativa de los participantes quienes contaron a través de estos escritos, los tránsitos de la vida desde escenarios evocativos y creativos que ellos crearon y reinventaron, con el buen uso del tiempo libre.



Sigue en p. 6

COMUNICACIONES



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

EL HDPUV rindió homenaje a todas las mujeres en su día



En la conmemoración por el Día de la Mujer nuestra gerente la Dra. María Fernanda Burgos Castillo en coordinación con Gestión de Talento Humano y el Comité de Bienestar Social - COBISO, ofrecieron un gran homenaje a todas las mujeres valerosas que forman parte de nuestro equipo de trabajo; mujeres que llevan cada día a la institución al logro de sus objetivos, usuarios satisfechos y la prestación de servicios de alta calidad.

Queremos destacar el importante trabajo que realizan y resaltar la valentía y el compromiso que todas tienen para brindar la mejor atención en el ejercicio de su labor hacia el exterior y entre sus compañeros, fortaleciendo así los valores institucionales y la cultura organizacional.

Por último, queremos felicitarlas y celebrar este día tan especial, demostrándoles nuestro cariño con un lindo detalle y muchos abrazos. Estamos muy agradecidos por todo el trabajo realizado, y esperamos que continuemos por este camino con mucha alegría y entusiasmo.

Gracias por ser un equipo tan comprometido e inspirador.

¡Esperamos que hayan disfrutado su día al máximo! ¡Feliz Día de la Mujer!



Caminata ecológica, un espacio de recreación que fortalece nuestra cultura organizacional

El pasado sábado 4 de marzo de 2023, el Proceso de Gestión de Talento Humano y COBISO, en desarrollo del Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos, organizaron la Caminata Ecológica que contó con la participación de 150 personas, actividad en la que los trabajadores pudieron disfrutar del tiempo libre en familia y fortalecer el bienestar físico y mental de las familias HDPUV .

El recorrido se llevó a cabo en el centro recreativo Comfenalco Valle Yanaconas, donde partieron hacia "La Virgen", un lugar que trasladó a los caminantes al corazón de la naturaleza, donde pudieron desconectarse de la rutina, disfrutar de la vegetación, de los hermosos paisajes y de la tranquilidad que ofrece un entorno natural tan único, ayudando al bienestar físico y mental de los trabajadores además de valorar el cuidar del medio ambiente. Un grato momento de inspiración para recordar la importancia de estar en familia, compartir con nuestros compañeros y cuidar el medio ambiente, de regreso, disfrutaron de un delicioso almuerzo y del hermoso parque acuático Yanaconas.

¡Aprovechemos esta experiencia para conectarnos con la naturaleza y sigamos compartiendo en familia de estos gratos momentos!

Sigue en p. 7



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del hospital



Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 780 de 2016 que establece que: “las alianzas o asociaciones de usuarios elegirán sus representantes en asamblea general, y entre los elegidos de estas si hubiere varias asociaciones o alianzas de usuarios, para periodos de dos (2años)”, el HDPUV convocó a las personas inscritas en el libro de asociados de la institución para conformar la Junta Directiva. Para nuestra institución ha sido una prioridad contribuir al fortalecimiento de la participación social en salud, pues es una fuente de gran importancia para el mejoramiento continuo.



En una jornada de 4 horas se llevó a cabo la asamblea para la elección de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios, en la que participaron 52 personas en total y ejercieron su derecho al voto 28.

La Dra. María Fernanda Burgos Castillo, gerente de la institución, acompañó este importante evento y dio las palabras apertura a la Asamblea extendiendo un saludo de agradecimiento a los miembros de la Junta Directiva salientes, quienes se destacaron por su excelente contribución a la institución durante su periodo: “Quiero darle un reconocimiento infinito a la actual Junta Directiva de la Asociación de Usuarios y manifestarles que este hospital se sintió orgulloso y satisfecho de la gestión realizada durante su periodo, realmente el hospital hace varios años no contaba con una junta directiva tan dinámica y comprometida, de igual manera estamos orgullosos que la integre un funcionario de la institución, eso nota y denota el compromiso que todos los colaboradores tenemos frente a la necesidad de garantizar un servicio con altos estándares de calidad a los usuarios de la institución”. Manifestó la gerente.



