

 Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario Del Valle E.S.E.	PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	CÓDIGO:	FOR-SIG-12
		VERSIÓN:	01
		VIGENCIA:	FEBRERO DE 2019

PLAN ACCIÓN #	FUENTE	TEMA	NUM	OPORTUNIDAD DE MEJORA / HALLAZGO	ACCIONES PARA EJECUTAR EL PLAN DE MEJORAMIENTO	BARRERAS DE MEJORAMIENTO	PROCESO RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	CARGO RESPONSABLE EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	CARGOS CORESPONSABLE(S) DE EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RECURSOS ADICIONALES \$	Responsable del seguimiento	SEGUIMIENTO 1 FECHA: 20 de septiembre de 2023		SEGUIMIENTO 2 FECHA: 22 de enero de 2024		SEGUIMIENTO 3 FECHA: 27 de mayo de 2024	
														ESTADO	ELEMENTO VERIFICACION (Que se Hizo?)	ESTADO	ELEMENTO VERIFICACION (Que se Hizo?)	ESTADO	ELEMENTO VERIFICACION (Que se Hizo?)
PMRC	Rendición de Cuentas	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023	N.A.	Mejorar la participación de partes interesadas (entidades del sector y externas) en la audiencia pública de rendición de cuentas del hospital	P: Identificar y analizar el contexto y partes interesadas (entidades) que requieran información de rendición de cuentas		Direccionamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación Secretaria Ejecutiva	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad	COMPLETO	Se realizo listado de entidades y partes interesadas				
			N.A.		H: Incluir y actualizar las entidades identificadas en la matriz de partes interesadas a quienes se les enviará la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas		Direccionamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad	COMPLETO					
			N.A.		H: Enviar las invitaciones en medio digital a las entidades y representantes de las partes interesadas; inducir la asistencia al evento y confirmar su participación		Direccionamiento Estratégico	Secretaria Ejecutiva	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad			EN DESARROLLO	Se verifican las entidades y partes interesadas para invitar	COMPLETO	Se enviaron invitaciones via correo electronico, canales de difusion institucional y redes sociales
			N.A.		V: Realizar seguimiento a las estrategias implementadas y verificar la confirmación de participación en el evento	Se presentaron dificultades para confirmar la asistencia al evento	Direccionamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Profesional Universitario Comunicaciones	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad					COMPLETO	Se verifica el cumplimiento de los compromisos
			N.A.		A: Actuar frente a las desviaciones encontradas		Direccionamiento Estratégico	Jefe Oficina Asesora de Planeación	Profesional Universitario Comunicaciones		23-may-24		Profesional Universitario de Calidad					COMPLETO	Se evidencia el cumplimiento de lo planeado, se logró la asistencia de 541 personas de forma hibrida (virtual y presencial), superando el año anterior que contro con 360 asistentes
			N.A.																
			N.A.		P:Identificar y validar temas a tratar en la audiencia publica de rendicion de cuentas conforme a la noramitividad vigente		Direccionamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad			COMPLETO	Con el informe de gestion se seleccionan los temas a tratar en la audiencia publica de rendicion de cuentas		
			N.A.		H: Implementar guiones para la transmision y presentacion de los informes, asi como la medicion de los tiempos	Se presentan dificultades en la parametrizacion de los tiempos de las presentaciones	Direccionamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad			EN DESARROLLO	Se da inicio a la elaboracion de los guiones para los videos institucionales	COMPLETO	Se realizan los guiones con los tiempos ajustados

PMRC	Rendición de Cuentas	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023	N.A.	Mejorar los tiempos de transmision y de presentacion de la audiencia publica de rendicion de cuentas	V: Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y medir su cobertura		Direccionamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad					COMPLETO	Se verifican los tiempos establecidos para los videos que haran parte de la audiencia publica de rendicion de cuentas
			N.A.		A: Actuar frente a las desviaciones encontradas		Direccionamiento Estratégico	Profesional Universitario Comunicaciones	Jefe Oficina Asesora de Planeación Profesional Universitario de Calidad	18-may-23	23-may-24		Profesional Universitario de Calidad					COMPLETO	La audiecia publica se realizo en un tiempo de 1 hora 10 minutos, mejorando el tiempo de la antior audiencia que fue de 3 horas, con alto grado de satisfaccion por parte de los presentes