Acto seguido, la Dra. Angela Roció Vélez, representante de los usuarios ante la Junta Directiva del HDPUV, dió el discurso de despedida resaltando el trabajo de cada uno de sus compañeros y enfatizó en el llamado frente a la importancia de hacer alianzas que permitan dar mayor posicionamiento y reconocimiento al Hospital hacia exterior.

La jornada inició a las diez de la mañana y culminando a las dos de la tarde. Se contó con la veeduría de las delegadas de la Secretaria de Salud Departamental y la Alcaldía Distrital de Cali, las Dras. Ana Milena Cáceres, profesional de la oficina Participación Social de la Gobernación del Valle y Nelly Sinisterra, profesional de la Personería Distrital de Cali, quienes vigilaron la transparencia del proceso. Mediante consenso de los asistentes se designó como presidente y secretario de esa asamblea, respectivamente: A la Señora Margarita Sandoval y al profesional de SIAU Luis Carlos Valdés.



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

A las 2 de la tarde, se realizó el conteo de votos, sufragaron 28 personas, obteniendo la plancha No 1: 22, la plancha No 2: 5, y se anuló 1 voto por marcación incorrecta. De esta manera las 6 personas elegidas como los nuevos miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios del Hospital corresponde a los nombres de:

- Carmen Eugenia Vallejo.
- Ana Lucia Torres Gonzales.
- Reinery Samboní.
- Margarita Castillo de Angulo.
- Judith Vásquez Betancourt.
- Carlos Enrique Alegría Valencia.

Estos nuevos dignatarios, tendrán como función representar y dar trámite a las necesidades y solicitudes de los más de 36 mil usuarios con los que cuenta la entidad hospitalaria y su periodo será por dos años.

Los 6 miembros de la plancha 1 elegidos según Luis Carlos Valdés Cuenca, Trabajador Social del Servicio de Información y Atención al Usuario, tienen el reto de hacer crecer el número de usuarios y fortalecer más la participación de los mismos en los espacios institucionales y los que le brinda la ley, además de:

- Asesorar, explicar e informar a los usuarios sobre los planes de beneficios, los servicios que les presta el HDPUV, los requisitos para utilizarlos, los horarios y demás normas para que los usuarios puedan acceder a ellos libremente.
- Mantener canales de comunicación interpersonal y por los medios más efectivos para conocer las inquietudes, demandas y sugerencias de los usuarios en cuanto a la calidad, oportunidad, frecuencias de los servicios, con el fin de presentarlas a las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta en la toma de decisiones.
- Ejercer control social sobre la calidad y oportunidad de los servicios, la gestión financiera y otros aspectos de la Institución.

Finalmente, la Líder del Proceso de Intervención Social y Comunitaria, Berenice Rivera Trujillo, agradeció la participación de los asistentes y a la nueva Junta Directiva de la Institución deseándoles muchos éxitos en su gestión. Esperando que continúen ejerciendo una excelente labor, en favor de todos los usuarios y familias de la institución.

El Grupo GES realizó la campaña educativa de autocuidado y prevención de enfermedades y promoción de la salud al interior de la institución.

El Grupo de Educación en Salud (GES), realizó la campaña educativa de autocuidado en prevención de enfermedades y promoción de la salud, con la socialización a los pacientes y trabajadores de la institución sobre el Covid 19, el comportamiento del virus y su evolución. Así también, la importancia del cumplimiento del esquema completo de vacunación.

De acuerdo a esto, el Grupo GES con el apoyo de estudiantes, pasaron por las diferentes oficinas administrativas y salas de hospitalización informando sobre las recomendaciones temporales emitidas por el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para todos los países, donde establece que: "hay que seguir trabajando con las comunidades y sus líderes para hacer frente a la infodemia y aplicar con éxito medidas sociales y de salud pública basadas en el riesgo.

La comunicación de riesgos y la participación de la comunidad deberían adaptarse a los contextos locales y en ellas, debería hacerse frente a la desinformación y la información errónea que erosionan la confianza en las contra medidas médicas, las medidas sociales y de salud pública. También deberían seguir vigilando la respuesta individual y pública a la aplicación de medidas sociales y de salud pública y la aceptación de las vacunas contra la covid-19, incluidas estrategias de comunicación, para apoyar su utilización adecuada".

De acuerdo a esta exigencia por parte del organismo internacional de salud, el Grupo (GES) aporta a través de esta campaña educativa material lúdico para sensibilizar frente a estas medidas de autocuidado y el informe de las estadísticas actuales emitidas por el boletín semanal Covid 19 (01 al 07 de febrero 2023) de la Gobernación del Valle para conocimiento de los participantes.



Sigue en p. 9



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Conoce y reconoce el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)



En el HDPUV queremos que conozcas más sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual nos informa sobre qué es un peligro, un riesgo y la identificación de peligros, evaluación y la valoración de los riesgos en la institución. Recuerda que, para prevenir un accidente o un incidente, debes evitar comportamientos o actos inseguros como no utilizar elementos de protección adecuados para las labores que se realizan, almacenar de forma incorrecta productos o materiales del área de trabajo, manipular y/o mezclar sustancias químicas sin previo conocimiento.

Si se presenta alguna emergencia, se debe reportar al jefe inmediato, cuando ocurra un accidente o incidente, identificar y reportar las condiciones inseguras o elementos inseguros del área de trabajo y usar los elementos de protección personal (EPP) para el desarrollo de las labores.

Por medio del Plan Hospitalario para Emergencias y la normatividad que lo rige, el hospital ha identificado las amenazas, la vulnerabilidad y la evaluación de riesgos. Según la clasificación de la emergencia, se debe accionar una de las tres alarmas dispuestas en la institución como son: de Agitación (Paro o agitación), de Emergencia (local y generalizada) y estar atento al llamado y la alarma de Evacuación, que es el pito sostenido e intermitente.

Por último y no menos importante, ubica los puntos de estas alarmas, identifica las rutas de evacuación y los puntos de encuentro señalados en el hospital como son: parqueadero de la calle 5ta y la zona verde sobre la calle 4ta parte posterior de la Casona.

¡Recuerda utilizar estas alarmas descritas cuando sea necesario y conocer el Plan Hospitalario para Emergencias, de esta manera evitamos o minimizamos los riesgos al interior de la institución!

La nutrición parte fundamental del bienestar integral de nuestros pacientes

Como parte de la educación en salud a nuestros pacientes, el Grupo GES en articulación con el servicios de alimentos del área de servicios administrativos del HDPUV, desarrolló la actividad de nutrición saludable, orientada por la nutricionista dietista, Claudia Amparo Rodríguez Herrera. La charla se desarrolló con los niños, niñas y adolescentes de la sala 6 de psiquiatría infantil, donde cerca de 11 niños estuvieron muy atentos y participaron de manera positiva en la actividad.

La alimentación sana en nuestros niños es uno de los pilares fundamentales para su desarrollo, por eso como padres de familia, educadores y profesionales de la salud debemos promocionarla a través de buenos hábitos que puedan ayudarles a tener bienestar en salud y nutrición, mediante hábitos que se adquieren en las diferentes etapas del crecimiento y desarrollo de nuestros escolares y adolescentes como son:

- Ofrecer variedad de alimentos.
- Promover el consumo de alimentos con alta calidad nutricional.
- Evitar el consumo frecuente de salsas.
- Reducir la ingesta de alimentos procesados, altos en grasa y azúcares simples.
- Reducir la ingesta de sal y azúcar.
- Preferir preparaciones al vapor o a la plancha.
- Proporcionar el mayor número de alimentos en casa.
- Mantener alimentos saludables en la nevera o la alacena.
- Reforzar el valor del consumo de agua frente a otras bebidas.
- Consumir los alimentos en familia.
- Mantener una adecuada actividad física.
- Programar en familia la alimentación del día (Desayuno, lonchera escolar, almuerzo, refrigerios y cena)
- Aumentar campañas educativas en los medios de comunicación que trabajen por el bienestar de disminuir el porcentaje de sobrepeso y obesidad de nuestros niños.



Sigue en p. 10



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Miércoles académico, una iniciativa que busca fomentar el aprendizaje, el debate y la reflexión sobre los temas de interés en salud mental



La jornada académica “miércoles académico” es una iniciativa del proceso de Docencia Servicio e Investigación del HDPUV, que busca fomentar el aprendizaje, el debate y la reflexión sobre los temas de interés en salud mental. Esta jornada académica acoge a profesionales, trabajadores, estudiantes y docentes, quienes tienen la oportunidad de estar actualizados de las principales tendencias de investigación en el área y conocer a fondo los avances científicos.

En el miércoles académico se ofrecen presentaciones, paneles y conferencias que permiten a los asistentes aprender y discutir sobre proyectos de investigación y estrategias de salud mental en el sector público y privado. Además de esto, se promoverán redes de colaboración entre los profesionales de la academia asistentes. Durante esta participación el proceso de Docencia Servicio pretende abordar temas esenciales, como: el diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades mentales; la adopción de prácticas óptimas para el cuidado de la salud mental a nivel local y nacional; el papel de la tecnología en el tratamiento de la salud mental; el compromiso profesional con los pacientes psiquiátricos; la promoción del autocuidado; y cómo abordar los problemas culturales y sociales relacionados con la salud mental entre otros proyectos investigativos de interés.

Esta Jornada Académica de Investigación en Salud Mental se dan a conocer las experiencias y reflexiones en la investigación desarrollada en los diversos sectores o instituciones, como también un escenario de aprendizaje para toda la comunidad, un espacio donde compartir sus ideas, experiencias y conocimientos, y al mismo tiempo contribuir al desarrollo y mejora de las políticas en materia de salud mental. Estamos convencidos que esta jornada académica traerá grandes beneficios para todos aquellos interesados en mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades mentales. ¡Esperamos contar con su participación!



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

La Asociación de usuarios resalta lo derechos y deberes del paciente en la celebración del día internacional de la mujer



En el marco del Día Internacional de la Mujer, la Asociación de Usuarios del Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle realizó el 8 de marzo una socialización de los derechos y deberes de los pacientes. Los miembros de esta asociación, conjuntamente con el Proceso del SIAU, explicaron la importancia de conocer, respetar y hacer uso de los derechos y deberes que se otorgan a los pacientes. Esto con el fin de que ningún paciente sea vulnerado o sufra violación a sus derechos o abuso de sus deberes. La concienciación sobre los derechos fundamentales tanto de los pacientes como de los trabajadores y profesionales del hospital, es uno de los factores fundamentales del buen funcionamiento del ámbito hospitalario.

Por consiguiente, es importante que los usuarios y trabajadores estén informados sobre los códigos éticos y la normativa que rigen entre ellos, para así poder mejorar la calidad de atención prestada. Tangiblemente, la socialización de estos derechos y deberes contribuye en gran medida a mejorar los servicios que reciben tanto los pacientes como los profesionales y trabajadores del hospital. Por ello, la realización de esta jornada psicoeducativa resulta beneficiosa para la comunidad, puesto que contribuye al bienestar del colectivo social hospitalario.

Sin embargo, esta jornada no es suficiente para concienciar y educar a todos los pacientes y trabajadores hospitalarios. Para ello, es necesario que se lleven a cabo otras jornadas y actividades similares con regularidad, para mantener activo el intercambio de información sobre los derechos y deberes de todos los miembros de la comunidad hospitalaria. Sólo así se podrá garantizar la seguridad y satisfacción en el desempeño laboral, lo cual redundará en beneficio tanto para los pacientes como para el personal hospitalario.



Participación del HDPUV en el Conversatorio sobre Salud Mental y retos en la salud, convocado por la Defensoría del Pueblo

El pasado 3 de marzo de 2023, el Dr. David Ernesto Martínez P. Médico especialista en Psiquiatría, de la Universidad Javeriana, candidato a Magister en Salud Pública y subgerente científico, participó como ponente en el Conversatorio sobre Salud Mental y retos en la salud, convocado por la Defensoría del Pueblo a través de su Delegada de Salud y la regional Valle del Cauca, en un espacio de reflexión, conclusiones, recomendaciones y los retos frente a reforma a la salud.

Durante este Conversatorio se discutieron los factores que contribuyen al aumento de la enfermedad mental en nuestro departamento, se escucharon a expertos de distintos campos compartiendo testimonios de personas de la comunidad sobre su experiencia con la salud mental, donde se profundizó en el conocimiento y el entendimiento que tenemos y los problemas que estamos enfrentando actualmente en el Valle; cómo podemos abordarlos para mejorar el bienestar de todos a través de nuestras experiencias y conocimientos en la prestación de servicios para las personas con problemas de salud mental en el Valle.

La salud mental no es un tema fácil de tocar, pero es uno de los temas más importantes que se deben tratar en este momento. A pesar de los avances que se han logrado en la lucha contra la enfermedad mental, no podemos dejar de reconocer que nuestra comunidad todavía enfrenta un gran reto en lo que respecta a este tema.

En los últimos años, hemos visto un aumento en el número de personas que son víctima del estigma social y trauma que conlleva la enfermedad mental. Esto se debe a una falta de educación y conciencia sobre el tema. La discriminación y la falta de respeto hacia las personas con enfermedades mentales es algo que debemos erradicar, estamos aquí para equilibrar el lado social y emocional del problema, tomar medidas contra el estigma social y promover la comprensión, el apoyo y los recursos para mejorar la calidad de vida de aquellos que son afectados.

Sigue en p. 12

COMUNICACIONES



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Nueva jornada de inducción y reinducción institucional que capacitó a 50 funcionarios de la entidad



El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E dando cumplimiento al Decreto 1567 de 1998, que define: “Los procesos de formación y capacitación dirigidos a facilitar y a fortalecer la integración del empleado a la cultura organizacional, a desarrollar en éste habilidades gerenciales y de servicio público y suministrarle información necesaria para el mejor conocimiento de la función pública y de la entidad, estimulando el aprendizaje y el desarrollo individual y organizacional, en un contexto metodológico flexible, integral, práctico y participativo”; realizó la jornada de inducción y reinducción institucional que brinda capacitación y formación a los nuevos servidores públicos, quienes a través de un proceso de selección y postulación de los empleos de la planta de cargos en vacancia de la entidad vinculó a 27 funcionarios en provisionalidad, 5 funcionarios fueron promocionados mediante situación administrativa de encargo, se realizó la provisión del cargo de libre nombramiento y remoción del asesor de control interno disciplinario y 17 personas que prestarán servicios en misión en la modalidad de contrato.

El primero de febrero se desarrolló la primera jornada de Inducción y Reinducción del año 2023 modalidad presencial, durante (6) horas en el Auditorio la Casona y contó con la participación de 50 funcionarios y colaboradores, en un espacio metodológico y participativo, en el que se reforzaron los procesos de adaptación al medio laboral a través de la apropiación de valores, principios, políticas, normas y cultura organizacional que les permite una prestación del servicio eficiente y con calidad.

Es importante destacar el esfuerzo de la institución por mantener una planta de empleos formalizada que dé cobertura a la oferta de servicios del hospital, haciendo la provisión transitoria de los empleos en vacancia que han dejado algunos funcionarios pensionados y retirados durante la vigencia anterior.

Se espera que esta jornada permita a los servidores públicos, trabajar de forma conjunta para mejorar la calidad de vida y satisfacer las necesidades de salud de los usuarios. Con este compromiso, el Hospital se ha convertido en un líder nacional en cuanto a salud mental se refiere.



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

Felicitemos y reconocemos la labor desempeñada por los trabajadores y servicios, a quienes los usuarios han felicitado y agradecido por el servicio prestado. Fortaleciendo de esta forma y con su trabajo, la política de humanización del Hospital.

FELICITACIONES Octubre, Noviembre y Diciembre de 2022

- Dra. Lida Viviana Ordoñez (Consulta Externa)
- Jefe. Angie Barajas (Urgencias)
- Jefe. Yeimi Zapata (Sala 5)
- Aux. Katherine Triviño(sala 5)
- Aux. Jeiner Piedrahita(sala6)
- Aux. Sandra Ospina (sala 6)
- Aux. Juan Carlos Paz (sala 6)
- Aux . Oscar Gómez (sala 6)
- Aux. Daniel Torres (sala 6)
- Aux. Johana Gómez (sala 6)
- Aux. Juan Carlos Paz (sala 6)
- Guarda: Camacho Jonathan
- Guarda . Sinisterra Jimmy
- Jefe. Maryin Rocio Alape(Sala 7)
- Aux.Martha Cecilia Acosta (sala 10)
- Aux. admón. Claudia Patricia Muñoz (Citas)
- Aux. Marlene Ortiz (sala 10)
- Aux. Luisa Fernanda Romero (sala 7)
- Aux .Martha Isabel Polanco (sala 7)
- Aux. Florangela Herrera (sala 7)
- Aux.Katherine Triviño (sala 6)
- Aux.Eliana Zapata (sala 2)
- Fisio_ Diana Gonzalez
- Fisio_Angelica Pereira

FELICITACIONES Enero 2023

Servicios

- Fisioterapia (1 felicitaciones)

Hospitalización

- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 8 (1 felicitaciones)
- Sala 7 (9 felicitaciones)
- Sala 6 (4 felicitaciones)
- Sala 5(3 felicitaciones)
- Sala 4(5 felicitaciones)
- Sala 2(2 Felicitaciones)

FELICITACIONES Febrero 2023

Servicios

- Programa Tecar (1 felicitación)
- Urgencias (1 Felicitaciones)
- Hospital día (11 Felicitaciones)
- *Hospitalización
- Sala 10 (7 felicitaciones)
- Sala 9 (1 felicitación)
- Sala 8 (1 felicitación)
- Sala 7 (3 felicitaciones)
- Sala 6 (1 felicitación)
- Sala 5(2 felicitaciones)
- Sala 4(2 felicitaciones)
- Sala 3(2 felicitaciones)
- Sala 2(1 Felicitación)



Boletín ponte al día

Conoce las noticias, logros y eventos de nuestra institución

¿Sabías que la Ley 1857 de 2017 del 12 de agosto de 2022, es la Ley que implementa el día de la familia para los servidores públicos? Conócela:

PARÁGRAFO. Los empleadores deberán facilitar, promover y gestionar una jornada semestral en la que sus empleados puedan compartir con su familia en un espacio suministrado por el empleador o en uno gestionado ante la caja de compensación familiar con la que cuentan los empleados. Si el empleador no logra gestionar esta jornada deberá permitir que los trabajadores tengan este espacio de tiempo con sus familias sin afectar los días de descanso, esto sin perjuicio de acordar el horario laboral complementario. (...)

¡Te invitamos a disfrutar de este día con tu familia!

DÍA DE LA FAMILIA



SIMPOSIO PSICOLOGÍA EN EL HOSPITAL MENTAL

El proceso de Docencia Servicio e Investigación invitan este 21 de abril de 2023 al Simposio “Psicología en el Hospital Mental”, en el Auditorio La Casona una jornada académica de gran interés para toda la comunidad hospitalaria.

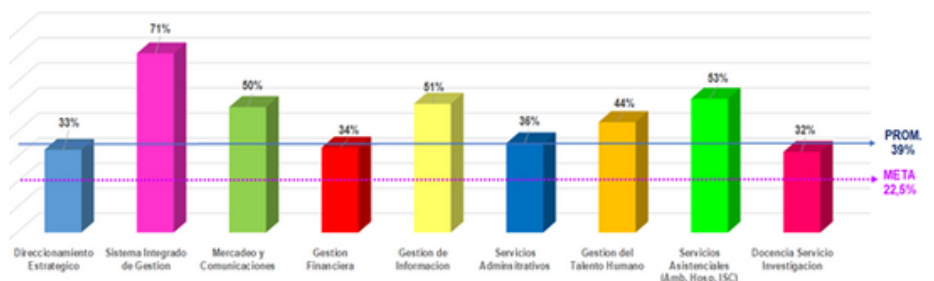
Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.

Encuentro: Universidades en el Hospital
Abril 21 de 2023 8 AM - 12 M. Auditorio: 'La Casona'

**Simposio:
Psicología en el hospital
mental**

Logos of Universidad del Valle, Universidad de San Buenaventura Cali, and Universidad ICESI.

CONOCE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL I TRIMESTRE



Dentro de la planeación estratégica de la institución, se ha diseñado para la vigencia 2023 la ruta a seguir para alcanzar las metas y establecer la manera en que las decisiones se transformen en acciones, para ello se contemplaron 4 objetivos estratégicos que para nuestro caso los llamaremos Perspectivas y 14 categorías, las cuales buscan lograr el cumplimiento de las metas a lo largo de estos cuatro años.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2023 nuestra institución ha alcanzado un porcentaje de ejecución del Plan Operativo Anual - POA, del 39%, respecto a una meta esperada del 22.5%, evidenciando la acertada orientación y gestión, liderada desde la Gerencia con el equipo de colaboradores.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

